



Российская Федерация  
Республика Карелия  
Министерство социальной защиты Республики Карелия

**ПРИКАЗ**

№ 394-П

от 20.06.2024

**Об утверждении «дорожной карты» по оптимизации государственной  
услуги**

В целях обеспечения исполнения плановых значений показателей и результатов федерального проекта «Государство для людей», внедрения в деятельность исполнительных органов Республики Карелия стандартов клиентоцентричности и в рамках реализации перечня инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «дорожную карту» по оптимизации государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от семнадцати до восемнадцати лет» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра

И.С. Скрыников

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00F0E0F5D98C917DA23E768969E5159124  
Владелец **Скрыников Иван Семенович**  
Действителен с 18.01.2024 по 12.04.2025

### Дорожная карта по доработке государственной услуги

#### Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от семнадцати до восемнадцати лет

#### Министерства социальной защиты Республики Карелия (по результатам самопроверки\*)

\* - пункты «дорожной карты» сформированы для каждого раздела чек-листа самопроверки государственных услуг (сервисов)

При наличии уже реализованных мероприятий и (или) функционала при предоставлении государственных услуг (сервисов) (*ответ «да» в чек-листе*) или объективной невозможности применения и реализации мероприятий (*ответ «не применимо» в чек-листе*) соответствующие пункты в ведомственную дорожную карту не включаются

№ п/п	Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	Ответственный	Результат
<b>1.</b>	<b>Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Назначение заместителя руководителя, ответственного за реализацию «дорожной карты»	01.07.2024	30.07.2024	Соколова О.А.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия о назначении заместителя руководителя, ответственного за реализацию «дорожной карты»
1.2.	Определение структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного за реализацию «дорожной карты»	01.07.2024	30.07.2024	Соколова О.А.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия об определении структурного подразделения (структурных подразделений), ответственного за реализацию «дорожной карты»
1.3.	Определение ответственного за качество предоставления государственной услуги (сервиса)	01.07.2024	30.07.2024	Соколова О.А.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия об

					определении ответственного за качество предоставления государственной услуги (сервиса)/ внесение изменений в НПА
1.4.	Определение структурного подразделения, ответственного за контроль качества по государственной услуге (сервису)	01.07.2024	30.07.2024	Соколова О.А.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия об определении структурного подразделения, ответственного за контроль качества по государственной услуге (сервису)/ внесение изменений в НПА
1.5.	Принятие акта, регулирующего порядок, содержащего перечень административных процедур по предоставлению государственной услуги (сервиса)	01.07.2024	30.07.2024	Катасонова В.Э. Ошаева А.Ю. Захарова Т.Ю.	Утверждение административного регламента по предоставлению государственной услуги
<b>2.</b>	<b>Оптимизация взаимодействия с клиентом (заявителем)</b>				
2.1.	Реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг (сервисов) в электронном виде				Отчет о реализации / внесение изменений в НПА
2.1.1	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги (сервиса) на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	01.08.2024	01.07.2025	Захарова Т.Ю.	Отчет о реализации
2.2.	Обеспечение инициативного уведомления клиента (заявителя) о ходе (статусе) и результате оказания государственной услуги (сервиса) <sup>1</sup> и информирования клиента (заявителя)				Ведомственный акт / отчет о реализации

<sup>1</sup> Инициативное уведомление обеспечивается независимо от использованного канала взаимодействия для подачи заявления и документов клиентом (заявителем)

2.2.1	Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги (сервиса) на и официальном сайте Минсоцзащиты Республики Карелия	01.08.2024	01.07.2025	Катасонова В.Э. Захарова Т.Ю. Егорова М.В.	Отчет о реализации
<b>3.</b>	<b>Создание системы обратной связи</b>				
3.1.	Организация сбора обратной связи по предоставлению государственной услуги (сервису)	01.08.2024	01.04.2025	Катасонова В.Э. Захарова Т.Ю. Егорова М.В.	Отчет о реализации
3.2.	Осуществление анализа клиентского пути в рамках предоставления услуги (функционирования сервиса)	01.08.2024	01.04.2025	Катасонова В.Э. Егорова М.В. Захарова Т.Ю.	Отчет о реализации
<b>4.</b>	<b>Определение порядка проведения реинжиниринга государственной услуги (сервиса)</b>				
4.1.	Определение порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги (функционирования сервиса), в том числе разработки плана по улучшению клиентского пути	01.07.2024	01.01.2025	Катасонова В.Э. Егорова М.В. Захарова Т.Ю.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия об определении порядка реализации мероприятий по реинжинирингу процесса оказания государственной услуги
4.2.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	01.07.2024	01.04.2025	Катасонова В.Э. Егорова М.В.	Приказ Минсоцзащиты Республики Карелия об определении порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)

**Форма плановых значений образов целевых состояний государственной услуги****Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от семнадцати до восемнадцати лет**

Наименование органа власти, предоставляющего государственную услугу (сервис): Министерство социальной защиты Республики Карелия.

Наименование государственной услуги (сервиса): Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от семнадцати до восемнадцати лет.

Метрики образа целевого состояния государственной услуги:

<b>№ п/п</b>	<b>Метрика</b>	<b>Текущее значение</b>	<b>Плановое значение по результатам доработки</b>
1.	Визиты в ведомство	0	0
2.	Необходимые документы	20	20
3.	Сроки предоставления услуги (сервиса)	10 раб. дней	8 раб. дней
4.	Возможность получения обратной связи	нет	да