



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 марта 2023 г.

№ 162

г. Улан-Удэ

О создании регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.04.2022 № 837-р в целях обеспечения поэтапного перехода к предоставлению абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг для граждан в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определения порядка методического сопровождения оптимизации государственных и муниципальных услуг:

1. Создать на базе государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных и муниципальных услуг» региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия.

2. Утвердить Положение о региональном центре оптимизации государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия (далее - региональный центр оптимизации) согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Назначить координатором деятельности регионального центра оптимизации заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия Цыренова Баира Дашиевича.

4. Определить Комиссию по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг и цифровой трансформации в Республике Бурятия в качестве регионального координационного органа по вопросам поэтапного перехода к предоставлению абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг для граждан в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия

граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

5. Исполнительным органам государственной власти Республики Бурятия:

1) рассматривать предложения регионального центра оптимизации не позднее 10 рабочих дней со дня их поступления;

2) предоставлять информацию и сведения по запросу регионального центра оптимизации не позднее 10 рабочих дней со дня его поступления;

3) направлять для согласования в региональный центр оптимизации проекты нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе административные регламенты;

4) принимать участие в мероприятиях регионального центра оптимизации.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Бурятия:

1) рассматривать предложения регионального центра оптимизации не позднее 10 рабочих дней со дня их поступления;

2) предоставлять информацию и сведения по запросу регионального центра оптимизации не позднее 10 рабочих дней со дня его поступления;

3) направлять для согласования в региональный центр оптимизации проекты нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе административных регламентов;

4) принимать участие в мероприятиях регионального центра оптимизации.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия Цыренова Б.Д.

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



Е. Луковников

Проект представлен Администрацией Главы
и Правительства
тел. 21-12-48

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 24.03.2023 № 162

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном центре оптимизации государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, основные задачи и функции регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг Республики Бурятия.

1.2. В своей деятельности региональный центр оптимизации руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, их оптимизации и перевода в электронный вид.

2. Цель и задачи

2.1. Целью создания регионального центра оптимизации является методическая поддержка органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия по применению инструментов оптимизации государственных и муниципальных услуг, организации разработки проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг.

2.2. К основным задачам регионального центра оптимизации относятся:

- подготовка предложений по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, участие в разработке описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг в целях исключения необоснованных временных, финансовых, организационных и иных издержек, в том числе для заявителей, а также формализации и оцифровки внутренних процессов при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- проведение анализа текущего состояния государственных и муниципальных услуг, в том числе анализа обратной связи от заявителей, исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия, процессов, предшествующих обращению в исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия и органы местного самоуправления в Республике Бурятия, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и

процессов, связанных с использованием результата оказания государственных и муниципальных услуг;

- проектирование предусмотренных законодательством Российской Федерации клиентских путей получения государственных и муниципальных услуг, адресованных всем возможным категориям заявителей с учетом их конкретных жизненных ситуаций;

- подготовка методических и учебных материалов, проведение практических обучающих мероприятий для тиражирования передового и инновационного опыта оптимизации и цифровизации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

3. Организация деятельности

3.1. При выполнении возложенных задач региональный центр оптимизации основывается на следующих принципах:

- перечень коммерческих и некоммерческих организаций, участвующих в организации предоставления государственных и муниципальных услуг, требования к ним и критерии их отбора, условия предоставления государственных и муниципальных услуг определяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- предоставление на всех этапах с согласия заявителя государственных и муниципальных услуг без личного присутствия заявителя в исполнительных органах государственной власти субъекта Республики Бурятия и органах местного самоуправления в Республике Бурятия или в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

- получение заявителем детальной информации о процессе получения государственной и муниципальной услуги с учетом его конкретной жизненной ситуации, в том числе разъяснений о решении (результате) предоставления государственной или муниципальной услуги, и, в случае отказа исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия и органами местного самоуправления в Республике Бурятия в предоставлении государственной и муниципальной услуги, - исчерпывающего обоснования такого решения;

- отсутствие обязанности предоставления заявителем документов и сведений, которые имеются в распоряжении исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия, его личном кабинете в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ);

- обеспечение возможности взаимодействия заявителя с исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия и органами местного самоуправления в Республике Бурятия, предоставляющими

государственную и муниципальную услугу, по любым наиболее удобным для него каналам доступа, в том числе замены органа власти и организации в процессе получения государственной или муниципальной услуги;

- обеспечение возможности заявителю оплаты государственной пошлины или иной платы посредством ЕПГУ;

- максимально возможное сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг и отдельных административных процедур в их составе;

- применение формализованных критериев принятия решения об оказании государственной и муниципальной услуги и исчерпывающих перечней оснований для отказа в предоставлении государственной и муниципальной услуги;

- обеспечение автоматизации процессов предоставления государственной и муниципальной услуги, исключая участие человека (роботизация);

- обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных заявителя при предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- формирование результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в виде электронных реестров, обеспечение доступности таких результатов для заявителей, указанных ими третьих лиц, исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия (при наличии оснований);

- обеспечение хранения и доступности электронных документов, в том числе дубликатов документов и информации личного хранения, в цифровом профиле в личном кабинете заявителя на ЕПГУ.

3.2. Для достижения цели и выполнения задач региональный центр оптимизации осуществляет следующие функции:

- участие в переводе услуг исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия в электронный вид с использованием ЕПГУ в части методической поддержки, проверки соответствия целевому состоянию, проведения в первоочередном порядке работ в отношении услуг, подлежащих оптимизации и составляющих абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия гражданина, определяемых в соответствии с пунктом 1 плана-графика реализации Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия гражданина, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.04.2022 № 837-р;

- формирование предложений по устранению выявленных проблем при получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе по совершенствованию интерфейса ЕПГУ, а также иных средств информационно-телекоммуникационных технологий, которые используются при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, по упрощению форм государственных и муниципальных услуг, а также по улучшению сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе на основании обратной связи от заявителей;

- участие совместно с исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления в Республике Бурятия в мероприятиях по оптимизации государственных и муниципальных услуг, подготовке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг с целью формирования характеристик государственных и муниципальных услуг, которые должны быть достигнуты по результатам их оптимизации, выполняя, в том числе функции межведомственной координации;

- участие совместно с исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления в Республике Бурятия в формировании предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, необходимых для реализации описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

- предоставление на основании запросов и обращений федеральных органов исполнительной власти, а также их территориальных органов, исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия необходимых сведений по вопросам, относящимся к сфере деятельности регионального центра оптимизации;

- рассмотрение проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг, разработанных центрами оптимизации других субъектов Российской Федерации, а также внесение предложений по их совершенствованию;

- участие в качестве обязательно привлекаемого эксперта в разработке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг и типовых форм административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе основанных на машиночитаемом описании процедур предоставления соответствующих государственных и муниципальных услуг, шаблонов, проектов, иных документов и соответствующих рекомендаций по их применению;

- организация и проведение в рамках своих полномочий консультаций, обучающих семинаров, вебинаров, тренингов, конференций в установленной сфере деятельности для представителей исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, центров оптимизации других субъектов

Российской Федерации, иных организаций;

- организация проведения обучающих и иных мероприятий для граждан, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, и повышение компьютерной (цифровой) грамотности населения Республики Бурятия;

- согласование разработанных исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления в Республике Бурятия проектов административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг и описаний целевого состояния государственных и муниципальных услуг.

3.3. В целях выполнения возложенных задач и функций региональный центр оптимизации:

- определяет перечень и последовательность работы с государственными и муниципальными услугами, подлежащими оптимизации, по согласованию с координатором деятельности регионального центра оптимизации;

- запрашивает у исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия и организаций информацию и материалы, необходимые для выполнения возложенных задач;

- организовывает и проводит конференции, совещания, круглые столы и иные формы экспертных обсуждений в рамках участия в мероприятиях по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг;

- привлекает к работе специалистов заинтересованных исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия и иных организаций.

3.4. Структура регионального центра оптимизации утверждается приказом государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр Республики Бурятия по предоставлению государственных услуг» (далее - ГБУ «МФЦ РБ») по согласованию с координатором деятельности регионального центра оптимизации.

ГБУ «МФЦ РБ» организует работу регионального центра оптимизации услуг в виде группы работников, определяет количество штатных единиц регионального центра оптимизации с учетом необходимости обеспечения непрерывности процесса подготовки описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг и взаимозаменяемости отдельных работников ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, обеспечивает представление отчетов о проделанной работе в Администрацию Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия и их рассмотрение на заседаниях Комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг и цифровой

трансформации в Республике Бурятия.

3.5. Региональный центр оптимизации вправе взаимодействовать:

- с организациями, предоставляющими услуги изучения клиентского опыта, проведения социологических и маркетинговых исследований;

- с организациями, предоставляющими консалтинговые услуги в сфере цифровой трансформации, потребительского поведения, пользовательского тестирования;

- с образовательными организациями;

- с центрами оптимизации других субъектов Российской Федерации с целью обмена опытом, в том числе о работе в конструкторе цифровых административных регламентов федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», рассмотрения нормативных правовых актов, затрагивающих отношения, возникающие при предоставлении государственных и муниципальных услуг, и рассмотрения разработанных ими проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг.
