



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 30.12.2021

№ 643

г. Саранск

О создании и функционировании  
центра управления региона в  
Республике Мордовия

В соответствии с Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Создать центр управления региона в Республике Мордовия.

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о центре управления региона в Республике Мордовия;

Перечень ответственных лиц за создание и функционирование центра управления региона в Республике Мордовия.

3. Определить Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия исполнительным органом государственной власти Республики Мордовия, уполномоченным на обеспечение создания и функционирования центра управления региона в Республике Мордовия, разработку основных направлений развития центра управления региона в Республике Мордовия, а также взаимодействие с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы».

4. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия по курируемым отраслевым блокам центра управления региона в Республике Мордовия назначить руководителей отраслевых блоков центра управления региона в Республике Мордовия.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Председатель Правительства  
Республики Мордовия**



**В. СИДОРОВ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 30 декабря 2021 г. № 643

**Положение  
о центре управления региона в Республике Мордовия**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру и полномочия центра управления региона в Республике Мордовия (далее – ЦУР в Республике Мордовия), а также порядок функционирования и иные требования к осуществлению его деятельности.

2. Понятия «центр управления региона», «центр компетенций», «проектный офис», «платформа обратной связи», «портал» используются в значениях, определенных Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – Правила).

Понятия «обращение», «сообщение» используются в значениях, определенных Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично

значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения».

3. ЦУР в Республике Мордовия является проектным офисом, обеспечивающим методологическое и организационное сопровождение, планирование, формирование сводной отчетности по предмету деятельности. В состав ЦУР в Республике Мордовия входят представители исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, обособленного подразделения центра компетенций, а также представители иных органов и организаций, привлекаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

4. В своей деятельности ЦУР Республики Мордовия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 г. № 16, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия, а также настоящим Положением.

## **Глава 2. Основные задачи и полномочия ЦУР в Республике Мордовия**

5. ЦУР в Республике Мордовия в своей деятельности осуществляет функции и реализует задачи, установленные Правилами.

6. Задачами ЦУР в Республике Мордовия также являются:

1) подготовка информационно-аналитических документов на основании анализа обращений и сообщений граждан и юридических лиц и направление их в Администрацию Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия, в том числе по следующим направлениям: аналитика, процессы, обратная связь, контент, обучение, социология;

2) организация работы отраслевых специалистов исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия для выполнения задач ускоренного рассмотрения обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально-значимым темам;

3) разработка мероприятий «дорожных карт» по устранению первопричин наиболее частых сообщений и обращений граждан и юридических лиц с предложением системных управленческих решений;

4) анализ информационного поля и рисков в Интернет-пространстве по общественно-политическим и иным темам;

5) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия и органов местного самоуправления в Республике Мордовия с гражданами и юридическими лицами;

6) социологические и аналитические исследования;

7) работа с участниками апробации платформы обратной связи на территории Республики Мордовия в вопросах своевременной координации, качества подготавливаемых ответов и аналитики, формируемой в платформе обратной связи;

8) взаимодействие со средствами массовой информации;

9) работа по продвижению в социальных сетях актуальных политических и социально значимых тем;

10) производство контента для социальных сетей и электронных средств массовой информации в части решений проблем граждан;

11) обучение сотрудников исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия и органов местного самоуправления в Республике Мордовия эффективной работе с обратной связью от населения в социальных сетях, внедрение стандартов в подготовке ответов на сообщения и обращения;

12) достижение целевых значений показателей работы ЦУР в Республике Мордовия, предусмотренных Правилами;

13) оценка информационного поля на территории Республики Мордовия.

7. ЦУР в Республике Мордовия:

предоставляет по запросу Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР в Республике Мордовия;

предоставляет по запросу центра компетенций аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по отраслевым блокам;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по отраслевым блокам;

обеспечивает рейтингование органов исполнительной власти Республики Мордовия и органов местного самоуправления в Республике Мордовия по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения и сообщения граждан и юридических лиц по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по отраслевым блокам;

осуществляет оценку работы ответственных за отраслевые блоки, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.

### **Глава 3. Структура ЦУР в Республике Мордовия**

8. В ЦУР в Республике Мордовия формируются отраслевые блоки по следующим социально значимым тематикам:

здравоохранение;  
образование;  
социальная защита;  
жилищно-коммунальное хозяйство;  
твердые коммунальные отходы;  
дороги;  
транспорт;  
энергетика.

9. Структура ЦУР в Республике Мордовия включает:

куратора ЦУР в Республике Мордовия;  
ответственного исполнителя по созданию и функционированию ЦУР в Республике Мордовия;  
руководителя ЦУР в Республике Мордовия;  
руководителей отраслевых блоков ЦУР в Республике Мордовия;  
ответственных за отраслевые блоки ЦУР в Республике Мордовия по социально значимым тематикам, определенным пунктом 8 настоящего Положения;

сотрудников центра компетенций.

10. Куратор ЦУР в Республике Мордовия:

обеспечивает реализацию соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивает разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР в Республике Мордовия, и регламентов взаимодействия;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР в Республике Мордовия;

отвечает за организацию взаимодействия с центром компетенций;

координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления в Республике Мордовия по предмету деятельности ЦУР в Республике Мордовия;

формирует составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по отраслевым блокам.

11. Ответственный исполнитель ЦУР в Республике Мордовия:

несет персональную ответственность за исполнение мероприятий плана («дорожной карты») по созданию и функционированию ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивает организацию взаимодействия ЦУР в Республике Мордовия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления в Республике Мордовия по отраслевым блокам с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Мордовия;

привлекает в случае необходимости представителей заинтересованных органов и организаций к деятельности ЦУР в Республике Мордовия.

#### 12. Руководитель ЦУР в Республике Мордовия:

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР в Республике Мордовия;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения центра компетенций в Республике Мордовия;

проводит анализ реализации проектов (программ) по отраслевым блокам, а также представляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы проектов (программ) по отраслевым блокам;

согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым блокам;

согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по отраслевым блокам;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по отраслевым блокам, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора ЦУР Республики Мордовия;

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности ЦУР в Республике Мордовия в соответствии с поставленными перед ЦУР в Республике Мордовия задачами;

контролирует выполнение требований по защите информации в ЦУР в Республике Мордовия.

#### 13. Сотрудники обособленного подразделения центра компетенций:

обеспечивает надлежащую эксплуатацию и обслуживание технических средств ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивают ежедневную операционную деятельность ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивает предоставление доступа к информационным системам ЦУР в Республике Мордовия (включая удаленный доступ), взаимодействие ЦУР в Республике Мордовия с внутренними и внешними информационными системами;

обеспечивает выполнение требований по защите информации в ЦУР в Республике Мордовия.

#### 14. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР в Республике Мордовия:

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР в Республике Мордовия в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают организацию работы по курируемым отраслевым блокам;

обеспечивают представительство курируемых отраслевых блоков в ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивают реализацию задач ЦУР в Республике Мордовия в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам ЦУР в Республике Мордовия;

представляют куратору ЦУР в Республике Мордовия предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам.

15. Руководители отраслевых блоков ЦУР в Республике Мордовия:

обеспечивают ежедневную операционную деятельность по соответствующему отраслевому блоку ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по соответствующим отраслевым блокам ЦУР в Республике Мордовия;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по соответствующим отраслевым блокам ЦУР в Республике Мордовия.

#### **Глава 4. Деятельность ЦУР в Республике Мордовия**

16. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР в Республике Мордовия, осуществляются с использованием портала АНО «Диалог Регионы» (далее – портал).

17. Информация, размещаемая на портале, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

18. Перечень региональных проблем для работы ЦУР в Республике Мордовия формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ», а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. №



204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

19. Мониторинг информационного поля осуществляется с помощью автоматизированных информационных систем: Платформа обратной связи, «Brand Analytics», «Призма», а также в ручном режиме.

**УТВЕРЖДЁН**  
постановлением Правительства  
Республики Мордовия  
от 30 декабря 2021 г. № 643

**Перечень  
ответственных лиц за создание и функционирование центра управления  
региона в Республике Мордовия**

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Фрейдин<br>Игорь Витальевич   | – Первый заместитель Председателя Правительства Республики Мордовия, куратор центра управления региона в Республике Мордовия (далее – ЦУР в Республике Мордовия)  |
| Вольфсон<br>Игорь Анатольевич | – Министр цифрового развития Республики Мордовия, ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР в Республике Мордовия  |
| Кандрин<br>Валерий Алексеевич | – исполняющий обязанности руководителя Государственного комитета по транспорту и дорожному хозяйству Республики Мордовия, ответственный за отраслевые блоки «Дороги» и «Транспорт» ЦУР в Республике Мордовия  |
| Петуров<br>Иван Александрович | – заместитель Министра жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения Республики Мордовия, ответственный за отраслевые блоки «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Твердые коммунальные отходы» и «Энергетика» ЦУР в Республике Мордовия |
| Саушев<br>Сергей Вячеславович | – заместитель Министра здравоохранения Республики Мордовия, ответственный за  |

отраслевой блок «Здравоохранение»  
ЦУР в Республике Мордовия

Соболев  
Станислав Иванович

- заместитель Министра образования Республики Мордовия, ответственный за отраслевой блок «Образование» ЦУР в Республике Мордовия

Шувалова  
Светлана Ивановна

- заместитель Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, ответственный за отраслевой блок «Социальная защита» ЦУР в Республике Мордовия