

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минсельхоз России)**

**П Р И К А З**

от 31 октября 2016 г.

№ 496

Москва

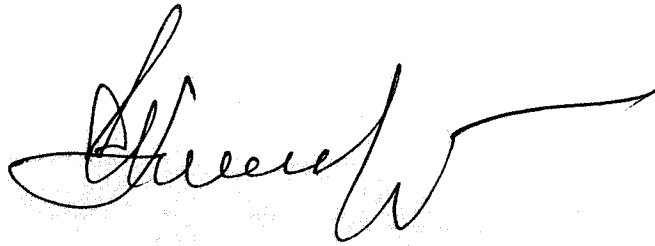
**О внесении изменений в Административный регламент  
Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по  
предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз  
в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также на  
транзит по ее территории животных, продукции животного  
происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения,  
кормов и кормовых добавок для животных, утвержденный приказом  
Минсельхоза России от 7 ноября 2011 г. № 404**

В соответствии с пунктом 4 Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373, п р и к а з ы в а ю:

внести прилагаемые изменения в Административный регламент Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также на транзит по ее территории животных, продукции животного происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения, кормов и кормовых добавок для животных, утвержденный приказом Минсельхоза России от 7 ноября 2011 г. № 404 (зарегистрирован Минюстом России 16 декабря 2011 г., регистрационный № 22652), с учетом изменений,

внесенных приказом Минсельхоза России от 8 июля 2013 г. № 268 (зарегистрирован Минюстом России 30 июля 2013 г., регистрационный № 29199).

И.о. Министра



Д.Х. Хатуев

Верно:  
Старший специалист 1 разряда отдела контроля,  
проверки исполнения и архива Депуправделами



В.В. Захарова

## ИЗМЕНЕНИЯ

в Административный регламент Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешений на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также на транзит по ее территории животных, продукции животного происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения, кормов и кормовых добавок для животных, утвержденный приказом Минсельхоза России от 7 ноября 2011 г. № 404

1. Пункт 3.2 после слов «официальной системе Службы в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной».
2. В пункте 3.4:
  - слова «Интернет-сайте» заменить словами «сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
  - слова «настоящему Регламенту» заменить словами «Административному регламенту».
3. В пункте 3.6:
  - после слов «официальном сайте Службы в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;
  - после слов «услуг (функций)»» дополнить словами «(далее – ЕПГУ)».
4. Пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

«4.1. Разрешения на ввоз выдаются в отношении поднадзорных товаров согласно Перечню мер регулирования, применяемых уполномоченными органами государств - членов Евразийского экономического союза к товарам, ввозимым на территорию Евразийского экономического союза, являющемуся приложением № 1 к Единым ветеринарным (ветеринарно-санитарным) требованиям, предъявляемым к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317, за исключением:

  - ввозимых водных биологических ресурсов российского происхождения, кроме временно хранившихся на территории третьих стран;
  - готовой продукции животного происхождения в заводской упаковке, промаркированной предприятием-изготовителем, ввозимой физическими лицами для личного пользования до 5 кг в расчете на одно лицо при условии благополучия в эпизоотическом отношении страны-производителя и страны вывоза указанной продукции».
5. Пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Разрешения на вывоз выдаются в отношении поднадзорных товаров, за исключением:

  - поднадзорных товаров, вывозимых в государства - члены Евразийского

экономического союза;

собак, кошек, хорьков, кроликов, а также животных, в отношении которых Едиными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317, не установлены требования по обязательной вакцинации, и которые вывозятся владельцами для личного пользования;

кормовых добавок для кошек и собак, а также готовых кормов для кошек и собак в заводской упаковке;

охотничьих трофеев и чучел, прошедших полную таксидермическую обработку;

лекарственных средств для ветеринарного применения, за исключением иммунобиологических лекарственных препаратов для ветеринарного применения;

кормов и кормовых добавок, не содержащих компонентов животного происхождения;

водных биологических ресурсов российского производства, вывозимых без выгрузки на территории Российской Федерации;

готовой пищевой продукции животного происхождения в заводской упаковке, меда и яйца пищевого.».

6. Пункт 8.2 после слов «(далее – АИС)» дополнить словами «или ЕПГУ».

7. В пунктах 9, 18, 18.4, 29, 46.3, 47, 51, 54.3, 55, 56.5, 59, 60, 63.3, 64, 66.2, 70.2, 71, 72.2, 73.2, 74, 78.2, 79.2, 81, 84, 85, 85.2, 86.2, 94, слова «настоящего Регламента» заменить словами «Административного регламента».

8. В пункте 12:

абзац второй исключить;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», опубликованным на официальном сайте Комиссии Таможенного союза <http://www.tsouz.ru/> 18 июня 2010 г. (с изменениями, внесенными решениями Комиссии Таможенного союза от 17 августа 2010 г. № 342, от 18 ноября 2010 г. № 455, от 2 марта 2011 г. № 569, от 2 марта 2011 г. № 570, от 7 апреля 2011 г. № 623, от 22 июня 2011 г. № 724, от 15 июля 2011 г. № 726, от 18 октября 2011 г. № 830, от 18 октября 2011 г. № 831, от 18 октября 2011 г. № 834, от 9 декабря 2011 г. № 859, от 9 декабря 2011 г. № 893, решениями Совета Евразийской экономической комиссии от 24 августа 2012 г. № 73, от 12 октября 2012 г. № 85, от 2 июля 2013 г. № 43, от 19 ноября 2013 г. № 84, решениями Коллегии Евразийской экономической комиссии от 4 декабря 2012 г. № 254, от 12 декабря 2012 г. № 274, от 25 декабря 2012 г. № 307, от 10 сентября 2013 г. № 192, от 29 октября 2013 г. № 244, от 10 декабря 2013 г. № 294, от 11 февраля 2014 г. № 18, от 30 сентября 2014 г. № 178,

решениями Совета Евразийской экономической комиссии от 9 октября 2014 г. № 95, от 12 ноября 2014 г. № 102, решениями Коллегии Евразийской экономической комиссии от 24 декабря 2014 г. № 244, от 14 июля 2015 г. № 83, решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 ноября 2015 г. № 93, решениями Коллегии Евразийской экономической комиссии от 8 декабря 2015 г. № 160, от 2 февраля 2016 г. № 14, от 7 июня 2016 г. № 63, № 67;»;

дополнить новыми абзацами пятым и шестым следующего содержания:  
«Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 1; № 18, ст. 1721; № 30, ст. 3029; № 44, ст. 4295, 4298; 2003, № 1, ст. 2; № 27, ст. 2700, 2708, 2717; № 46, ст. 4434, 4440; № 50, ст. 4847, 4855; № 52, ст. 5037; 2004, № 19, ст. 1838; № 30, ст. 3095; № 31, ст. 3229; № 34, ст. 3529, 3533; № 44, ст. 4266; 2005, № 1, ст. 9, 13, 37, 40, 45; № 10, ст. 762; 763; № 13, ст. 1077, 1079; № 17, ст. 1484; № 19, ст. 1752; № 25, ст. 2431; № 27, ст. 2719, 2721; № 30, ст. 3104, 3124, 3131; № 40, ст. 3986; № 50: ст. 5247; № 52, ст. 5574, 5596; 2006, № 1, ст. 4, 10; № 2, ст. 172, 175; № 6 ст. 636; № 10, ст. 1067; № 12, ст. 1234; № 17, ст. 1776; № 18, ст. 1907; № 19 ст. 2066; № 23, ст. 2380, 2385; № 28, ст. 2975; № 30, ст. 3287; № 31, ст. 3420; 3432, 3433, 3438, 3452; № 43, ст. 4412; № 45, ст. 4633, 4634, 4641; № 50, ст. 5279, 5281; № 52, ст. 5498; 2007, № 1, ст. 21, 25, 29, 33; № 7, ст. 840; № 15; ст. 1743; № 16, ст. 1824, 1825; № 17, ст. 1930; № 20, ст. 2367; № 21, ст. 2456; № 26, ст. 3089; № 30, ст. 3755; № 31, ст. 4001, 4007, 4008, 4009; № 31; ст. 4015; № 41, ст. 4845; № 43, ст. 5084; № 46, ст. 5553; № 49, ст. 6034, 6065; № 50, ст. 6246; 2008, № 10, ст. 896; № 18, ст. 1941; № 20, ст. 2251, 2259; № 29, ст. 3418; № 30, ст. 3582, 3601, 3604; № 45, ст. 5143; № 49, ст. 5738, 5745; 5748; № 52, ст. 6227, 6235, 6236, 6248; 2009, № 1, ст. 17; № 7, ст. 771, 777; № 19, ст. 2276; № 23, ст. 2759, 2767, 2776; № 26, ст. 3120, 3122, 3131, 3132; № 29, ст. 3635, 3642, 3597, 3599; № 30, ст. 3735, 3739; № 45, ст. 5265, 5267; № 48, ст. 5711, 5724, 5755; № 52, ст. 6406, 6412; 2010, № 1, ст. 1; № 11, ст. 1169, 1176; № 15, 1743, 1751; № 18, ст. 2145; № 19, ст. 2291; № 21, ст. 2524, 2525, 2526, 2530; № 23, ст. 2790; № 25, ст. 3070; № 27, ст. 3416, 3429; № 28, ст. 3553; № 29, ст. 3983; № 30, ст. 4000, 4002, 4005, 4006, 4007; № 31, ст. 4155, 4158, 4164, 4191, 4192, 4193, 4195, 4198, 4206, 4207, 4208; № 32, ст. 4298; № 41, ст. 5192, 5193; № 46, ст. 5918; № 49, ст. 6409; № 50, ст. 6605; № 52, ст. 6984, 6995, 6996; 2011, № 1, ст. 10, 23, 29, 33, 47, 54; № 1, ст. 901, 905; № 15, ст. 2039, 2041; № 17, ст. 2310, 2312; № 19, ст. 2714, 2715, 2769; № 23, ст. 3260, 3267; № 27, ст. 3873, 3881; № 29, ст. 4284, 4289, 4290, 4291, 4298; № 30, ст. 4573, 4574, 4584, 4585, 4590, 4591, 4598, 4600, 4601, 4605; № 45, ст. 6325, 6326, 6334; № 46, ст. 6406; № 47, ст. 6601, 6602; № 48, ст. 6728, 6730, 6732; № 49, ст. 7025, 7042, 7056, 7061; № 50, ст. 7342, 7345, 7346, 7351, 7352, 7355, 7362, 7366; 2012, № 6, ст. 621; № 10, ст. 1166; № 15, ст. 1723, 1724; № 18, ст. 2126, 2128; № 19, ст. 2278, 2281; № 24, ст. 3068, 3069, 3082; № 25, ст. 3268; № 29, ст. 3996; № 31, ст. 4320, 4322, 4329, 4330; № 41, ст. 5523; № 47, ст. 6402, 6403, 6404, 6405; № 49, ст. 6752, 6757; № 50,

ст. 6967; № 53, ст. 7577, 7580, 7602, 7639, 7640, 7641, 7643; 2013, № 4, ст. 304; № 8, ст. 717, 718, 719, 720; № 14, ст. 1641, 1642, 1651, 1657, 1658, 1666; № 17; ст. 2029; № 19, ст. 2307, 2318, 2319, 2323, 2325; № 23, ст. 2871, 2875; № 26, ст. 3207, 3208, 3209; № 27, ст. 3442, 3454, 3458, 3465, 3469, 3470, 3477, 3478; № 30, ст. 4025, 4026, 4027, 4028, 4029, 4030, 4031, 4032, 4033, 4034, 4035; 4036, 4040, 4044, 4059, 4078, 4081, 4082; № 31, ст. 4191; № 40, ст. 5032; № 43, ст. 5443, 5444, 5445, 5446, 5452; № 44, ст. 5624, 5633, 5643, 5644; № 48, ст. 6161, 6158, 6159, 6163, 6164, 6165; № 49, ст. 6327, 6341, 6342, 6343, 6344; 6345; № 51, ст. 6683, 6685, 6695, 6696; № 52, ст. 6948, 6953, 6961, 6980, 6981, 6986, 6994, 6995, 6999, 7002, 7010; 2014, № 6, ст. 557, 558, 559, 566; № 10, ст. 1087; № 11, ст. 1092, 1096, 1097, 1098; № 14, ст. 1553, 1561; № 16, ст. 1834, 1921; № 19, ст. 2317, 2324, 2325, 2326, 2327, 2330, 2333, 2335; № 23, ст. 2927, 2928; № 26, ст. 3366, 3368, 3377, 3379; № 30, ст. 4211, 4214, 4218, 4224, 4228, 4233, 4244, 4248, 4256, 4259, 4264, 4278, 5615; № 43, ст. 5801; № 45, ст. 6142; № 48, ст. 6636, 6638, 6642, 6651, 6653, 6654; № 49, ст. 6928; № 52, ст. 7541, 7545, 7547, 7548, 7549, 7550, 7557; 2015, № 1, ст. 29, 35, 37, 47, 67, 68, 74, 81, 83, 84, 85; № 6, ст. 885; № 7, ст. 1023; № 10, ст. 1405, 1411, 1416, 1427; № 13, ст. 1804, 1805, 1811; № 14, ст. 2011, 2021; № 18, ст. 2614, 2619, 2620, 2623; № 21, ст. 2981; № 24, ст. 3367, 3370; № 27, ст. 3945, 3950, 3966, 3972, 3983, 3990, 3995; № 29, ст. 4346, 4354, 4356, 4359, 4362, 4374, 4376, 4391; № 30, ст. 4657; № 41, ст. 5629, 5637, 5642; № 44, ст. 6046; № 45, ст. 6205, 6208; № 48, ст. 6706, 6710, 6711, 6716; № 51, ст. 7249, 7250; 2016, № 1, ст. 11, 28, 59, 62, 63, 76, 79, 84; № 7, ст. 918; № 9, ст. 1308; № 10, ст. 1323; № 11, ст. 1481, 1490, 1491, 1493; № 14, ст. 1907, 1911; № 15, ст. 2051, 2066; № 18, ст. 2490, 2511, 2514, 2515);

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232, № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410, № 33, ст. 3426, № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167, № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084, № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817, № 29, ст. 3410, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152, № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6329, № 47, ст. 6608, № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990, № 30, ст. 4175, № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717, № 19, ст. 2331, № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477, № 48, ст. 6160, № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406, № 30, ст. 4268, № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967, № 48, ст. 6724; 2016, № 1, ст. 19);»;

абзацы пятый – шестнадцатый считать соответственно абзацами седьмым – восемнадцатым.

9. Пункты 13, 14, 24, 32.2, 38, 57.2, 59, 63.1, 73.2, 80.2, 87.2 после слов «АИС» дополнить словами «или ЕПГУ».

10. Пункты 13, 14, 16, 54.3, 54.4, 63.3, 63.4, 67 слова «настоящему Регламенту» заменить словами «Административному регламенту».

11. В подпункте 1 пункта 13:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«животных, кроме домашних и декоративных животных, птиц, рептилий, амфибий и гидробионтов, перемещаемых в целях, отличных от предпринимательских.»;

абзац четвертый исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Уполномоченный в области ветеринарии орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации направляет свою позицию в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения запроса Службы.».

12. Пункт 18 дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) отсутствие в заявлении сведений, предусмотренных приложением № 2 к Административному регламенту».

13. В пункте 18.1:

в подпункте «а»:

слова «Едином реестре» заменить словом «Реестре»;

слова «Положения о едином порядке осуществления ветеринарного контроля на таможенной границе Таможенного союза и на таможенной территории Таможенного союза» заменить словами «Положения о едином порядке осуществления ветеринарного контроля (надзора) на таможенной границе Евразийского экономического союза и на таможенной территории Евразийского экономического союза»;

дополнить подпунктом «е» следующего содержания:

«е) неподтверждение уполномоченным в области ветеринарии органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территорию которого планируется ввоз поднадзорных товаров, представленных заявителем сведений.».

14. В пунктах 22 и 23 цифру «20» заменить цифрой «15».

15. Пункты 25 – 31 изложить в следующей редакции:

«25. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей (в том числе для лиц с ограниченными возможностями) и оптимальным условиям работы государственных служащих.

26. Предоставление государственной услуги осуществляется в помещениях приема и выдачи документов.

Места предоставления государственной услуги располагаются в зоне пешеходной доступности от остановок общественного транспорта (не более 10 минут).

27. В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды граждан.

В местах предоставления государственной услуги для инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объектам, в которых предоставляется государственная услуга, а также для беспрепятственного пользования средствами связи и информации;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, в которых предоставляется государственная услуга, входа в такие объекты и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах, в которых предоставляется государственная услуга;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам, в которых предоставляется государственная услуга, и к государственной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты, в которых предоставляется государственная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание должностными лицами Службы помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

28. Помещения для приема заявителей оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

29. На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании Службы, адресе и месте нахождения, режиме работы, номерах телефонов для справок, адресе официального сайта Службы.

Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

30. Помещения, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

На информационных стендах в месте предоставления государственной услуги и на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая информация:



извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственной услуги;

текст Административного регламента с приложениями;

место нахождения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса сайтов и электронной почты, по которым заявители могут получить необходимую информацию;

порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги;

порядок получения консультаций;

порядок и сроки обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, оказывающих государственную услугу.

31. Для ожидания приема гражданами, заполнения необходимых для предоставления государственной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками), которые обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями, а также телефоном, компьютером с возможностью печати и выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Помещения для приема заявителей обозначаются соответствующими табличками с указанием номера комнаты, фамилии, имени, отчества (при наличии), должности государственных служащих, предоставляющих консультации.

Каждое рабочее место государственного служащего должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», печатающим и сканирующим устройствам. При организации рабочего места предусматривается возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости.

Для заявителя, находящегося на приеме, предусматривается место для раскладки документов.».

16. Дополнить пунктом 32.7 следующего содержания:

«32.7. Заявитель вправе взаимодействовать с должностными лицами Службы при предоставлении государственной услуги неограниченное количество раз.

Продолжительность каждого такого взаимодействия не должна превышать 10 минут.».

17. В пункте 33 слова «в сети Интернет» заменить словами «в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

18. В пункте 34 слова «, оформленного с использованием АИС,» исключить.

19. В пунктах 35, 40 слова «федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»» заменить аббревиатурой «ЕПГУ».

20. В пункте 36:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«Для предоставления государственной услуги в электронной форме заявителю или лицу, представляющему его интересы, необходимо предоставить в Службу с использованием АИС или ЕПГУ следующие данные:»;

абзац двадцать третий изложить в следующей редакции:

«После внесения сведений в АИС заявителю или лицу представляющему его интересы, Службой присваиваются реквизиты доступа в АИС (логин, пароль), а также предоставляется адрес электронной почты в почтовой системе Службы»;

в абзаце двадцать пятом:

слова «Регистрация в АИС, получение» заменить словом «Присвоение»;

слово «создание» заменить словом «предоставление».

21. В пункте 37:

дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«направления заявления посредством ЕПГУ;»;

абзацы второй – седьмой считать абзацами третьим – восьмым;

слова «федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»» в соответствующем падеже заменить аббревиатурой «ЕПГУ».

22. В пункте 39:

после слов «данных АИС» дополнить словами «или ЕПГУ»;

слова «в АИС» исключить.

23. В пунктах 41, 58, 62 слова «в АИС» исключить.

24. В пункте 46.1 слово «настоящего» исключить.

25. В наименовании подраздела «Административная процедура «Оформление разрешений на основании заявлений, оформленных в электронном виде в АИС» слова «в АИС» исключить.

26. В пункте 66.2:

после слов «размещается в АИС» дополнить словами «или ЕПГУ»;

слова «зарегистрированных в АИС» исключить.

27. В пунктах 76.1, 76.3, 83.1, 83.3, пункте 10 раздела I, пункте 8 раздела VII приложения № 2 и в приложении № 3 к Административному регламенту слова «Таможенный союз» в соответствующем падеже заменить словами «Евразийский экономический союз» в соответствующем падеже.

28. В пункте 76.2:

слова «нарушений требований Таможенного союза» заменить словами «нарушений требований Евразийского экономического союза».

слова «, утвержденное решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. № 834» заменить словами «, утвержденное Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 9 октября 2014 г. № 94»;

29. В пункте 83.2:

слова «нарушений требований Таможенного союза» заменить словами «нарушений требований Евразийского экономического союза».

слова «, утвержденное решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. № 834» заменить словами «, утвержденное Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 9 октября 2014 г. № 94»;

30. Пункт 83.3 дополнить подпунктами «ж» и «з» следующего содержания:

«ж) о подтверждении выявления по результатам диагностических исследований, проведенных в период карантинирования животных, положительных (серологических, аллергических и иных) реакций;

з) от центрального ветеринарного органа страны-экспортера о неподтверждении сведений, представленных заявителем при получении разрешения.».

31. Раздел V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Службы, а также должностных лиц Службы

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Службы и (или) ее должностных лиц при предоставлении государственной услуги

95. Заявитель вправе подать в Службу жалобу в письменной форме, в том числе при личном приеме, или в электронном виде.

В случае, если обжалуется решение руководителя Службы, жалоба направляется в Минсельхоз России.

96. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации заявления;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

е) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

ж) отказ Службы и должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

## Предмет жалобы

97. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) Службы и ее должностных лиц, принятые ими в ходе предоставления государственной услуги в соответствии с Административным регламентом, которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы.

98. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте «в» пункта 103 Административного регламента);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Службы, ее должностных лиц;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Службы, ее должностных лиц.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

99. Действия (бездействие) должностного лица Службы могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу Службы.

100. Действия (бездействие) руководителя структурного подразделения Службы или должностного лица ее структурного подразделения могут быть обжалованы заместителю руководителя Службы, курирующему соответствующее направление деятельности.

## Порядок подачи и рассмотрения жалобы

101. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

102. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Службой в месте предоставления государственной услуги.

Жалоба может быть направлена по почте либо в электронном виде.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления государственных услуг.

103. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) ЕПГУ;

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - система досудебного обжалования).

104. При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в пункте 101 Административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документа, удостоверяющего личность заявителя, не требуется.

105. В случае, если в компетенцию Службы не входит принятие решения по жалобе, поданной заявителем, то в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации Служба направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

106. В Службе определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

а) прием и рассмотрение жалоб;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в случае, если в компетенцию Службы не входит принятие решения по таким жалобам.

107. Служба обеспечивает:

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Службы, ее должностных лиц посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в ЕПГУ»;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Службы и ее должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

г) формирование Службой ежеквартальной отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

108. Жалоба подлежит обязательной регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления в Службу.

#### Сроки рассмотрения жалобы

109. При обращении заявителей с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа срок ее рассмотрения не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Службы, ее должностных лиц в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

#### Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

110. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

#### Результат рассмотрения жалоб

111. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» принимается одно из решений:

а) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Службой опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах;

б) отказать в удовлетворении жалобы.

Указанное решение принимается в форме акта Службы.

При удовлетворении жалобы Служба принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня

принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

112. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

113. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 111 Административного регламента, в письменной форме. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 103 Административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

114. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование федерального органа исполнительной власти, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

115. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Службы.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее одного дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью должностного лица Службы, уполномоченного на рассмотрение жалобы, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

116. Служба отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее, в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

117. Служба вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

#### Порядок обжалования решения по жалобе

118. Решение об отказе в удовлетворении жалобы может быть обжаловано заявителем в порядке, установленном настоящим разделом.

#### Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

119. Заявители имеют право обратиться в Службу за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в письменной форме по почте либо в электронном виде, через многофункциональный центр, а также на личном приеме.

#### Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

120. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

32. В приложении № 1 к Административному регламенту:

слова «Интернет-сайте Службы» заменить словами «сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

слова «Блок-схема административной процедуры «Оформление разрешений на основании заявлений, оформленных в электронном виде в АИС» заменить словами «Блок-схема административной процедуры «Оформление разрешений на основании заявлений, оформленных в электронном виде»;

слова «Заполнение заявления в АИС о выдаче разрешения» заменить словами «Заполнение заявления в АИС или ЕПГУ о выдаче разрешений»;

слова «Публикация решения в АИС» заменить словами «Публикация решения в АИС или ЕПГУ».

слово «Регламента» заменить словами «Административного регламента».

33. В приложении № 2 к Административному регламенту:

а) в разделах II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI слово «Регламенту» заменить словами «Административному регламенту»;

б) в разделах V, XI слова «настоящего Регламента» заменить словами «Административного регламента»;



в) раздел I дополнить пунктами 14 и 15 следующего содержания:

«14. Адрес места проведения карантинирования животных в стране-экспортере с указанием административной территории страны-экспортера;

15. Субъект Российской Федерации, на территорию которого планируется ввоз.

Не допускается указывать в одном заявлении несколько субъектов Российской Федерации, на территорию которых планируется ввоз.».

г) пункт 9 раздела II изложить в следующей редакции:

«9. Компонентный состав в процентном соотношении (для кормов и незарегистрированных кормовых добавок)»;

д) абзац первый пункта 2 Раздела IV изложить в следующей редакции:

«2. Наименование поднадзорного товара и его код (4 первых знака) ТН ВЭД»;

е) в разделе V:

в пункте 1 исключить слова «а также в пункте 5 раздела III»;

абзац первый пункта 3 изложить в следующей редакции:

«Название, номер, административная территория, адрес места нахождения производителя (за исключением пушно-мехового и мерлушкового сырья).»;

дополнить пунктами 5 и 6 следующего содержания:

«5. Назначение (область применения) ввозимого товара;

6. Для незарегистрированных лекарственных средств для ветеринарного применения – наименование организации, в которой будет использовано лекарственное средство для ветеринарного применения.»;

ж) пункт 4 раздела VI после слов «При транзите» дополнить словом «сельскохозяйственных»;

з) в пункте 1 раздела VII слова «пункте 4 раздела VI» заменить словами «пункте 4 раздела V»;

и) пункт 1 раздела VIII изложить в следующей редакции:

«1. Сведения, указанные в пунктах 1, 4 раздела I, пунктах 2, 6 раздела II, пункте 4 раздела V, пунктах 5, 6, 8 раздела VII настоящего приложения к Административному регламенту».

к) в пункте 1 раздела IX слова «пункте 4 раздела VI» заменить словами «пункте 4 раздела V»;

л) в пункте 1 раздела X слова «пункте 4 раздела VI» заменить словами «пункте 4 раздела V»;

м) в пункте 1 раздела XI слова «пункте 4 раздела VI» заменить словами «пункте 4 раздела V».