



ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 июня 2024 г.

г.Ставрополь

№ 331-п

О краевой программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Ставропольском
крае на 2024-2029 годы»

В соответствии с пунктом 2 статьи 42¹ Закона Российской Федерации
«О защите прав потребителей» Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую краевую программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы».
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Афанасова Н.Н.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор
Ставропольского края



В.В.Владимиров



УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства
Ставропольского края

от 26 июня 2024 г. № 331-п

КРАЕВАЯ ПРОГРАММА

«Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае
на 2024-2029 годы»

ПАСПОРТ

краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в
Ставропольском крае на 2024-2029 годы»

| | |
|-------------------------------------|--|
| Наименование Программы | краевая программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы» (далее – Программа) |
| Основание для разработки Программы | Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р |
| Ответственный исполнитель Программы | министерство экономического развития Ставропольского края |
| Соисполнители Программы | министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края; министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края; министерство здравоохранения Ставропольского края; министерство культуры Ставропольского края; министерство образования Ставропольского края; |

министерство строительства и архитектуры Ставропольского края;
министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края;
министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края;
министерство физической культуры и спорта Ставропольского края;
министерство финансов Ставропольского края;
управление ветеринарии Ставропольского края;
управление Ставропольского края – государственная жилищная инспекция;
региональная тарифная комиссия Ставропольского края;
Северо-Кавказское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (по согласованию);
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю) (по согласованию);
федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Северо-Кавказском федеральном округе» (по согласованию);
органы местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края (по согласованию);
общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие деятельность на территории Ставропольского края (далее – общественные организации) (по согласованию)

Цели Программы

развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей, направленной на

минимизацию рисков нарушения законных прав, интересов потребителей и создание необходимых условий для реализации и эффективной защиты потребителями своих прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

повышение социальной защищенности и качества жизни населения Ставропольского края

Задачи Программы

обеспечение соблюдения прав потребителей на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае;

повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов взаимодействия соисполнителей Программы по вопросам защиты прав потребителей;

осуществление контроля (надзора) за соблюдением хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

формирование у обучающихся образовательных организаций Ставропольского края навыков рационального потребительского поведения

Целевые индикаторы (показатели) Программы

доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы;

доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы;

количество публикаций в средствах массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

количество научно-практических мероприятий по вопросам применения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проведенных в образовательных организациях Ставропольского края;

количество образцов пищевых продуктов, произведенных организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, получивших знак краевого конкурса в области качества «Ставропольское качество»

Срок реализации Программы 2024-2029 годы

Ожидаемые результаты реализации Программы

обеспечение развития в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия соисполнителей Программы;

снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, допущенных хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края;

снижение доли обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы;

повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края за счет проведения мероприятий, направленных на просвещение и информирование населения

Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;
 повышение уровня доступности в Ставропольском крае информации о правах потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;
 стимулирование производства организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции

Раздел 1. Содержание проблемы, обоснование необходимости ее решения программным методом

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для конкурентоспособного рынка товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае. Неотъемлемым элементом качества жизни становятся реализация населением Ставропольского края своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров (работ, услуг), которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям при их использовании.

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» определены полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей. В целях содействия защите прав потребителей исполнительные органы субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, осуществляющее функции по контролю и надзору за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в

области потребительского рынка.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» установлено, что в 2022-2024 годах внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, внеплановые проверки проводятся исключительно по основаниям, предусмотренным пунктом 3 данного постановления. В этой связи Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю особое внимание уделяется проведению профилактических мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, а также информационно-разъяснительной работе с населением Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей.

В 2022 году Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю проведено 942 профилактических мероприятия, в первом полугодии 2023 года – 596 таких мероприятий.

Анализ рынка товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае показывает, что количество нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей все еще остается на высоком уровне.

По вопросам защиты прав потребителей в Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2022 году поступило 5084 обращения граждан. В 2844 обращениях граждан были отражены вопросы организации розничной торговли, в 2240 таких обращениях – вопросы предоставления услуг.

В рамках осуществления функции гражданско-правовой защиты потребителей Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2022 году подано в суд 23 исковых заявления о нарушении прав потребителей, в первом полугодии 2023 года – 20 таких заявлений (из них 11 заявлений – в защиту неопределенного круга лиц, 9 заявлений – в защиту конкретных лиц). Все исковые требования удовлетворены судом в полном объеме.

В 2022 году в судебном порядке в пользу потребителей в Ставропольском крае присуждено 24,6 млн. рублей, в первом полугодии 2023 года – 29,6 млн. рублей (из них 2,6 млн. рублей составляет компенсация морального вреда).

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольных (надзорных) функций, важным направлением деятельности соисполнителей Программы в рамках обеспечения защиты прав потребителей является применение мер превентивного характера, способствующих повышению уровня правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края.

Работа соисполнителей Программы с потребителями должна быть направлена на просвещение, ознакомление их с предоставленными

законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края правами, гарантиями и способами защиты своих прав.

Значимым элементом в системе защиты прав потребителей в Ставропольском крае являются органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Ставропольского края, которые имеют возможность обеспечивать оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту их жительства, информировать органы государственного контроля (надзора) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

Защита прав потребителей органами местного самоуправления муниципальных и городских округов Ставропольского края все еще остается на недостаточном уровне.

В муниципальных округах и городских округах Ставропольского края, за исключением Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края, в котором функции консультирования потребителей, рассмотрения обращений потребителей в случае нарушения их прав возложены на отдельного специалиста, данные функции осуществляют специалисты органов местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края, занимающиеся иными отраслевыми вопросами.

Особую роль в защите прав потребителей играют общественные организации, оказывающие населению Ставропольского края юридические, экспертные, консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей и их законных интересов. Такие общественные организации участвуют в непосредственной защите прав потребителей в судебном или досудебном порядке, информируют потребителей о необходимых действиях по защите их прав.

В условиях активного развития информационных технологий потребители могут стать жертвами кибермошенничества или утечки персональных данных, что отрицательно сказывается на уровне доверия потребителей, в том числе к цифровым финансовым продуктам. Информирование потребителей с использованием телекоммуникационных каналов, онлайн-платформ и автоматических сервисов позволит снизить риски кибермошенничества и повысить их финансовую грамотность.

В рамках защиты прав потребителей в Ставропольском крае большое социальное значение имеют защита прав неопределенного круга лиц и пресечение распространения контрафактной и фальсифицированной продукции.

Вместе с тем последовательная и эффективная политика, проводимая в Ставропольском крае в сфере защиты прав потребителей, является гарантией соблюдения их прав на приобретение качественной пищевой продукции в целях обеспечения полноценного питания, профилактики заболеваний, увеличения продолжительности жизни.

Проводимые в Ставропольском крае мероприятия по обеспечению защиты прав потребителей носят комплексный характер и могут быть реализованы программным методом.

Раздел 2. Цели, задачи, целевые индикаторы (показатели) Программы и их значения

Целями Программы являются:

развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав, интересов потребителей и создание необходимых условий для реализации и эффективной защиты потребителями своих прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

повышение социальной защищенности и качества жизни населения Ставропольского края.

Для достижения целей Программы необходимо решение следующих задач Программы:

обеспечение соблюдения прав потребителей на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае;

повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов взаимодействия соисполнителей Программы по вопросам защиты прав потребителей;

осуществление контроля (надзора) за соблюдением хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

формирование у обучающихся образовательных организаций Ставропольского края навыков рационального потребительского поведения.

Целевые индикаторы (показатели) Программы и их значения представлены в приложении 1 к Программе.

Раздел 3. Перечень мероприятий Программы

Мероприятия Программы реализуются по следующим направлениям:

мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края;

просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

организационное обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае;

профилактика правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае;

кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

Перечень мероприятий Программы представлен в приложении 2 к Программе.

Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации Программы

Реализация мероприятий Программы позволит:

обеспечить развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия соисполнителей Программы;

снизить количество нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, допущенных хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края;

снизить долю обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы;

повысить уровень правовой грамотности населения Ставропольского края за счёт проведения мероприятий, направленных на просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

повысить уровень доступности в Ставропольском крае информации о правах потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;

стимулировать производство организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции.

Приложение 1

к краевой программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы»

ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ)

краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы»* и их значения

| № п/п | Наименование целевого индикатора (показателя) Программы | Единица измерения | Значение целевого индикатора (показателя) Программы | | | | | |
|-------|---|-------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | | 2024 год | 2025 год | 2026 год | 2027 год | 2028 год | 2029 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы | процентов | 25,0 | 27,0 | 29,0 | 33,0 | 36,0 | 40,0 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----|---|-----------|------|------|------|------|------|------|
| 2. | Доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы | процентов | 61,0 | 59,0 | 57,0 | 55,0 | 53,0 | 51,0 |
| 3. | Количество публикаций в средствах массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей | – | 1605 | 1632 | 1658 | 1682 | 1700 | 1720 |
| 4. | Количество научно-практических мероприятий по вопросам применения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проведенных в образовательных организациях Ставропольского края | – | 50 | 63 | 72 | 88 | 100 | 110 |
| 5. | Количество образцов пищевых продуктов, произведенных организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории | единиц | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Ставропольского края, получивших знак
краевого конкурса в области качества
«Ставропольское качество»

*Далее по тексту используется сокращение – Программа.



Приложение 2

к краевой программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024-2029 годы»*

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | Ожидаемый результат реализации мероприятия |
|-------|--------------------------|-----------------|-------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

I. Мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края

1. Проведение в Ставропольском крае мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей с целью выявления проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей

| | | |
|-------------------|--|--|
| 2024-2029 годы | министерство хозяйства Ставропольского края (далее – миндор края); министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (далее – минЖКХ края); министерство здравоохранения Ставропольского края (далее – минздрав края); министерство культуры Ставропольского края (далее – минкультуры края); | дорожного выявления проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей с целью проведения в отношении жилищно-хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края (далее – хозяйствующие субъекты), профилактических мероприятий, способствующих предупреждению нарушения ими законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей |
|-------------------|--|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|--|---|
| | | | <p>министерство образования Ставропольского края (далее – минобразования края);</p> <p>министерство строительства и архитектуры Ставропольского края (далее – минстрой края);</p> <p>министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – минсоцзащиты края);</p> <p>министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (далее – минтуризма края);</p> <p>министерство физической культуры и спорта Ставропольского края (далее – минспорта края);</p> <p>министерство финансов Ставропольского края (далее – минфин края);</p> <p>министерство экономического развития Ставропольского края (далее – минэкономразвития края);</p> | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

управление ветеринарии Ставропольского края (далее – управление ветеринарии края);
управление Ставропольского края – государственная жилищная инспекция (далее – жилищная инспекция края);
региональная тарифная комиссия Ставропольского края (далее – РТК края);
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по краю) (по согласованию);
органы местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края (далее – органы местного самоуправления края) (по согласованию);
общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|-------------------|--|--|
| | | | деятельность на территории Ставропольского края (далее – общественные организации) (по согласованию) | |
| 2. | Проведение в Ставропольском крае мониторинга общественного мнения с целью определения уровня доступности информации по вопросам защиты прав потребителей посредством интерактивного голосования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») | 2024-2029 годы | миндор края; минЖКХ края; минздрав края; минкультуры края; минсоцзащиты края; минфин края; жилищная инспекция края | привлечение внимания граждан к актуальным вопросам защиты прав потребителей посредством интерактивного голосования в сети «Интернет» |

II. Просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей

| | | | | |
|----|---|-------------------|---|--|
| 3. | Проведение: информационных акций, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей; выставок потребительских товаров, дегустаций пищевых продуктов | 2024-2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию); минэкономразвития края; органы местного самоуправления края (по согласованию) | использование разных форм информирования населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей |
|----|---|-------------------|---|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|-------------------|--|---|
| 4. | Информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей | 2024-2029 годы | миндор края; минЖКХ края; минздрав края; минсоцзащиты края | повышение уровня доступности в Ставропольском крае информации по вопросам защиты прав потребителей |
| 5. | Организация в образовательных организациях Ставропольского края изучения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе посредством проведения научно-практических мероприятий | 2024-2029 годы | минобразования края; органы местного самоуправления (по согласованию) | стимулирование интереса обучающихся образовательных организаций Ставропольского края к изучению вопросов защиты прав потребителей |
| 6. | Оказание консультативной помощи организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим ветеринарные услуги на территории Ставропольского края, по вопросам ветеринарного обслуживания и безопасности продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) | 2024-2029 годы | управление ветеринарии края | повышение уровня информированности организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих ветеринарные услуги на территории Ставропольского края, по вопросам ветеринарного обслуживания и безопасности продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---------------------------|---|--|
| 7. | <p>Оказание консультативной и методической помощи:</p> <p>организациям социального обслуживания населения Ставропольского края по вопросам предоставления социальных услуг;</p> <p>организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим туристскую деятельность на территории Ставропольского края, по вопросам предоставления услуг в сфере туризма</p> | <p>2024-2029 годы</p> | <p>минсоцзащиты края; минтуризма края</p> | <p>повышение качества социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Ставропольского края;</p> <p>повышение в Ставропольском крае качества предоставляемых услуг в сфере туризма</p> |
| 8. | <p>Организация ответственным исполнителем Программы и соисполнителями Программы постоянно действующих телефонов «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей и обеспечение их работы</p> | <p>2024-2029 годы</p> | <p>миндор края; минЖКХ края; минздрав края; минкультуры края; минобразования края; минсоцзащиты края; минстрой края; минтуризма края; минспорта края; минфин края; минэкономразвития края; управление ветеринарии края;</p> | <p>принятие оперативных мер, направленных на обеспечение в Ставропольском крае защиты прав потребителей</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|----------------------------|--|---|
| | | | <p>жилищная инспекция края; РТК края; Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию); органы местного самоуправления края (по согласованию); общественные организации (по согласованию)</p> | |
| 9. | <p>Обеспечение функционирования регионального раздела Национального информационно- образовательного портала, осуществляющего информационно- консультационную поддержку населения Ставропольского края по вопросам финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг</p> | <p>2024-2029 годы</p> | <p>минфин края</p> | <p>повышение уровня грамотности населения Ставропольского края</p> |
| 10. | <p>Размещение в средствах массовой информации материалов по вопросам качества и безопасности пищевых</p> | <p>2024-2029 годы</p> | <p>минэкономразвития края; Северо-Кавказское межрегиональное управление Федеральной службы</p> | <p>повышение уровня информированности населения Ставропольского края по вопросам по обеспечения качества и</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|-------------------|---|--|
| | продуктов, реализуемых в Ставропольском крае | | ветеринарному фитосанитарному надзору (по согласованию) | и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Ставропольского края |
| 11. | Организация предоставления консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае | 2024-2029 годы | минэкономразвития края | повышение в Ставропольском крае уровня доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей |
| 12. | Организация и методическое обеспечение проведения регионального этапа Всероссийского конкурса программы «100 лучших товаров России» | 2024-2029 годы | федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Северо-Кавказском федеральном округе» (далее – ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ») (по согласованию) | широкое и достоверное информирование потребителей о высококачественных, экологичных и безопасных ставропольских товарах и их производителях |
| 13. | Проведение краевого конкурса в области качества «Ставропольское качество» | 2024-2029 годы | минэкономразвития края | стимулирование производства организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|--|
| | | | | промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции; широкое и достоверное информирование потребителей о высококачественных, экологичных и безопасных ставропольских товарах и их производителях |

III. Организационное обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае

- | | | | |
|---|-------------------|------------------------|--|
| 14. Проведение заседаний комиссии по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей в Ставропольском крае, образованной постановлением Губернатора Ставропольского края от 21 марта 2018 г. № 93 | 2024-2029 годы | минэкономразвития края | организация эффективного взаимодействия исполнительных органов Ставропольского края с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и общественными организациями по вопросам обеспечения защиты прав потребителей, создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения Ставропольского края по вопросам прав потребителей |
|---|-------------------|------------------------|--|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
|---|---|---|---|---|

IV. Профилактика правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае

- | | | | | |
|-----|--|-------------------|--|--|
| 15. | Досудебное рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы | 2024-2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию); органы местного самоуправления края (по согласованию); общественные организации (по согласованию) | увеличение доли обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы |
| 16. | Оказание содействия в организации в Ставропольском крае судебной защиты прав потребителей | 2024-2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию); общественные организации (по согласованию) | повышение в Ставропольском крае уровня судебной защиты прав потребителей |
| 17. | Проведение в Ставропольском крае акции «День открытых дверей для предпринимателей» | 2024-2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию) | повышение в Ставропольском крае уровня правовой грамотности предпринимателей по вопросам соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|-------------------|--|---|
| 18. | Выполнение в Ставропольском крае метрологических работ и оказание услуг по поверке средств измерений | 2024-2029 годы | ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (по согласованию) | обеспечение в Ставропольском крае достоверности показаний средств измерений |
| 19. | Проведение лабораторных исследований (испытаний) пищевых продуктов, реализуемых в Ставропольском крае | 2024-2029 годы | ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (по согласованию) | использование качественных и безопасных пищевых продуктов при организации питания в государственных, муниципальных и частных дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях Ставропольского края, медицинских организациях Ставропольского края |
| 20. | Оказание в Ставропольском крае консультационных услуг по разработке документов по стандартизации | 2024-2029 годы | ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (по согласованию) | повышение качества товаров (выполнения работ, оказания услуг), производимых хозяйствующими субъектами |
| 21. | Оказание методической помощи хозяйствующим субъектам в разработке технических условий на инновационную продукцию с целью отражения в них потребительских свойств такой продукции | 2024-2029 годы | ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (по согласованию) | информирование населения Ставропольского края о потребительских свойствах инновационной продукции |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|-------------------|--|--|
| 22. | Проведение классификации гостиниц, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края | 2024-2029 годы | ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» (по согласованию) | информирование населения Ставропольского края о соответствии гостиниц, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, определенным категориям |
| 23. | Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов) | 2024-2029 годы | РТК края | снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), допущенных хозяйствующими субъектами |

V. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей

| | | | | |
|-----|---|-------------------|-------------------------|--|
| 24. | Содействие повышению квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, расположенными на территории Ставропольского края | 2024-2029 годы | жилищная инспекция края | повышение квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, расположенными на территории Ставропольского края |
|-----|---|-------------------|-------------------------|--|

*Далее по тексту используется сокращение – Программа.

