



**Российская Федерация**  
**Республика Карелия**  
**Министерство экономического развития Республики Карелия**

**ПРИКАЗ**

№ 817

от 12.09.2023

г. ПЕТРОЗАВОДСК

**О ежегодном конкурсе «Лидеры карельского турбизнеса»  
среди организаций и индивидуальных предпринимателей,  
осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики  
Карелия**

В целях поддержки и стимулирования качества и ассортимента туристских и гостиничных услуг в Республике Карелия

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о ежегодном конкурсе «Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить перечень номинаций и критериев оценки конкурсных заявок ежегодного конкурса «Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. Министра

А.В. Ломако

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 5E6BA34E35C98227FCA2033AFD520802  
Владелец **Ломако Александр Владимирович**  
Действителен с 14.08.2023 по 06.11.2024

**Положение**  
**о ежегодном конкурсе «Лидеры карельского турбизнеса» среди**  
**организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих**  
**деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия**

1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения ежегодного конкурса «Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия (далее – Конкурс).

2. Участниками Конкурса являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие туристскую и гостиничную деятельность и зарегистрированные на территории Республики Карелия (далее – Участники).

3. Организатор Конкурса – Министерство экономического развития Республики Карелия (далее – Министерство).

4. Основной целью Конкурса является содействие развитию въездного и внутреннего туризма в Республике Карелия.

5. Задачами Конкурса являются:

выявление и поощрение лучших представителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность на территории Республики Карелия;

продвижение передового опыта в сфере въездного и внутреннего туризма в Республике Карелия;

стимулирование представителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность на территории Республики Карелия, к дальнейшему повышению качества туристских услуг и эффективности использования туристского потенциала Республики Карелия.

6. Министерство:

а. формирует и утверждает состав конкурсной комиссии (далее – Комиссия);

б. определяет конкретные даты подачи документов и подведения итогов Конкурса;

в. организует подготовку и публикацию на официальном сайте Министерства, официальных пабликах Министерства и подведомственного Министерству государственного бюджетного учреждения «Информационный туристский центр Республики Карелия» в социальных сетях и в средствах

массовой информации материалов о проведении Конкурса, в том числе о его результатах;

г. принимает и регистрирует конкурсные заявки;

д. осуществляет организационно–техническое обеспечение Конкурса и церемонии награждения лауреатов Конкурса в объявленных номинациях.

7. Определение победителей Конкурса проводится по каждой номинации по итогам рассмотрения Комиссией конкурсных заявок Участников.

8. Для участия в Конкурсе Участник направляет в Министерство по адресу: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Андропова, 2, конкурсную заявку по выбранной номинации, составленную в соответствии с приложением № 1 к Положению о Конкурсе, в сроки, указанные в объявлении о Конкурсе. Объявление о Конкурсе публикуется на официальном сайте Министерства, официальных пабликах Министерства и подведомственного Министерству государственного бюджетного учреждения «Информационный туристский центр Республики Карелия» в социальных сетях. Допускается подача конкурсных заявок на участие по нескольким номинациям.

9. К конкурсной заявке прилагается краткое описание деятельности Участника в свободной форме с учетом критериев оценки конкурсной заявки, а также копии подтверждающих соответствие критериям документов.

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший туроператор», являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц, штатное расписание, сведения о деятельности туристской фирмы (форма 1-турфирма), сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший турагент», являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц/выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, штатное расписание, сведения о деятельности туристской фирмы (форма 1-турфирма), сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший гостиничный комплекс (более 30 номеров)», являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц/выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, свидетельство о классификации гостиниц, акт обследования и категорирования гостиницы и/или паспорта безопасности гостиницы, сведения о деятельности коллективного средства размещения (форма 1-КСР), сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший гостиничный комплекс (менее 30 номеров)», являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц/выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, свидетельство о классификации гостиниц, акт обследования и категорирования гостиницы и/или паспорта безопасности гостиницы, сведения о деятельности коллективного средства размещения (форма 1-КСР), сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший экскурсионный тур» являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц, сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

Документами, подтверждающими соответствие критериям по номинации «Лучший активный тур», являются выписка из единого государственного реестра юридических лиц, документы, подтверждающие наличие материально-технической базы для организации активного тура (при наличии), сканы отзывов туристов (при наличии), фотографии (при наличии).

10. Основанием для отказа в рассмотрении конкурсной заявки являются:

а. несоответствие Участника требованиям и обязательным критериям, установленным настоящим Положением и перечнем номинаций и критериев оценки конкурсных заявок ежегодного конкурса «Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия;

б. установление факта предоставления Участником недостоверной информации;

в. непредоставление (предоставление не в полном объеме) документов, предусмотренных пунктом 9 настоящего Положения;

г. подача конкурсной заявки по номинациям, по которым Участник стал победителем в предшествующем году;

д. несоблюдение сроков подачи конкурсных заявок, указанных в объявлении о Конкурсе.

11. Определение победителей в каждой номинации проводится, если на участие в ней подано не менее двух конкурсных заявок. В случае, если на участие в номинации подано менее двух конкурсных заявок, Конкурс по данной номинации считается не состоявшимся.

12. Исходя из целей Конкурса Комиссия:

а. рассматривает конкурсные заявки;

б. принимает решение о победителях по каждой номинации.

13. Решение о победителях Конкурса принимается Комиссией после обработки результатов расстановки членами Комиссии Участников по местам, начиная с первого, по каждому из критериев оценки конкурсных заявок (с применением соответствующих весовых коэффициентов в зависимости от значимости критерия).

При равенстве баллов Участников решение о победителе принимается тайным голосованием простым большинством голосов.

Решение Комиссии оформляется протоколом.

Заседание Комиссии правомочно, если на указанном заседании присутствует более половины ее членов.

14. Победители Конкурса награждаются памятными призами и дипломами. Результаты Конкурса публикуются на официальном сайте Министерства, официальных пабликах Министерства и подведомственного Министерству государственного бюджетного учреждения «Информационный туристский центр Республики Карелия» в социальных сетях.

Приложение № 1

к положению о ежегодном конкурсе «Лидеры карельского турбизнеса»  
среди организаций и индивидуальных предпринимателей,  
осуществляющих деятельность в сфере туризма  
на территории Республики Карелия

(форма заявки)

В Министерство экономического развития  
Республики Карелия

от \_\_\_\_\_  
(наименование организации/Ф.И.О. ИП)

\_\_\_\_\_

(юридический/фактический адрес)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

Заявка

Прошу принять к рассмотрению документы

\_\_\_\_\_

(наименование организации/Ф.И.О. ИП)

для участия в ежегодном конкурсе «Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории Республики Карелия в номинации (номинациях)

\_\_\_\_\_.

(наименование номинации (ий))

Приложение:

- 1.
- 2.
- 3.

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(Подпись руководителя организации (ИП))

М.П.

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)



**Перечень  
номинаций и критериев оценки конкурсных заявок ежегодного конкурса  
«Лидеры карельского турбизнеса» среди организаций и индивидуальных  
предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма на территории  
Республики Карелия  
(далее – Конкурс)**

№ п/п	Наименование номинации	Критерии оценки конкурсной заявки	Весовой коэффициент критерия оценки конкурсной заявки	
			Бал л	Показатель
1	Лучший туроператор	<u>Обязательные:</u> - нахождение в едином федеральном реестре туроператоров - регистрация на территории Республики Карелия - ведение деятельности на территории Республики Карелия <u>Оцениваемые:</u>		
		- разработка и внедрение новых туристических продуктов в году подачи заявки, а также в году, предшествующему году подачи заявки	3 0	Да Нет
		- объёмы туроператорской деятельности за последние 3 года, предшествующие году подачи заявки (рублей/в среднем за год) *	1 2 3 4 5	до 1 млн включительно от 1 млн до 5 млн включительно от 5 млн до 10 млн включительно от 10 млн до 50 млн включительно от 50 млн рублей включительно
		- количество созданных рабочих мест в соответствии со штатным расписанием на первое число месяца подачи заявки	1 2 3 4 5	1 рабочее место от 2 до 5 рабочих мест от 6 до 10 рабочих мест от 11 до 14 рабочих мест более 15 рабочих мест
		- участие в федеральных и региональных проектах и программах по развитию туризма	3 0	Да Нет



		- наличие оригинальных туристических продуктов	3 0	Да Нет		
		- наличие туристических продуктов по разным направлениям туризма	3 0	Да Нет		
		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет		
2	Лучший турагент	<u>Обязательные:</u> - регистрация на территории Республики Карелия - ведение деятельности на территории Республики Карелия - наличие в перечне видов экономической деятельности основного или вспомогательного вида экономической деятельности из группировки ОКВЭД 79				
		<u>Оцениваемые:</u>  - объёмы турагентской деятельности за последние 3 года, предшествующие году подачи заявки (рублей/в среднем за год) *	1 2 3 4 5	до 1 млн включительно от 1 млн до 5 млн включительно от 5 млн до 10 млн включительно от 10 млн до 20 млн включительно от 20 млн включительно		
		- количество созданных рабочих мест в соответствии со штатным расписанием на первое число месяца подачи заявки	1 2 3 4 5	1 рабочее место от 2 до 3 рабочих мест от 4 до 5 рабочих мест от 5 до 7 рабочих мест от 10 рабочих мест		
		- количество проданных туристических пакетных программ по Республике Карелия	1 2 3 4 5	от 1 до 100 от 101 до 200 от 201 до 300 от 301 до 400 от 401 до 500		
		- количество проданных туристических продуктов по субъектам Российской Федерации	1 2 3 4 5	от 1 до 100 от 101 до 200 от 201 до 300 от 301 до 400 от 401 до 500		
		- разнообразие предлагаемых туристических продуктов	3 0	Да Нет		
		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет		
		3	Лучший гостиничный	<u>Обязательные:</u> - регистрация на территории		

	комплекс (более 30 номеров)	Республики Карелия - наличие в перечне видов экономической деятельности основного или вспомогательного вида экономической деятельности из группировки ОКВЭД 55 <u>Оцениваемые:</u>		
		- наличие действительного свидетельства о классификации гостиниц	0 1 2 3 4 5	отсутствует без звезд 1 звезда 2 звезды 3 звезды 4 звезды
		- наличие действительного акта обследования и категорирования гостиницы и/или паспорта безопасности гостиницы	3 0	Да Нет
		- доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, номеров для маломобильных граждан)	3 0	Да Нет
		- среднегодовой уровень заполняемости за последние 3 года, предшествующие году подачи заявки *	1 2 3 4 5	от 10% до 20 % от 21% до 30 % от 31% до 40 % от 41% до 50 % от 51% до 60 %
		- наличие дополнительных услуг  <i>(при наличии двух и более услуг баллы за услуги суммируются, итоговый балл является суммой баллов за каждую услугу)</i>	2 2  1 2 1	пункт питания пункт проката туристического оборудования пункт продажи сувениров сауна, баня служба консьержа
		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет
		4	Лучший малый гостиничный комплекс (менее 30 номеров)	<u>Обязательные:</u> - регистрация на территории Республики Карелия - наличие в перечне видов экономической деятельности основного или вспомогательного вида экономической деятельности из группировки ОКВЭД 55 <u>Оцениваемые:</u>
- наличие действительного свидетельства о классификации гостиниц	0 1 2 3 4			отсутствует без звезд 1 звезда 2 звезды 3 звезды

			5	4 звезды
		- наличие действительного акта обследования и категорирования гостиницы и/или паспорта безопасности гостиницы	3 0	Да Нет
		- доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, номеров для маломобильных граждан)	3 0	Да Нет
		- среднегодовой уровень заполняемости за последние 3 года, предшествующие году подачи заявки *	1 2 3 4 5	от 10% до 20 % от 21% до 30 % от 31% до 40 % от 41% до 50 % от 51% до 60 %
		- наличие дополнительных услуг  <i>(при наличии двух и более услуг баллы за услуги суммируются, итоговый балл является суммой баллов за каждую услугу)</i>	2 2  1 2 1	пункт питания пункт проката туристического оборудования пункт продажи сувениров сауна, баня служба консьержа
		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет
5	Лучший экскурсионный тур	<u>Обязательные:</u> - нахождение организатора в едином федеральном реестре туроператоров - регистрация организатора на территории Республики Карелия - ведение деятельности организатором на территории Республики Карелия <u>Оцениваемые:</u> - наличие в туре оригинальных элементов (посещения труднодоступных объектов туристского показа, интерактивных программ и прочих оригинальных составляющих)	3 0	Да Нет
		- количество объектов туристского показа, включенных в тур	1 2 3 4 5	от 1 до 3 от 4 до 6 от 7 до 9 от 10 до 12 от 13
		- популярность тура (доля туристов, обслуженных по оцениваемому туру, в общем количестве обслуженных организатором туристов)	1 2 3 4 5	от 10% до 20 % от 21% до 30 % от 31% до 40 % от 41% до 50 % от 51%

		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет
6	Лучший активный тур	<u>Обязательные:</u> - нахождение организатора в едином федеральном реестре туроператоров - регистрация организатора на территории Республики Карелия - ведение деятельности организатором на территории Республики Карелия <u>Оцениваемые:</u>		
		- наличие собственной материально-технической базы для организации активного тура	3 0	Да Нет
		- наличие в туре оригинальных элементов (использования разнообразных средств передвижения, посещения труднодоступных объектов туристского показа, оригинальных маршрутов, интересных интерактивных программ и прочих оригинальных составляющих)	3 0	Да Нет
		- количество и комбинация разнообразных активных элементов	3 5	от 2 до 3 от 4 до 6
		- популярность тура (доля туристов, обслуженных по оцениваемому туру, в общем количестве обслуженных организатором туристов)	1 2 3 4 5	от 10% до 20 % от 21% до 30 % от 31% до 40 % от 41% до 50 % от 51%
		- наличие положительных отзывов, благодарностей, рекомендательных писем	3 0	Да Нет

\*в случае, если деятельность Участника осуществляется менее 3 лет, информация предоставляется с момента начала деятельности