



**ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 01.10.2024

№ 395

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента развития бизнеса  
и внешнеэкономической деятельности Краснодарского края  
от 3 июля 2024 г. № 244 «Об утверждении Инструкции о  
порядке рассмотрения обращений граждан  
в департаменте развития бизнеса и внешнеэкономической  
деятельности Краснодарского края**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством  
п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в раздел 2 «Порядок работы с письменными обращениями»  
приказа департамента развития бизнеса и внешнеэкономической деятельности  
Краснодарского края от 3 июля 2024 г. № 244 «Об утверждении Инструкции о  
порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте развития бизнеса и  
внешнеэкономической деятельности Краснодарского края» следующие  
изменения:

1) пункт 2.4.11 подраздела 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4.11. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме  
электронного документа с использованием Единого портала либо путем  
заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений,  
размещенных на портале исполнительных органов государственной власти  
Краснодарского края (krasnodar.ru) или на официальном сайте Губернатора  
Краснодарского края и администрации Краснодарского края, направляются на  
адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при  
его использовании либо на адрес электронной почты, указанный в обращении.»;

2) в подразделе 2.6:

пункт 2.6.13 изложить в следующей редакции:

«2.6.12. Обращение, в котором обжалуется судебное решение,  
возвращается гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со  
дня регистрации, разъясняется порядок обжалования данного судебного  
решения.»;

дополнить пунктом следующего содержания:

«2.6.13. Лица, виновные в нарушении сроков и порядка рассмотрения  
обращений, а также в неисполнении поручений, несут ответственность,  
предусмотренную законодательством.».

2. Отделу по вопросам мобилизационной работы, государственной службы, кадров и делопроизводства департамента (Урмакер С.И.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [admkrain.krasnodar.ru](http://admkrain.krasnodar.ru) и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

2) размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель департамента



В.Ю. Воробьев