



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ВЛАДИВОСТОКА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.05.2018

г.Владивосток

№

1579

Об утверждении требований к качеству услуг, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, согласно гарантированному перечню услуг по погребению

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», Законом Приморского края от 23.12.2005 № 332-КЗ «О погребении и похоронном деле в Приморском крае», Уставом города Владивостока администрация города Владивостока

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить требования к качеству услуг, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, согласно гарантированному перечню услуг по погребению (приложение).

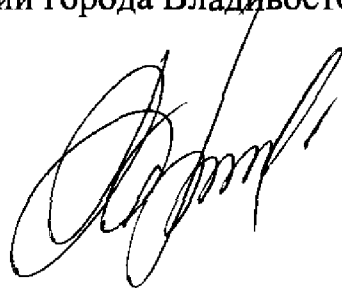
2. Управлению по работе со СМИ администрации города Владивостока (Ивлева М.С.) опубликовать настоящее постановление в официальных

средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации города Владивостока в сети Интернет: www.vlc.ru.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации – начальника управления дорог и благоустройства администрации города Владивостока Вильчинского Л.П.

Глава города



В.В.Веркеенко

Приложение
к постановлению
администрации
города Владивостока
от 16.05.2018 № 1579

Требования к качеству услуг, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, согласно гарантированному перечню услуг по погребению

1. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе специализированной службой по вопросам похоронного дела следующего перечня услуг по погребению:

- а) оформление документов, необходимых для погребения;
- б) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- в) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);
- г) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

2. Требования к качеству предоставляемой услуги по оформлению документов, необходимых для погребения.

Оформление документов осуществляется после получения заказа на организацию и проведение похорон и включает в себя получение медицинской справки о смерти и гербового свидетельства о смерти.

- а) Прием заказа на организацию и проведение похорон.

Диспетчер специализированной службы по вопросам похоронного дела при составлении заказа уточняет адрес, по которому находится тело умершего, дату и время похорон, маршрут следования траурной процессии, рост умершего, а также предоставляет полную и достоверную информацию о

стоимости ритуальных принадлежностей и катафального транспорта, стоимости услуг ритуального агента.

б) Получение медицинской справки о смерти и гербового свидетельства о смерти.

Медицинская справка о смерти составляется в срок не позднее чем через 45 дней после установления причины смерти и выдается медицинским работником (сотрудник морга, лечащий врач поликлиники или больницы) как подтверждение факта смерти и основание для государственной регистрации смерти супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, либо сотруднику специализированной службы по вопросам похоронного дела, имеющему доверенность на получение такого свидетельства.

При оказании данной услуги сотрудник специализированной службы по вопросам похоронного дела вправе получить медицинскую справку о смерти по имеющейся соответствующей доверенности в медицинском учреждении и осуществить выдачу такой справки супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего.

При оказании данной услуги сотрудник специализированной службы по вопросам похоронного дела вправе получить гербовое свидетельство о смерти по имеющейся соответствующей доверенности в органе записи актов гражданского состояния и осуществить выдачу такого свидетельства супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего в специализированной службе по вопросам похоронного дела.

3. Требования к качеству предоставляемой услуги по предоставлению и доставке гроба и других предметов, необходимых для погребения.

При оказании данной услуги специализированной службой по вопросам похоронного дела осуществляется:

а) предоставление гроба из необрезного пиломатериала толщиной не менее 25 мм, учитывая параметры тела (останков) умершего (рост, вес). Взрослый (длиной 1,4-2,2 м); подростковый (длиной 1,0-1,4 м); детский (0,5-1,0 м).

б) доставка в один адрес (до места нахождения тела (останков) умершего) гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузо-разгрузочные работы. Для доставки гроба предоставляется специально оборудованный транспорт – автокатафалк.

4. Требования к качеству предоставляемой услуги по перевозке тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий).

При оказании данной услуги специализированной службой по вопросам похоронного дела осуществляется:

а) предоставление автокатафалка к месту нахождения тела (останков) умершего;

б) вынос закрытого гроба с телом умершего из помещения и установка в автокатафалк;

в) перевозка гроба с телом умершего на кладбище, доставка гроба к месту захоронения;

г) снятие гроба с телом умершего с автокатафалка.

5. Требования к качеству предоставляемой услуги по погребению (кремации с последующей выдачей урны с прахом).

При оказании данной услуги специализированной службой по вопросам похоронного дела осуществляется:

а) расчистка места захоронения от кустарника и веток, от снега – в зимнее время;

б) разметка места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища;

в) рытье могилы размером 2,2х1,0х1,7 м на отведенном участке кладбища с зачисткой вручную либо с использованием механизированных средств на плановом участке (в том числе захоронение урны с прахом);

г) ожидание проведения траурной церемонии;
д) закрытие крышки гроба и опускание гроба (урны с прахом) в могилу;
е) засыпка могилы и устройство надмогильного холма высотой не менее 0,5 м от поверхности земли;

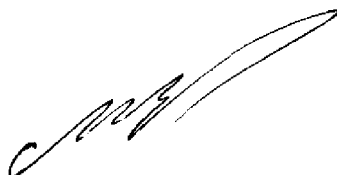
ж) установка регистрационной таблички размером 25х30 см, изготовленной из железа (лист 2 мм г/к 1250х2500 ГОСТ 16523-97), с приваренным железным стержнем и нанесенными масляной краской регистрационными данными умершего. Табличка устанавливается на могиле после осуществления погребения.

Погребение производится строго при предъявлении гербового свидетельства о смерти.

Захоронение урны с прахом проводится на основании гербового свидетельства о смерти и справки о кремации.

6. Не допускается отказ специализированных служб по вопросам похоронного дела в оказании соответствующих услуг в связи с отсутствием у них необходимых средств, а также по другим основаниям.

Заместитель главы администрации –
начальник управления дорог и
благоустройства администрации
города Владивостока



Л.П.Вильчинский