

РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ
ИРЫСТОНЫ - АЛАНИЙЫ
ХИЦАУАД



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ
ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ
ИРЫСТОНЫ - АЛАНИЙЫ
АРХИВОН СЛУЖБÆ

АРХИВНАЯ СЛУЖБА
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ
ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

**АРХИВНАЯ СЛУЖБА
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ**

П Р И К А З

18 марта 2024 года

№ 15

г.Владикавказ

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений
и организации приема граждан в Архивной службе
Республики Северная Осетия - Алания, утвержденный приказом Архивной
службы Республики Северная Осетия - Алания от 14 ноября 2023 № 43**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» в целях повышения эффективности работы с обращениями граждан в части касающейся работы по обработке обращений, поступающих в единое окно цифровой обратной связи на базе Единого портала (далее Платформа обратной связи), с учетом поручений, указанных в пунктах 6.5 и 6.6 протокола совещания Минцифры России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам подведения промежуточных итогов внедрения Платформы обратной связи в субъектах Российской Федерации от 04.09.2023 № 679пр **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Дополнить раздел 4 «Сроки рассмотрения обращений» порядка рассмотрения обращений и организации приема граждан в Архивной службе Республики Северная Осетия - Алания, утвержденного приказом от 14 ноября 2023 № 43 следующим содержанием:

«4.16. Сообщения - информация о необходимости решения актуальных для физических или юридических лиц проблем, поступившая в форме электронного документа через Платформу обратной связи, рассматривается в ускоренные сроки, не превышающие 10 календарных дней, если иное не предусмотрено федеральными, региональными, ведомственными правовыми актами и решениями Правительств Российской Федерации и Республики Северная Осетия -Алания, при условии выбора физическим или юридическим лицом способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом № 59-ФЗ».

2. Возложить на начальников отделов и ведущего консультанта Архивной службы РСО-Алания (Т.Т.Алиеву, Ф.М.Доеву, Ф.Б.Газданову, А.Ф.Рубаеву), и директоров государственных архивов (Л.С.Зассеву, З.Р.Арбиеву и Э.Б.Ваниеву) ответственность за организацию рассмотрения сообщений граждан, качество и своевременность подготовки ответов на них, утвержденные в п.1 настоящего приказа.

3. Ведущему консультанту отдела правовой, кадровой, антикоррупционной работы и контроля за использованием архивных документов Архивной службы РСО-Алания Рубаевой А.Ф. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Архивной службы РСО-Алания <https://archive.alania.gov.ru>, направление его для опубликование на официальном интернет-портале правовой информации www.pravo.gov.ru и в Управление министерства юстиции РФ по РСО-Алания для включения в федеральный регистр нормативно-правовых актов, который ведётся в электронном виде с использованием подсистемы "НПА РФ" Единой системы информационно-телекоммуникационного обеспечения Минюста России.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



Б.П.Хайманов



Администрация Главы РСО-Алания и
Правительства РСО-Алания

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«18» 03 2024 г.

№ 0054-24-3