

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

«28» 04 2023 г.

№ 330/г

г. Владикавказ

**Об утверждении порядка предоставления услуги
«Прием заявок (запись) на вызов врача на дом»**

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления гражданам услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить порядок предоставления услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» (далее – Порядок) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Главным врачам медицинских организаций согласно приложению № 2 обеспечить предоставление услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» в соответствии с Порядком.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 29 декабря 2022 года № 1179о/д «Об утверждении регламента по предоставлению услуг «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом», «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме на Едином портале государственных услуг (функций)».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.А. Тебиев

Администрация Главы РСО-Алания и
Правительства РСО-Алания
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«3» 10 2023 г.

№ 0158-23-1

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания
от «06» Сн 2023 № 55/0/9

**Порядок предоставления услуги
«Прием заявок (запись) на вызов врача на дом»**

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регламентирует предоставление услуги «Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг и не исключает возможность использования альтернативных способов вызова врача на дом (по телефону Единого контакт-центра 33-33-55, 122, при обращении в регистратуру медицинской организации) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют государственные медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеющие прикрепленное население.

3. Запись на вызов врача на дом может осуществляться в медицинскую организацию, выбранную гражданином для оказания первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

II. Правовые основания предоставления услуги

4. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»;
 - распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2017 года № 2521-р об утверждении перечня услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и

муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 года № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

III. Описание услуги

5. Наименование услуги: «Услуга по приему заявок (запись) на вызов врача на дом».

6. Услуга предоставляется при самостоятельном обращении пациента или обращении иного лица (заявителя) в медицинскую организацию в электронной форме посредством ЕПГУ для осуществления записи на вызов врача на дом.

7. Услуга предоставляется при обращении пациента в медицинскую организацию для записи на вызов на дом следующих специалистов, если более широкий перечень не предусмотрен иными актами:

- врач-терапевт участковый;
- врач-педиатр участковый;
- врач общей практики (семейный врач);
- фельдшер.

8. Вызов на дом осуществляется по месту фактического нахождения больного с учетом территории обслуживания медицинской организации при оказании медицинской помощи на дому. В случае, если пациент не прикреплен к медицинской организации, вызов врача на дом осуществляется только при наличии показаний для оказания неотложной медицинской помощи.

9. Подтверждение вызова врача на дом осуществляется путем звонка на указанный на ЕПГУ при заполнении формы контактный номер телефона

пациента в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день.

10. Обслуживание вызовов на дом врачами осуществляется в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день. Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

IV. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

11. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

- а) идентификация пациента в системе.
- б) осуществление записи на вызов врача на дом с использованием ЕПГУ.
- в) отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента с использованием ЕПГУ.
- г) отмена записи на вызов врача на дом по инициативе медицинской организации.

12. Идентификация пациента осуществляется с использованием ЕПГУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Шаги процесса при осуществлении записи на вызов врача на дом:

- а) Запись на вызов врача на дом. Сценарий выбора пациента:
 - выбор пациента (для кого вызывается врач). Возможные варианты выбора: «мне», «ребенку», «другому человеку».
- б) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом для себя:
 - проверка корректности данных заявителя (фамилия, имя, дата рождения);
 - подтверждение полиса ОМС (фамилия, имя, номер полиса ОМС);
 - ввод сведений о контактном номере телефона;
 - выбор адреса (также можно ввести другой адрес);
 - ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж);
 - ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова;
 - подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом;
 - ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).
- в) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом для ребенка:
 - выбор ребенка, для которого вызывается врач (выбор ребенка из профиля заявителя);
 - ввод информации о наличии или отсутствии у ребенка полиса ОМС;

- ввод данных полиса ОМС при его наличии (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца));

- ввод сведений о контактном номере;

- выбор адреса (также можно ввести другой адрес);

- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж);

- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова;

- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом;

- ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).

г) Запись на вызов врача на дом. Сценарий записи на вызов врача на дом другому человеку:

- ввод данных о другом человеке (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол);

- ввод данных полиса ОМС (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца));

- ввод сведений о контактном номере телефона;

- выбор адреса (также можно ввести другой адрес);

- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж, если имеются);

- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова;

- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом;

- ознакомление со сведениями о вызове врача на дом (дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента).

14. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента состоит из следующих шагов:

- выбор записи в личном кабинете пользователя на ЕПГУ;

- передача информации об отмене записи на вызов врача на дом в государственную информационную систему «Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания».

15. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе пациента на интернет-ресурсах осуществляется в соответствии с правилами, размещенными на соответствующих интернет-ресурсах.

16. Уведомление пациентов об отмене записи по инициативе медицинской организации на интернет-ресурсах осуществляется в соответствии с правилами, размещенными на соответствующих интернет-ресурсах.

17. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе медицинской организации состоит из следующих шагов:

- получение информации об отмене записи на вызов врача на дом из государственной информационной системы «Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания»;

- уведомление пациента в личном кабинете пользователя на ЕПГУ.

V. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

18. Услуга предоставляется бесплатно.

VI. Описание результата предоставления государственной услуги

19. Результатом предоставления государственной услуги является талон с указанием даты и времени посещения врачом пациента на дому, наименования медицинской организации и фамилия, имя, отчество (при наличии) специалиста, к которому осуществлена запись.

VII. Требования к качеству предоставления услуг

20. В рамках реализации услуги приема заявки (запись) на вызов врача на дом необходимо обеспечить выполнение следующих показателей:

- доля успешных приемов заявки (запись) на вызов врача на дом, совершенных посредством ЕПГУ от общего количества успешных приемов заявки (запись) на вызов врача на дом по всем источникам записи» не менее 80 %;

- доля технических ошибок, по которым пользователи не смогли получить услугу приема заявки (запись) на вызов врача на дом через ЕПГУ не более 30 %;

- доля отказов в приеме заявки (запись) на вызов врача на дом со стороны медицинских Республики Северная Осетия-Алания – не более 30 %.

Приложение № 2
к приказу Министерства
здравоохранения Республики
Северная Осетия - Алания

от «28» СЧ 2023 № 3330/у

**Перечень медицинских организаций, предоставляющих услуги
«Прием заявок (запись) на вызов врача на дом» на территории
Республики Северная Осетия-Алания**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	2
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника №3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ардонская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания

14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр пульмонологической помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
