



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01. ноября 2024

№ 13-П

О внесении изменений в постановление министерства экономического развития от 02.10.2023 № 12-П

В соответствии со статьей 11.4 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2229-р министерство экономического развития Астраханской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление министерства экономического развития Астраханской области от 02.10.2023 № 12-П «Об административном регламенте министерства экономического развития Астраханской области предоставления государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» следующие изменения:

1.1. В подразделе 3.2 раздела 3 административного регламента министерства экономического развития Астраханской области предоставления государственной услуги «Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, утвержденного постановлением (далее – административный регламент):

- в пункте 3.2.1:

в абзаце втором подпункта 3.2.1.1 слова «подраздела 2» заменить словами «подраздела 2.6»;

в абзаце одиннадцатом подпункта 3.2.1.3 слова «подраздела 2.78 раздела 2» заменить словами «подраздела 2.8 раздела 2»;

- в абзаце втором подпункта 3.2.3.2 пункта 3.2.3 слова «указанных в абзаце третьем, четвертом» заменить словами «указанные в абзаце втором».

1.2. Раздел 5 административного регламента изложить в новой редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, МФЦ, должностных лиц министерства, работников МФЦ при предоставлении государственной услуги

Информирование заявителей о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) министерства, МФЦ, должностных лиц министерства, работников МФЦ, при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба) осуществляется следующими способами:

- посредством непосредственного общения заявителя (при личном обращении либо по телефону) с должностными лицами министерства, работниками МФЦ наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб;

- посредством взаимодействия должностных лиц министерства, работников МФЦ, наделенных полномочиями по рассмотрению жалоб, с заявителями по почте, по электронной почте;

- посредством информационных материалов, которые размещаются на официальном сайте министерства, официальном сайте МФЦ, едином или региональном портале;

- посредством информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах в помещении министерства, МФЦ.

Жалоба подается в электронном виде с использованием единого портала, регионального портала, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (при использовании министерством данной системы).

Обжалование принятых в ходе предоставления государственной услуги решений и осуществленных действий (бездействия) министерства, должностных лиц министерства осуществляется в соответствии со статьей 11.4 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ подается и рассматривается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.».

2. Отделу нормативно-правового обеспечения департамента правового обеспечения и контроля министерства экономического развития Астраханской области:

2.1. В течение трех дней со дня государственной регистрации направить заверенную копию настоящего постановления на бумажном носителе и электронный образ контрольного экземпляра постановления в министерство государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области для его официального опубликования;

2.2. В семидневный срок со дня принятия направить копию постановления поставщикам справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» ООО «РентаСервис» и «ГАРАНТ» ООО «Астрахань-Гарант-Сервис»;

2.3. В семидневный срок после первого официального опубликования направить копию настоящего постановления, а также сведения об источниках его официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области, не позднее семи рабочих дней со дня подписания копию настоящего постановления направить в прокуратуру Астраханской области;

2.4. В течение семи рабочих дней со дня подписания направить копию настоящего постановления в Думу Астраханской области.

3. Отделу реализации продвижения проектов развития в сфере туризма министерства экономического развития Астраханской области разместить настоящее постановление в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства экономического развития Астраханской области [www.minec.astrobl.ru](http://www.minec.astrobl.ru).

4. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр экономического развития  
Астраханской области



Э.В. Полянская