



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ВЛАДИВОСТОКА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.07.2018

г. Владивосток

№

1888

О внесении изменений в отдельные постановления администрации города Владивостока по вопросам предоставления администрацией города Владивостока муниципальных услуг (услуг)

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Владивостока, постановлением администрации города Владивостока от 09.06.2010 № 647 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов осуществления муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг (услуг))», в связи с изменением законодательства Российской Федерации администрация города Владивостока

п о с т а н о в л я е т:

1. Внести в постановления администрации города Владивостока следующие изменения:

1.1 пункты 5.1, 5.4 раздела 5 приложения к постановлению администрации города Владивостока от 19.11.2010 № 1397 «Об утверждении регламента предоставления администрацией города Владивостока услуги «Информационное обеспечение юридических и физических лиц в соответствии с их обращениями (запросами), за исключением выдачи копий документов, подтверждающих право на владение землей» изложить в следующей редакции:

«5.1. Заявители могут обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления услуги по информационному обеспечению пользователей, лично или направить ее, в том числе посредством сети Интернет.

5.4. Обращение с жалобой считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и дан мотивированный ответ заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе, поступившей в администрацию города Владивостока или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившему в администрацию города Владивостока или должностному лицу в письменной форме.»;

1.2 пункты 5.4, 5.6 раздела 5 приложения к постановлению администрации города Владивостока от 04.05.2011 № 1023 «Об утверждении регламента предоставления администрацией города Владивостока услуги «Предоставление документов для научных и иных исследований» изложить в следующей редакции:

«5.4 Заявитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в который направляет жалобу, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также свою фамилию, имя отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации жалобы, излагает суть жалобы, ставит личную подпись и дату.

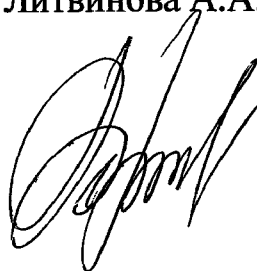
5.6. Ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, может быть направлен заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе, поступившей в администрацию города Владивостока или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившему в администрацию города Владивостока или должностному лицу в письменной форме.».

2. Управлению по работе со СМИ администрации города Владивостока (Ивлева М.С.) опубликовать настоящее постановление в официальных средствах массовой информации и разместить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте администрации города Владивостока www.vlc.ru.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Литвинова А.А.

Глава города



В.В.Веркеенко