

ҒАУЛЫК ҒАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫТукай урамы, 23-сө й., Өфө к.,
Башкортостан Республикаһы, 450002МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯул. Тукаева, д. 23, г. Уфа,
Республика Башкортостан, 450002

БОЙОРОК

ПРИКАЗ

27.12.2023 й. № 2336-Д

27.12.2023 г.

Өфө к.

г. Уфа

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 25 февраля 2021 года № 256-Д

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 25 февраля 2021 года № 256-Д.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Башкортостан Е.Н. Галимулину.

Министр



А.Р. Рахматуллин

Утверждены
приказом
Министерства здравоохранения
Республики Башкортостан
от 27 декабря 2023 года № 2336-Д

Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве здравоохранения Республики Башкортостан,
утвержденный приказом Министерства здравоохранения
Республики Башкортостан от 25 февраля 2021 года № 256-Д

1. В пункте 1.6:

1) подпункт «б» дополнить абзацем следующего содержания:

«через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) в случае направления обращения с использованием Единого портала*».

2) подпункт «в» изложить в следующей редакции:

«в) в устной форме на личном приеме граждан, во время выездных мероприятий или по телефонам «Горячей линии» Минздрава РБ:

по вопросам оказания медицинской помощи взрослому населению:
8 (347) 218-00-53;

по вопросам оказания медицинской помощи детям и родовспоможению:
8 (347) 218-00-48;

по вопросам оплаты труда медицинским работникам: 8 (347) 218-00-83;

по вопросам лекарственного обеспечения (на базе Государственного унитарного предприятия «Башфармация» Республики Башкортостан):
8 (800) 347-47-47.

График работы Минздрава РБ:

в будние дни с 09:00 ч. до 13:00 ч. и с 14:00 ч. до 18:00 ч., выходные дни – суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

В случае поступления обращения в праздничный или выходной день, регистрация производится в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.».

2. Пункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование Минздрава РБ, в который направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в Минздрав РБ или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

3. Предложение первое абзаца первого пункта 2.3.8 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Минздрав РБ или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании*** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минздрав РБ или должностному лицу в письменной форме.»

4. В пункте 3.11 слова «Сектор по работе с обращениями граждан» заменить словами «организационный отдел Минздрава РБ».

5. Пункт 3.13 дополнить подпунктами 8, 9 следующего содержания:

«8) граждане, принимающие (принимавшие) участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, к которым относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие

(выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года.

9) члены семей граждан, указанных в подпункте 8 настоящего пункта, к которым относятся родители (усыновители), супруга (супруг), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), приемные и находящиеся под опекой (попечительством), а также лица, находящиеся на иждивении граждан, указанных в подпункте 8 настоящего пункта.»

6. Дополнить сноской следующего содержания:

«*, **, *** Обеспечение реализации положений Федерального закона № 59-ФЗ (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») в отношении возможности направления в Минздрав РБ, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Минздравом РБ и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Минздравом РБ такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.»