



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 29.07.2024

№ 1024

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства
природных ресурсов Краснодарского края
от 16 сентября 2022 г. № 1463 «Об утверждении
Инструкции о порядке рассмотрения обращений
граждан в министерстве природных
ресурсов Краснодарского края»**

В соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», в целях установления в министерстве природных ресурсов Краснодарского края единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу министерства природных ресурсов Краснодарского края от 16 сентября 2022 г. № 1463 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве природных ресурсов Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения» пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1 Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве природных ресурсов Краснодарского края (далее - Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с обращениями в письменной форме, обращениями в форме электронного документа, в том числе в с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и устными обращениями граждан Российской Федерации (иностранных граждан, лиц без гражданства), за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), посту-

пивших в адрес министерства природных ресурсов Краснодарского края (далее, соответственно - обращения граждан, министерство)»;

2) в разделе 2 «Порядок рассмотрения письменных обращений граждан»: в подразделе 2.1:

пункт 2.1.1 изложить в следующей редакции:

«2.1.1. Обращение в письменной форме направляется:

почтовым отправлением по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Северная, 275/1, лит. «Ж»;

передано лично в министерство непосредственно гражданином, его представителем;

принято в ходе работы мобильной приемной Губернатора Краснодарского края (по вопросам в компетенции министерства);

принято в ходе личных приемов министра природных ресурсов Краснодарского края (далее – министр), первого заместителя министра, заместителей министра.

Обращение в форме электронного документа направляется:

путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://mpr.krasnodar.ru/>, который является официальным сайтом министерства природных ресурсов Краснодарского края (далее – официальный сайт министерства);

на официальный адрес электронной почты министерства: mprkk@krasnodar.ru;

в форме электронного документа с использованием Единого портала.»;

в пункте 2.1.2 слово «контрольно-надзорных» заменить словами «контрольных (надзорных)»;

в подразделе 2.6:

в пункте 2.6.6 после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

в пункте 2.6.12 после слов «Администрацию Президента Российской Федерации» дополнить словами «Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации»;

пункт 2.6.16 дополнить абзацем:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа с использованием Единого портала направляется на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении.»;

3) в разделе 3 «Организация личных приемов граждан в министерстве»:

в пункте 3.1 слова «в сети «Интернет» (<https://mpr.krasnodar.ru/>)» исключить;

пункт 3.13 изложить в следующей редакции:

«3.13. В ходе приема гражданин вправе оставить обращение в письменной форме, которое подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с Феде-

ральным законом № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией. Работниками, сопровождающими проведение приема граждан в министерстве также даются необходимые разъяснения по составлению обращения в письменной форме в соответствии со статьей 7 Федерального закона № 59-ФЗ»;

в пункте 3.14 после слов «прямой трансляции в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

в пункте 3.20:

после слова «заявление» дополнить словом «сообщение»;

слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

в пункте 3.22 после слов «прямой трансляции в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

4) в разделе 5 «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве»:

в пункте 5.1:

после слов «официального сайта министерства в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

после слов «Официальный сайт министерства (<https://mpr.krasnodar.ru/>) в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

после слов «электронной почты министерства в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной»;

в пункте 5.2 абзац второй изложить в следующей редакции:

«непосредственном обращении в министерство гражданина лично, по телефону, в письменной форме почтой, в форме электронного документа электронной почтой»;

после слов «информационных материалов в» дополнить словами «информационно-телекоммуникационной».

2. Отделу экологического просвещения (Ананко Ю.О.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности министра

С.Н. Ерёмин

