



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО  
Регистрационный № 77866  
от 15 апреля 2024.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)

ПРИКАЗ

5 марта 2024 г.

Москва

№ 924

**Об утверждении перечня подсистем информационных систем,  
входящих в состав государственной информационной системы  
«Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»**

В соответствии с пунктом 9 Положения о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386, приказываю:

Утвердить прилагаемый перечень подсистем информационных систем, входящих в состав государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Врио Министра

О.Ю. Баталина

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 5 марта 2024 г. № 924

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**подсистем информационных систем, входящих в состав**  
**государственной информационной системы**  
**«Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»**

1. Информационная система «Единые базовые реестры сферы социального обеспечения»:
  - а) подсистема «Реестр получателей услуг»;
  - б) подсистема «Реестр страхователей»;
  - в) подсистема «Единая нормативная справочная информация».
2. Информационная система «Единая информационная система фронт-офиса»:
  - а) подсистема «Портал сотрудника (единое рабочее место сотрудника)»;
  - б) подсистема «Клиентское обслуживание»;
  - в) подсистема регистрации пользовательских действий и мониторинга работы пользователей.
3. Информационная система «Единая витрина взаимодействия с гражданами»:
  - а) подсистема «Социальный банкинг»;
  - б) подсистема «Социальный маркетплейс»;
  - в) подсистема «Сервис взаимодействия в рамках медико-социальной экспертизы»;
  - г) подсистема «Сервис управления индивидуальным лицевым счетом»;
  - д) подсистема «Сервис взаимодействия с Получателями услуг»;
  - е) подсистема «Сервис обеспечения санаторно-курортным лечением»;
  - ж) подсистема «Сервис обеспечения проездом»;
  - з) подсистема «Информационный портал».
4. Информационная система «Единая информационная система автоматизации процессов социального обеспечения»:
  - а) подсистема автоматизации процессов социального обеспечения граждан мерами социальной защиты федерального уровня;
  - б) подсистема осуществления выплат;
  - в) подсистема выявления жизненных событий и определения прав получателей услуг на меры социальной защиты.
5. Информационная система проведения медико-социальной экспертизы и учета мероприятий по реабилитации:

- а) подсистема учета и обработки обращений на медико-социальную экспертизу, планирования медико-социальной экспертизы;
- б) подсистема проведения медико-социальной экспертизы;
- в) подсистема дистанционных освидетельствований;
- г) подсистема (сервис) построения индивидуального маршрута реабилитации (абилитации);
- д) подсистема учета исполнения реабилитационных мероприятий.

6. Единая информационная система учета обязательств страхователей – подсистема обработки отчетности.

7. Информационная система «Единая витрина для страхователей (юридических лиц)»:

- а) подсистема «Цифровой помощник»;
- б) подсистема «Цифровые сервисы онлайн-взаимодействия».

8. Интеграционная информационная система:

- а) подсистема внешней интеграции;
- б) подсистема внутренней интеграции;
- в) подсистема администрирования.

9. Информационная система хранения, обработки и анализа данных:

- а) подсистема «Хранилище данных сферы социального обеспечения»;
- б) подсистема аналитики и прогнозирования;
- в) подсистема консолидации и нормализации данных.

10. Единая информационная система автоматизации административно-хозяйственной деятельности:

- а) подсистема «Бухгалтерский учет»;
- б) подсистема «Бюджетирование»;
- в) подсистема «Кадровый учет»;
- г) подсистема «Управление закупками»;
- д) подсистема «Управление имуществом».

11. Комплексная система обеспечения информационной безопасности:

- а) подсистема защиты от несанкционированного доступа;
- б) подсистема криптографической защиты каналов передачи данных;
- в) подсистема централизованного доступа к внешним информационным ресурсам;
- г) подсистема антивирусной защиты;
- д) подсистема Ведомственный центр государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак;
- е) подсистема централизованного управления доступом к информационным ресурсам;
- ж) подсистема формирования и проверки электронных подписей;
- з) подсистема управления привилегированным доступом;
- и) подсистема защиты веб-приложений.

12. Единая государственная информационная система социального обеспечения:

- а) подсистема «Портал Единой государственной информационной системы социального обеспечения»;

- б) подсистема нормативно-справочной информации;
- в) подсистема сбора данных;
- г) подсистема обработки запросов;
- д) аналитическая подсистема (подсистема регламентированной отчетности);
- е) подсистема взаимодействия с внешними системами;
- ж) подсистема установления и выплаты мер социальной защиты (поддержки).

13. Информационная система «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»:

- а) подсистема «Коммутация и интеллектуальная маршрутизация»;
- б) подсистема «Средства коммуникаций самообслуживания и речевой аналитики»;
- в) подсистема «Внешний информационный обмен»;
- г) подсистема «Информирование граждан»;
- д) подсистема «Автоматизированное рабочее место операторов и супервизоров»;
- е) подсистема «Управление экспертными знаниями»;
- ж) подсистема «Статистическая и аналитическая отчетность»;
- з) подсистема «Обеспечение процессов обучения»;
- и) подсистема «Планирование и управление персоналом»;
- к) подсистема «Управление жизненным циклом программного обеспечения»;
- л) подсистема «Инфраструктурное обеспечение»;
- м) подсистема «Управление ИТ-инфраструктурой»;
- н) подсистема «Информационная безопасность»;
- о) подсистема «Администрирование».