



# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## ГУБЕРНАТОРА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

11 ноября 2024 г.

г. Ставрополь

№ 582

О внесении изменений в Положение об управлении по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, утвержденное постановлением Губернатора Ставропольского края от 07 марта 2014 г. № 104

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Положение об управлении по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края, утвержденное постановлением Губернатора Ставропольского края от 07 марта 2014 г. № 104 «Об утверждении Положения об управлении по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края» (с изменениями, внесенными постановлениями Губернатора Ставропольского края от 07 февраля 2019 г. № 32 и от 03 июня 2020 г. № 235).
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на исполняющую обязанности заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Правительства Ставропольского края заместителя руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Маковскую Л.А.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор  
Ставропольского края

В.В.Владимиров





УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Губернатора  
Ставропольского края

от 11 ноября 2024 г. № 582

## ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Положение об управлении по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края

1. Подпункт «1» пункта 7 изложить в следующей редакции:

«1) обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), общественных организаций и объединений, адресованных Губернатору Ставропольского края и Правительству Ставропольского края, обращений граждан в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», а также обращений, поступивших по информационным системам общего пользования (далее – обращения), и направление гражданам ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок;».

2. В пункте 8:

2.1. В подпункте «5» слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

2.2. В подпункте «7» слова «органах исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органах».

2.3. В подпункте «12<sup>3</sup>» слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами».

2.4. В подпункте «13<sup>1</sup>» слова «органам исполнительной власти» заменить словами «исполнительным органам».

2.5. В подпункте «18» слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

3. В пункте 9:

3.1. В подпункте «4» слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

3.2. В подпункте «5» слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами».

3.3. В подпункте «7» слова «органах исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органах».

3.4. В абзаце десятом слова «органы исполнительной власти» в соответствующем падеже заменить словами «исполнительные органы» в соответствующем падеже.

4. В пункте 11:

4.1. В подпункте «4» слова «органов исполнительной власти» заменить словами «исполнительных органов».

4.2. В подпункте «5» слова «мер поощрения и дисциплинарного воздействия» заменить словами «поощрений и дисциплинарных взысканий».

4.3. В подпункте «б» слова «органами исполнительной власти» заменить словами «исполнительными органами».

---