

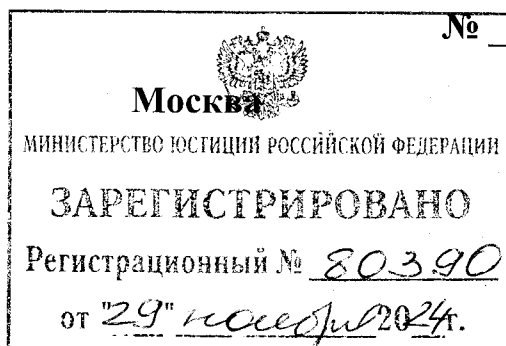


МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

5 ноября 2024 г.

№ 692



Об утверждении Порядка осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации, формы ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений

В соответствии с абзацами пятым и шестым части пятой статьи 4⁶ Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», абзацем двадцатым пункта 1, подпунктами 5.2.28(283) и 5.2.28(284) пункта 5 Положения о Министерстве экономического развития Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 437, п р и к а з ы в а ю:

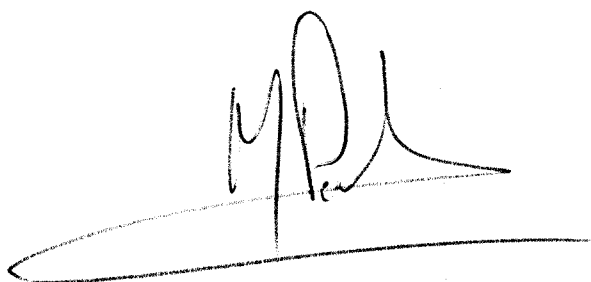
1. Утвердить:

Порядок осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

форму ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized Cyrillic letters, positioned above a long horizontal line that spans across the signature area.

М.Г. Решетников

ПОРЯДОК

осуществления мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и критериям аттестации инструкторов-проводников, установленным Правительством Российской Федерации

1. Мониторинг деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4⁵ Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туризме), и критериям аттестации инструкторов-проводников, определенным пунктом 3 Положения об аттестации инструкторов-проводников, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2022 г. № 1003¹ (далее соответственно – мониторинг, критерии аттестации, аттестация и Положение об аттестации), осуществляется организациями, включенными в перечень организаций, уполномоченных на проведение аттестации инструкторов-проводников по видам туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, и категориям их сложности, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2024 г. № 1156-р (далее – уполномоченные организации).

2. В ходе мониторинга уполномоченные организации проводят следующие мероприятия:

а) сбор, обработка, анализ и хранение документов и сведений, предусмотренных в пункте 3 настоящего Порядка;

¹ Действует по 31 августа 2028 г.

б) принятие по результатам анализа, проводимого в соответствии с подпунктом «а» настоящего пункта, мер, предусмотренных пунктами 5–7 настоящего Порядка;

в) хранение результатов принятия мер, указанных в подпункте «б» настоящего пункта;

г) подготовка ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации².

3. В ходе мониторинга осуществляются сбор, обработка, анализ и хранение следующих документов и сведений:

а) о результатах аттестации физических лиц, претендующих на прохождение аттестации (далее – соискатель):

заявления о прохождении аттестации³ по каждому виду туристских маршрутов (части туристских маршрутов), требующих специального сопровождения (далее – туристский маршрут)⁴, по которому уполномоченная организация проводит аттестацию, и прилагаемые к ним документы⁵;

решения об отказе в аттестации по результатам рассмотрения заявлений о прохождении аттестации и прилагаемых к ним документов⁶;

результаты прохождения соискателями квалификационного экзамена по проверке наличия у соискателей знаний и умений по видам и категориям сложности туристских маршрутов, соответствующих профилю работы инструктора-проводника (далее – квалификационный экзамен)⁷;

б) о результатах планового подтверждения соответствия и внепланового подтверждения соответствия инструкторов-проводников требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4⁵ Федерального закона о туризме, и критериям аттестации (далее соответственно – плановое подтверждение соответствия, внеплановое подтверждение соответствия):

² Абзац шестой части пятой статьи 4⁶ Федерального закона о туризме.

³ Пункт 10 Положения об аттестации.

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 1365-р.

⁵ Пункт 12 Положения об аттестации.

⁶ Пункт 17 Положения об аттестации.

⁷ Пункт 32 Положения об аттестации.

уведомления о необходимости прохождения планового подтверждения соответствия⁸;

сведения о согласии инструкторов-проводников с прохождением планового подтверждения соответствия⁹;

уведомления о проведении внепланового подтверждения соответствия¹⁰;
результаты прохождения инструкторами-проводниками квалификационного экзамена¹¹;

в) об оказании услуг инструкторов-проводников:

уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте до начала прохождения туристского маршрута и после завершения прохождения туристского маршрута¹²;

сведения об оказании услуг инструктора-проводника без прохождения инструктором-проводником аттестации или с нарушением Правил оказания услуг инструктора-проводника, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 761¹³ (далее – Правила оказания услуг);

сведения о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами (экскурсантами) при прохождении туристских маршрутов;

сведения о привлечении инструкторов-проводников к административной ответственности за нарушение предусмотренных законодательством Российской Федерации условий оказания услуг инструктором-проводником¹⁴;

г) о прекращении действия аттестации:

отказы (уклонения) инструкторов-проводников от прохождения планового подтверждения соответствия или внепланового подтверждения соответствия¹⁵;

⁸ Пункт 43 Положения об аттестации.

⁹ Пункт 43¹ Положения об аттестации.

¹⁰ Пункт 43⁶ Положения об аттестации.

¹¹ Пункты 42 и 43⁵ Положения об аттестации.

¹² Постановление Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 760 «Об уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения», действует до 1 сентября 2030 г.

¹³ Действует по 30 июня 2030 г.

¹⁴ Абзац четвертый части семнадцатой статьи 4⁵ Федерального закона о туризме.

¹⁵ Подпункт «а» пункта 44 Положения об аттестации.

решения уполномоченной организации о прекращении действия аттестации¹⁶.

4. В ходе мониторинга уполномоченные организации используют:

а) документы и сведения, представляемые в уполномоченную организацию соискателями и инструкторами-проводниками;

б) сведения, содержащиеся в едином федеральном реестре инструкторов-проводников¹⁷;

в) информацию, доводимую лицами, оказывающими услуги инструктора-проводника, до сведения туристов (экскурсантов), предусмотренную статьями 9–11 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также информацию, доводимую до сведения туристов (экскурсантов) до заключения договора об оказании услуг¹⁸;

г) информацию и сведения, поступающие в уполномоченную организацию от контрольных (надзорных) органов, осуществляющих виды государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренные статьей 19³ Федерального закона о туризме.

5. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены основания для прекращения аттестации¹⁹, принимается решение о прекращении аттестации в соответствии с пунктами 46–48 Положения об аттестации.

6. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены основания проведения внепланового

¹⁶ Подпункт «б» пункта 44 Положения об аттестации.

¹⁷ Пункт 9 Правил формирования и ведения единого федерального реестра инструкторов-проводников, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2024 г. № 710, действует по 31 мая 2030 г.

¹⁸ Пункты 2 и 3 Правил оказания услуг.

¹⁹ Пункт 44 Положения об аттестации.

подтверждения соответствия²⁰, проводится внеплановое подтверждение соответствия²¹ в соответствии с пунктами 43⁵ и 43⁶ Положения об аттестации.

7. В случае если в ходе мониторинга уполномоченной организацией по результатам проведения анализа документов и сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, выявлены признаки нарушения требований, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках видов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренных статьей 19³ Федерального закона о туризме, уполномоченная организация в течение 3 рабочих дней со дня выявления таких признаков направляет сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольный (надзорный) орган²².

8. В ходе мониторинга уполномоченная организация в электронном виде обеспечивает хранение документов и сведений, предусмотренных в пункте 3 настоящего Порядка, а также сведений о принятых в соответствии с пунктами 5–7 настоящего Порядка мерах в течение 10 лет со дня получения уполномоченной организацией указанных документов и сведений или принятия указанных мер.

9. В ходе мониторинга по результатам мероприятий, указанных в подпунктах «а» – «в» пункта 2 настоящего Порядка, уполномоченная организация ежеквартально не позднее 15-го числа каждого месяца, следующего за истекшим календарным кварталом, обеспечивает подготовку отчета о результатах деятельности по аттестации в целях представления в Минэкономразвития России²³.

²⁰ Пункт 43⁴ Положения об аттестации.

²¹ Пункт 43⁵ Положения об аттестации.

²² Статьи 57–60 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

²³ Абзац шестой части пятой статьи 4⁶ Федерального закона о туризме.

ФОРМА

ежеквартального отчета о результатах деятельности по аттестации инструкторов-проводников, включая перечень прилагаемых к нему документов и сведений

№ п/п	Наименование вида сведений	Сведения
1. Сведения об организации, уполномоченной на аттестацию инструкторов-проводников (далее – организация и аттестация соответственно):		
1.1	Полное наименование	
1.2	Адрес в пределах места нахождения	
1.3	Индивидуальный номер налогоплательщика	
1.4	Номер телефона	
1.5	Адрес электронной почты (при наличии)	
2. Сведения о деятельности по аттестации:		
2.1	Отчетный период	
2.2	Виды туристских маршрутов (части туристских маршрутов), требующих специального сопровождения (далее – туристский маршрут), по которым организация проводит аттестацию	
3. Сведения о результатах аттестации (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):		
3.1	Количество заявлений о прохождении аттестации от физических лиц, претендующих на прохождение аттестации (далее – соискатели)	
3.2	Количество решений об отказе в аттестации по результатам рассмотрения заявлений о прохождении аттестации и прилагаемых к ним документов	
3.3	Количество аттестованных инструкторов-проводников по каждому виду туристских маршрутов и категории сложности туристских маршрутов	

3.4	Количество соискателей, не допущенных к практическому заданию в связи с получением неудовлетворительной оценки в ходе тестирования	
3.5	Количество соискателей, не прошедших квалификационный экзамен по проверке наличия знаний и умений по видам и категориям сложности туристских маршрутов, соответствующих профилю работы инструктора-проводника (далее – квалификационный экзамен), в связи с тем, что практическое задание не было зачтено аттестационной комиссией	
3.6	Количество соискателей, в отношении которых принято решение об отказе в аттестации по итогам квалификационного экзамена	
3.7	Количество инструкторов-проводников, подлежащих плановому подтверждению соответствия инструктора-проводника требованиям, установленным частями шестой и девятой статьи 4 ⁵ Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и критериям аттестации, установленным пунктом 3 Положения об аттестации инструкторов-проводников, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2022 г. № 1003 ¹ (далее – плановое подтверждение соответствия, требования, критерии аттестации и Положение об аттестации соответственно)	
3.8	Количество инструкторов-проводников, прошедших плановое подтверждение соответствия	
3.9	Количество инструкторов-проводников, подлежащих внеплановому подтверждению соответствия инструктора-проводника требованиям и критериям аттестации (далее – внеплановое подтверждение соответствия), по каждому основанию проведения внепланового подтверждения соответствия ²	
3.10	Количество инструкторов-проводников, прошедших внеплановое подтверждение соответствия	
3.11	Количество решений о прекращении действия аттестации по каждому основанию прекращения действия аттестации ³	

¹ Действует по 31 августа 2028 г.

² Пункт 43⁴ Положения об аттестации.

³ Пункт 44 Положения об аттестации.

4. Сведения о проведенных аттестациях (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):		
4.1	Дата проведения квалификационного экзамена (даты проведения тестирования и практических заданий)	
4.2	Место проведения квалификационного экзамена	
4.3	Состав аттестационной комиссии	
4.4	Количество инструкторов-проводников, в отношении которых проводился квалификационный экзамен	
5. Сведения о деятельности аттестованных инструкторов-проводников (за отчетный период по каждому виду туристских маршрутов):		
5.1	Количество инструкторов-проводников в едином федеральном реестре инструкторов-проводников ⁴	
5.2	Количество направленных инструкторами-проводниками уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте (до начала прохождения туристского маршрута)	
5.3	Количество направленных инструкторами-проводниками уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте (после завершения прохождения туристского маршрута)	
5.4	Количество выявленных в ходе мониторинга деятельности инструкторов-проводников в части их соответствия требованиям и критериям аттестации (далее – мониторинг) фактов оказания услуг инструктора-проводника без прохождения инструктором-проводником аттестации или с нарушением Правил оказания услуг инструктора-проводника, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 июня 2024 г. № 761 ⁵ (далее – Правила оказания услуг)	
5.5	Количество направленных в ходе мониторинга сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольные (надзорные) органы, осуществляющие виды государственного контроля (надзора), муниципального контроля, предусмотренные	

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2024 г. № 710 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого федерального реестра инструкторов-проводников», действует по 31 мая 2030 г.

⁵ Действует по 30 июня 2030 г.

	статьей 19 ³ Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – контрольные (надзорные) органы)	
--	--	--

Перечень прилагаемых к ежеквартальному отчету о результатах деятельности по аттестации документов и сведений:

1. Копии протоколов заседаний аттестационной комиссии⁶ за отчетный период.

2. Копии поступивших в организацию писем контрольных (надзорных) органов о нарушении инструктором-проводником Правил оказания услуг.

3. Копии направленных в ходе мониторинга сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в контрольные (надзорные) органы.

4. Сведения о предложениях по совершенствованию процедуры аттестации в свободной форме (при наличии).

⁶ Пункт 33 Положения об аттестации.