



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ  
(Главтрудсоцзащита)

---

**П Р И К А З**

28.12.2015

№ 535

г. Барнаул

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, труда и занятости населения, а также оказания им при этом необходимой помощи

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, труда и занятости населения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2016.

Начальник Главного управления

С.И. Дугин

УТВЕРЖДЕН  
приказом Главного управления  
Алтайского края по труду  
и социальной защите  
от 28.12.2015 № 535

**ПОРЯДОК**  
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов  
и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, труда  
и занятости населения, а также оказания им при этом  
необходимой помощи

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов помещений, зданий и иных сооружений, используемых для предоставления услуг в сфере труда, занятости, социальной защиты и социального обслуживания населения (далее соответственно – «объекты», «услуги»), оказываемых Главным управлением Алтайского края по труду и социальной защите (далее – «Главтрудоцзащита»), управлениями социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам (далее – «территориальные органы»), краевыми государственными казенными учреждениями центрами занятости населения (далее – «центры занятости»), краевыми государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания (далее – «организации социального обслуживания»), краевым автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» (далее – КАУ «МФЦ Алтайского края»).

2. Руководителями Главтрудоцзащиты, территориальных органов, центров занятости, организаций социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» обеспечивается создание для инвалидов следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и (при необходимости) с помощью работников объекта;
- в) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- г) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- д) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с

учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе (при необходимости) дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

3. Руководителями Главтрудоооащиты, территориальных органов, центров занятости, организаций социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» обеспечивается создание для инвалидов следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху (при необходимости) услуги с использованием русского жестового языка с обеспечением допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) наличие (при необходимости) копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре;

г) оказание работниками Главтрудоооащиты, территориальных органов, центров занятости, организаций социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 3 настоящего Порядка, обеспечивается:

а) при оказании содействия инвалидам в трудоустройстве Главтрудоооащитой, центрами занятости и работодателями:

привлечение представителей общественных организаций инвалидов к разработке мероприятий по профессиональной ориентации, профессиональному обучению инвалида в соответствии с заключением федерального учреждения медико-социальной экспертизы о рекомендуемом характере и условиях труда;

содействие в производственной адаптации инвалида, в том числе к условиям профессиональной среды, к содержанию и режиму профессиональной деятельности, уровню производственных нагрузок;

оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для инвалидов, в том числе создаваемых в рамках государственной программы Алтайского края «Содействие занятости населения Алтайского края» на 2015 – 2020 годы, утвержденной постановлением Администрации Алтайского края от 22.10.2014 № 492, согласно основным требованиям к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности, утвержденным приказом Минтруда России от 19.11.2013 № 685н;

выполнение квоты приема на работу инвалидов в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – «Федеральный закон № 181-ФЗ») и законом Алтайского края от 06.07.2006 № 59-ЗС «Об установлении в Алтайском крае квоты приема на работу инвалидов»;

создание для инвалидов необходимых условий труда в соответствии с гигиеническими требованиями к условиям труда инвалидов, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2009 № 30 «Об утверждении СП 2.2.9.2510-09», а также с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

б) при предоставлении иных услуг Главтрудоохраной, территориальными органами, центрами занятости, организациями социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» обеспечивается:

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

включение условий доступности предоставляемых услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений его жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

сопровождение инвалида – получателя социальной услуги при передвижении по территории, а также при пользовании предоставляемыми услугами (при необходимости).

5. Главтрудоохраной, территориальными органами, центрами занятости, организациями социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 01.07.2016 вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, на базе которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 01.07.2016 транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ, а также норм и правил, предусмотренных

пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

6. Главтрудооцзащитой, территориальными органами, центрами занятости, организациями социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» в случае предоставления услуг инвалидам на базе объектов, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимаются (до их реконструкции или капитального ремонта) меры по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуг либо, когда это возможно, по предоставлению необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

7. Главтрудооцзащитой, территориальными органами, центрами занятости, организациями социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» в случае аренды для предоставления услуг объекта, который невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимаются меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению доступности для инвалидов данного объекта.

8. Главтрудооцзащита, территориальные органы, центры занятости, организации социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» в целях определения мер поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее соответственно – «обследование и паспортизация», «Паспорт доступности»).

9. Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на его базе услуг;

б) оценка соответствия объекта требованиям доступности для инвалидов и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка;

в) оценка соответствия предоставляемых услуг требованиям доступности для инвалидов и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на его базе услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Для проведения обследования и паспортизации приказом Главтрудооцзащиты, территориальных органов, центров занятости, организаций социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края» создается комиссия по

проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на его базе услуг (далее – «Комиссия»), утверждаются ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации объекта, а также организуется работа Комиссии.

11. В состав Комиссии включаются руководители и иные представители Главтрудоооащиты, территориальных органов, центров занятости, организаций социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края», а также заинтересованные лица общественных организаций инвалидов (по согласованию), осуществляющих деятельность на территории муниципального района (городского округа), где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

12. Оценка соответствия требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется с использованием следующих показателей:

а) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 01.07.2016 капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, в общем количестве объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

б) удельный вес существующих объектов, на базе которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечены доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме либо, когда это возможно, по месту жительства инвалида, в общем количестве объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить условия доступности для инвалидов;

в) удельный вес объектов, на которых обеспечены условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность их самостоятельного передвижения, в общем количестве объектов, на базе которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в общем количестве объектов, на базе которых инвалидам предоставляются услуги;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надпи-

сей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными точечно-рельефным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в общем количестве объектов, на базе которых инвалидам предоставляются услуги;

е) удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, в общем количестве предоставляемых услуг;

ж) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия доступности для инвалидов, в общем количестве организаций социального обслуживания;

з) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, в общем количестве организаций социального обслуживания;

и) удельный вес центров занятости, в которых созданы условия доступности для инвалидов, в общем количестве центров занятости;

к) доля инвалидов, трудоустроенных центрами занятости, в общей численности инвалидов, обратившихся в центры занятости за содействием в поиске подходящей работы;

л) доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в общем количестве работников, предоставляющих услуги населению;

м) доля работников, предоставляющих услуги населению, за которыми должностными инструкциями закреплено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, в общем количестве работников, предоставляющих услуги населению;

н) удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям доступности для инвалидов, в общем количестве используемых для предоставления услуг населению транспортных средств;

о) удельный вес объектов, на базе которых предоставляются услуги, имеющих утвержденный Паспорт доступности, в общем количестве объектов, на базе которых предоставляются услуги.

13. По результатам обследования объекта и предоставляемых на его базе услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в

целях повышения уровня его доступности и обеспечения условий для предоставления на его базе услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на базе которых предоставляются услуги, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов, с 01.07.2016.

14. Паспорта доступности, разработанные Комиссией, утверждаются руководителями территориальных органов и в течение 10 рабочих дней представляются в Главтрудсоцзащиту.

15. В случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства в состав Комиссии включается представитель собственника (по согласованию) арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ.

16. Главтрудсоцзащита использует показатели, предусмотренные пунктом 12 настоящего Порядка, а также паспортами доступности, представленными территориальными органами, центрами занятости, учреждениями социального обслуживания, КАУ «МФЦ Алтайского края», при разработке и утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599.