



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ПРИКАЗ

от «18» сентября 2023 г.

№ 669/пр

Москва

Об утверждении требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, в том числе требований к ее архитектуре

В соответствии с пунктом 8 части 3 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», пунктом 1 Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1038, **п р и к а з ы в а ю:**

утвердить прилагаемые требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, в том числе требования к ее архитектуре.

Министр

И.Э. Файзуллин

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от «18» сентября 2023 г. № 669/нр

Требования
к технологическим, программным, лингвистическим, правовым
и организационным средствам обеспечения пользования государственной
информационной системой жилищно-коммунального хозяйства,
в том числе требования к ее архитектуре

1. Технологические и программные средства обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (далее – система) должны соответствовать следующим требованиям:

1) открытость спецификаций единых форматов для информационного взаимодействия иных информационных систем с системой¹, в том числе в целях обновления содержащейся в системе информации;

2) модульность, позволяющая осуществлять развитие и увеличение функциональных возможностей системы;

3) масштабируемость, не допускающая снижения функциональности системы в связи с ростом объема хранимой и обрабатываемой в системе информации;

4) адаптивность, соблюдаемая путем обеспечения доступа к системе для всех групп пользователей информации² и поставщиков информации³ с функциональностью, соответствующей задачам, решаемым этими группами пользователей информации и поставщиков информации;

5) функциональное соответствие, основанное на том, что архитектура системы должна соответствовать функциональным требованиям к системе, утвержденным в соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 7 Федерального закона № 209-ФЗ;

6) осуществление форматно-логического контроля размещаемых в системе сведений;

7) использование интерфейса, предоставляющего возможность использования информации участниками информационного взаимодействия⁴ и размещения информации в системе поставщиками информации;

8) обеспечение развитых средств навигации внутри системы, поиска необходимой информации, а также представления результатов поиска;

¹ Пункт 10 части 3 статьи 7 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ).

² Пункт 3 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

³ Пункт 2 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

⁴ Пункт 6 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

9) обеспечение доступа пользователей информации к ознакомлению с общедоступной информацией, размещенной в системе, на основе распространенных веб-обозревателей. При этом не должна предусматриваться обязательная установка на компьютеры и иные технические устройства пользователей информации программных и технологических средств, специально созданных для просмотра сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

10) обеспечение возможности размещения информации в системе, в том числе путем заполнения экранных форм веб-интерфейса системы, а также возможности прикрепления к информации, размещаемой поставщиками информации в системе, документов в виде отдельных файлов.

2. Посредством использования лингвистических средств обеспечения пользования системой должна обеспечиваться возможность размещения информации в системе и доступа к содержащейся в системе информации на русском языке. Наименования иностранных юридических лиц, российских юридических лиц, имеющих наименование на иностранном языке, фамилии, имена, отчества (при наличии) физических лиц, иностранные официальные и общепринятые технические обозначения, а также наименования приборов учета энергетических ресурсов могут быть указаны с использованием букв латинского алфавита.

3. Посредством использования правовых средств обеспечения пользования системой должна обеспечиваться возможность доступа участников информационного взаимодействия к нормативным правовым актам и муниципальным правовым актам, обязательное размещение которых в системе предусмотрено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Организационные средства обеспечения пользования системой должны предусматривать выполнение оператором системы⁵ мероприятий, направленных на:

1) обеспечение бесперебойной работы системы 7 дней в неделю, 365/366 дней в году, а также целостности, устойчивости функционирования и безопасности системы в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации к информационным системам общего пользования;

2) обеспечение быстрого (не более одного часа) восстановления работоспособности системы и ее частей в случае отказа их работы;

3) постоянное проведение мониторинга событий и текущего состояния системы и ее частей, позволяющего непрерывно отслеживать доступность программно-аппаратного комплекса системы и текущее состояние использования оборудования, а также незамедлительно формировать программными и технологическими средствами системы уведомление оператору системы об отказе работы системы и ее частей;

4) контроль и анализ текущей производительности и других параметров работы системы и ее частей, своевременное выявление угроз, ограничивающих ее производительность и устойчивость;

5) резервное копирование программного обеспечения и информации, содержащейся в системе, а также хранение информации, размещаемой в системе;

⁵ Пункт 4 статьи 2 Федерального закона № 209-ФЗ.

6) соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях, о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

7) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации в системе, фиксировать точное время осуществления таких действий, а также информацию о пользователях, об уполномоченном лице поставщика информации, оператора системы, которые осуществили указанные действия в системе;

8) уведомление всех пользователей системы путем размещения сообщения на официальном сайте системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) об изменении единых форматов для передачи данных для взаимодействия иных информационных систем с системой с указанием даты начала использования новых форматов. К указанному сообщению должны быть приложены новые единые форматы для передачи данных для взаимодействия иных информационных систем с системой. Данное сообщение должно быть размещено на сайте не менее чем за 14 календарных дней до дня начала использования новых единых форматов.

5. Архитектура системы должна предусматривать наличие в системе части, предназначенной для размещения общедоступной информации (далее – открытая часть), части, предназначенной для размещения информации ограниченного доступа (далее – закрытая часть), и части, предназначенной для организации взаимодействия системы с другими информационными системами. Личные кабинеты пользователей системы должны вестись в закрытой части системы.

6. Архитектуру системы должны составлять следующие программные компоненты (сегменты):

1) портал системы, предназначенный для размещения общедоступной информации о жилищно-коммунальном хозяйстве в Российской Федерации, а также для предоставления возможностей по работе поставщиков информации и получателей информации в личных кабинетах;

2) функциональные подсистемы (компоненты, реализующие функциональные задачи системы);

3) обеспечивающие подсистемы.

7. Функциональные подсистемы системы должны включать:

1) подсистему ведения реестра программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства, предназначенную для консолидации сведений государственных и муниципальных программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства⁶;

2) подсистему электронных паспортов многоквартирных и жилых домов, электронных документов о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктур;

⁶ Пункт 6 части 3 статьи 7 Федерального закона № 209-ФЗ.

3) подсистему ведения сведений о деятельности поставщиков информации, предназначенную для ведения реестров указанных поставщиков информации, обеспечения возможности раскрытия ими информации о своей деятельности⁷;

4) подсистему управления жилищно-коммунальным хозяйством, предназначенную для обеспечения возможностей по учету поставки ресурсов, выполнения работ, оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, планирования и проведения планово-предупредительных работ, учету аварийных работ, учету ограничения или приостановки предоставления коммунальных услуг, передачи показаний приборов учета, размещения информации из реестров, содержащих сведения о лицензиях на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также возможностей для голосования собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества собственников жилья, членов жилищного, жилищно-строительного кооперативов или иного специализированного потребительского кооператива при проведении ими собраний с использованием системы;

5) подсистему ведения лицевых счетов, обеспечивающую ведение лицевых счетов потребителей, просмотр и печать платежных документов на внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, внесение указанной платы с использованием системы, а также передачу сведений и документов о внесении данной платы;

6) подсистему инспектирования жилищного фонда, предназначенную для планирования и проведения мероприятий, связанных с осуществлением государственного жилищного надзора, муниципального жилищного контроля, размещения информации о выявленных в ходе проведения лицензионного контроля нарушениях лицензионных требований и о привлечении к ответственности за такие нарушения, а также о предпринятых мерах по пресечению допущенных нарушений;

7) подсистему управления обращениями граждан, предназначенную для обеспечения возможности формирования и направления в электронной форме гражданами обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства лицам, осуществляющим поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, лицам, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирными домами, в органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, а также для обеспечения возможностей получения гражданами информации о ходе рассмотрения их обращений, подготовки и направления на них ответов в электронной форме;

8) мобильное приложение системы, являющееся программным обеспечением, входящим в состав системы, применяемым участниками информационного взаимодействия на безвозмездной основе с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для получения размещенной в системе информации в соответствии с предоставленными пользователям информации правами доступа

⁷ Пункт 6 части 3 статьи 7 Федерального закона № 209-ФЗ

к указанной информации, а также совершения иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Обеспечивающие подсистемы системы должны включать:

1) подсистему прикладного администрирования, предназначенную для регистрации и управления правами доступа участников информационного взаимодействия и обеспечения возможности настройки и администрирования подсистем системы;

2) подсистему информационной безопасности, предназначенную для обеспечения защиты системы от угроз информационной безопасности;

3) подсистему взаимодействия с иными информационными системами;

4) подсистемы сбора, визуализации и анализа показателей работы системы, предназначенные для контроля качества, быстрого действия работы системы и оперативного, в том числе проактивного, реагирования на возникающие события и отклонения;

5) подсистему для построения аналитических отчетов на основании содержащейся в системе информации;

6) подсистему ведения нормативно-справочной информации, предназначенную для ведения справочников и классификаторов, размещаемых в системе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Система может включать в себя иные функциональные и обеспечивающие подсистемы, не указанные в пунктах 7 и 8 настоящих Требований.

10. Архитектура системы и применяемые технологические решения должны обеспечивать возможность расширения оператором системы ее функциональности.