



**ПРИКАЗ**

28.09.2020

г.Казань

**БОЕРЫК**

№ 672

О внесении изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.11.2015 № 831 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг»

В целях совершенствования работы по предоставлению государственных услуг п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемое изменение, которое вносится в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.11.2015 № 831 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан поставщиками социальных услуг» (с изменениями, внесенными приказами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 04.02.2016 № 61, от 11.12.2017 № 863, от 16.07.2018 № 561, от 12.10.2018 № 938, от 20.05.2019 № 380, от 14.11.2019 № 1024, от 29.06.2020 № 464).

И.о. министра

Э.А.Зарипова

Утверждено приказом  
Министерства труда, занятости  
и социальной защиты  
Республики Татарстан  
от 28.09.2020 № 672

Изменение,  
которое вносится в Административный регламент предоставления  
государственной услуги по предоставлению информации о порядке  
предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан  
поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства  
труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.11.2015  
№ 831 «Об утверждении Административного регламента предоставления  
государственной услуги по предоставлению информации о порядке  
предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан  
поставщиками социальных услуг»

Графу «Содержание требований к стандарту» пункта 2.14 изложить в  
следующей редакции:

«Предоставление государственной услуги осуществляется в зданиях и  
помещениях, оборудованных противопожарной системой и системой  
пожаротушения, необходимой мебелью для оформления документов,  
информационными стендами.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке  
предоставления государственной услуги размещается в удобных для заявителей  
местах, в том числе с учетом ограниченных возможностей инвалидов. В залах  
ожидания (помещении) оборудуются информационные стенды, на которых  
размещаются сведения, предусмотренные подпунктом 1 пункта 1.3.2  
настоящего Регламента, а также формы запросов о предоставлении  
государственной услуги с образцами их заполнения.

Обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности  
объектов, в которых предоставляется государственная услуга (далее – объект),  
в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными  
нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в  
целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с  
помощью работников объекта, предоставляющих государственную услугу,  
ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед  
входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при  
необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции  
зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и государственной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115).

Обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, государственной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления государственной услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

Требования в части обеспечения доступности для инвалидов объектов, в которых предоставляется государственная услуга, применяются к объектам и средствам, введенным в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию после 1 июля 2016 года».