



БОЙОРОК

« 5 » август 2024 й. № 01-05/260

Өфө к.

ПРИКАЗ

« 5 » августа 2024 г.

г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства
Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства
транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан
от 27 мая 2021 года № 01-05/122**

В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Указом Главы Республики Башкортостан от 5 июля 2024 года № УГ-638 «О мерах по повышению эффективности работы государственных органов Республики Башкортостан с обращениями граждан» при к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан от 27 мая 2021 года № 01-05/122.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о министра

Л.В. Минакова



Утверждены приказом
Министерства транспорта
и дорожного хозяйства
Республики Башкортостан
от 5 августа 2024 года № 01-05/260

**Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики
Башкортостан, утвержденный приказом Министерства транспорта и
дорожного хозяйства Республики Башкортостан
от 27 мая 2021 года № 01-05/122**

1. В пункте 2.1 после слов «коллективные обращения» дополнить словами «в письменной форме».

2. В пунктах 2.8, 3.7, 3.8, 3.8.1 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

3. В пунктах 2.16, 3.4, 3.9 слова «письменном обращении» заменить словами «обращения в письменной форме».

4. В пунктах 3.3, 6.6 слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме».

5. В пункте 4.2 после слов «коллективное обращение» дополнить словами «в письменной форме».

6. Пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Обращение в письменной форме, поступившее в Минтранс РБ или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в письменной форме.»

7. Наименование раздела VI изложить в следующей редакции:

«VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМА ГРАЖДАН».

8. Пункт 6.1 изложить в новой редакции:

«6.1. Министр, первый заместитель министра, заместители министра не реже одного раза в месяц проводят:

личные приемы граждан в соответствии с графиком приема граждан в Минтрансе РБ (далее - График). График согласовывается с руководством Минтранса РБ и размещается на официальном Интернет-сайте Минтранса РБ <https://transport.bashkortostan.ru> в разделе «Обращения граждан»

выездные приемы граждан с участием руководителей организаций, подведомственных Минтрансу РБ.»

9. Раздел VI дополнить новым пунктом 6.9 следующего содержания:

«6.9. Информация о проведенных приемах граждан направляется сектором делопроизводства ежемесячно в Администрацию Главы Республики Башкортостан до 10 числа месяца, следующего за отчетным.»

10. Пункт 8.3 изложить в новой редакции:

«8.3. Уполномоченный сотрудник сектора делопроизводства Минтранса РБ осуществляет анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год. Указанный анализ содержит информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений в письменной форме, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых актах.»