

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минстрой Алтайского края)**

П Р И К А З

«14» апреля 2025 г.

г. Барнаул

№ 252

О внесении изменений в приказ
Министерства строительства и
жилищно-коммунального
хозяйства Алтайского края от
20.11.2023 № 789

Приказываю:

Внести в приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края от 20.11.2023 № 789 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Алтайского края» (в редакции от 19.12.2024 № 963) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном названным приказом:

второе предложение пункта 2.2 изложить в следующей редакции:
«Обращения в форме электронного документа направляются с использованием платформы обратной связи (далее – ПОС) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»), а также через личный кабинет в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – «ГИС ЖКХ»), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.»;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Обращение в форме электронного документа подлежит направлению в порядке, установленном частью 3 статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

пункт 2.12 изложить в следующей редакции:

«2.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в ПОС Единого портала или в ГИС ЖКХ либо в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в

письменной форме.»;

в пунктах 2.14, 5.2 и 5.5 слово «сайте» заменить словами «официальном сайте»;

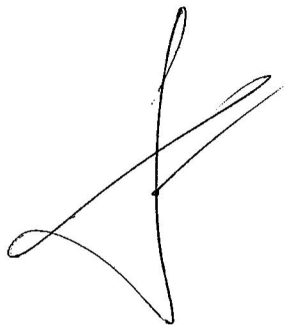
в пункте 5.6 слова «ЕСЭД «Дело-Web» заменить словами «Единую систему электронного документооборота (далее – ЕСЭД)»;

в пункте 5.12 слово «Дело-Web» исключить;

в пункте 7.3 слово «Дело-Web» заменить словами «, ГИС ЖКХ, ПОС».

2. Настоящий приказ вступает в силу с дня его опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

Министр



И.В. Гилев