



ГУБЕРНАТОР АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 8 декабря 2023 г. № 127-у

г. Архангельск

О внесении изменений в указ Губернатора Архангельской области от 2 октября 2023 года № 94-у

В соответствии с подпунктом 34 пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, статьей 14 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», Регламентом организации совещательных и вспомогательных органов при Губернаторе Архангельской области, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 9 апреля 2010 года № 57-у, в целях реализации на территории Архангельской области федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 316, в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, а также в целях реализации на территории Архангельской области Национальной социальной инициативы, внедрения регионального социального стандарта, повышения уровня качества жизни населения в Архангельской области **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в указ Губернатора Архангельской области от 2 октября 2023 года № 94-у «Об утверждении Положения о совете по улучшению качества жизни в Архангельской области».

2. Признать утратившими силу:

указ Губернатора Архангельской области от 17 августа 2021 года № 108-у «Об утверждении Положения о региональном штабе Национальной социальной инициативы»;

распоряжение Губернатора Архангельской области от 23 августа 2021 года № 681-р «О внедрении и реализации механизмов Национальной социальной инициативы в Архангельской области»;

пункт 141 изменений, которые вносятся в некоторые указы Губернатора Архангельской области в связи с принятием Федерального закона от 21 декабря 2021 года № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», утвержденных указом Губернатора Архангельской области от 25 июля 2022 года № 93-у;

распоряжение Губернатора Архангельской области от 29 марта 2023 года № 202-р «О внесении изменений в распоряжение Губернатора Архангельской области от 23 августа 2021 года № 681-р».

3. Настоящий указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Архангельской области**



А.В. Цыбульский



УТВЕРЖДЕНЫ
указом Губернатора
Архангельской области
от 8 декабря 2023 г. № 127-у

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в указ Губернатора
Архангельской области от 2 октября 2023 года № 94-у**

1. Наименование изложить в следующей редакции:

**«Об утверждении Положения о совете по улучшению качества жизни
в Архангельской области и внедрению клиентоцентричности
в государственное управление».**

2. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с подпунктом 34 пункта 1 статьи 29 Устава Архангельской области, статьей 14 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», Регламентом организации совещательных и вспомогательных органов при Губернаторе Архангельской области, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 9 апреля 2010 года № 57-у, пунктом 6 протокола заседания наблюдательного совета автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» от 9 февраля 2023 года № 1, в целях реализации на территории Архангельской области федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 316, в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, а также в целях реализации на территории Архангельской области Национальной социальной инициативы, внедрения регионального социального стандарта, повышения уровня качества жизни населения в Архангельской области **п о с т а н о в л я ю:**».

3. Пункт 1 после слов «в Архангельской области» дополнить словами «и внедрению клиентоцентричности в государственное управление».

4. Пункт 2 после слов «в Архангельской области» дополнить словами «и внедрению клиентоцентричности в государственное управление».

5. В Положении о совете по улучшению качества жизни в Архангельской области:

1) наименование изложить в следующей редакции:

«П О Л О Ж Е Н И Е**о совете по улучшению качества жизни в Архангельской области
и внедрению клиентоцентричности в государственное управление»;**

2) в пункте 1:

а) после слов «качества жизни в Архангельской области» дополнить словами «и внедрению клиентоцентричности в государственное управление»;

б) после слов «политики в указанной сфере» дополнить словами «, а также внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в государственное управление»;

3) пункт 3 дополнить новыми подпунктами 8 – 12 следующего содержания:

«8) выработка решений по вопросам обеспечения соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности деятельности исполнительных органов государственной власти Архангельской области;

9) содействие в формировании и обеспечении соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности перечня жизненных ситуаций Архангельской области и входящих в него функций, услуг (сервисов), разработка плана мероприятий по достижению целевого состояния жизненных ситуаций Архангельской области;

10) координация деятельности исполнительных органов государственной власти Архангельской области по реализации планов мероприятий («дорожных карт») и иных документов, направленных на обеспечение соответствия государственных функций, услуг (сервисов) принципам и стандартам клиентоцентричности;

11) разработка плана ведения информационной кампании по внедрению клиентоцентричности в Архангельской области;

12) разработка плана по совершенствованию организационной структуры кадровых подразделений исполнительных органов государственной власти Архангельской области, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности.»;

4) дополнить новыми пунктами 3¹ и 3² следующего содержания:

«3¹. В целях реализации полномочий, предусмотренных подпунктами 8 – 12 пункта 3 настоящего Положения, совет выступает в качестве рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственном управлении, указанной в пункте 1.5 плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Архангельской области, утвержденного распоряжением Правительства Архангельской области от 28 сентября 2023 года № 771-рп.

3². Состав совета утверждается распоряжением Губернатора Архангельской области.»;

5) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Заседания совета проводятся не реже двух раз в год.

Заседания совета проводятся в очной, в том числе в режиме видеоконференц-связи, или заочной форме по решению руководителя совета.»;

7) в пункте 6 слова «министерство труда, занятости и социального развития» заменить словами «министерство связи и информационных технологий».

