



Министерство
природопользования и экологии
Владимирской области

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭКОЛОГИИ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ
13.12.2024 г.

ПРИКАЗ

Номер государственной регистрации

№ 04772024-110

13.12.2024

№ 110-Н

О внесении изменений в приказ Министерства природопользования и экологии Владимирской области от 11.12.2024 г. № 109-н «Об утверждении Порядка реинжиниринга при оказании государственной услуги «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии), указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам, в случае если строительство и реконструкцию объекта, планируется осуществлять в границах особо охраняемой природной территории регионального значения, уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, если строительство и реконструкцию объекта, осуществлялось в границах особо охраняемой природной территории регионального значения (за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов)»»

С целью реализации Проекта плана мероприятий («дорожная карта») по доработке государственных услуг (сервисов) Министерства природопользования и экологии Владимирской области в 2024 году, в соответствии с Положением о Министерстве природопользования и экологии Владимирской области, утвержденным постановлением Правительства Владимирской области от 16 февраля 2023 года № 80, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства природопользования и экологии Владимирской области от 11.12.2024 № 109-н «Об утверждении Порядка реинжиниринга при оказании государственной услуги «Выдача уведомления о соответствии (несоответствии), указанных в уведомлении о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам, в случае если строительство и реконструкцию

объекта, планируется осуществлять в границах особо охраняемой природной территории регионального значения, уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, если строительство и реконструкцию объекта, осуществлялось в границах особо охраняемой природной территории регионального значения (за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов)»» следующие изменения:

1.1. В наименовании приказа слова «при оказании» заменить на слова «процессов предоставления»;

1.2. В пункте 1 приказа слова «при оказании» заменить на слова «процессов предоставления»;

1.3. Пункт 1.3.1. изложить в следующей редакции:

«Рабочая группа Министерства по вопросам внедрения принципов клиентоцентричности (далее - Рабочая группа):

-утверждает План мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги;

-подготавливает предложения по формированию и внесению изменений в План по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги;

-проводит анализ и обработку обратной связи от внешних клиентов;

-проводит проверку соответствия государственной услуги принципам и стандартам клиентоцентричности.»

1.4. Пункт 1.3.2. изложить в следующей редакции:

«Мероприятия по реинжинирингу процессов осуществляются структурным подразделением/ лицом, ответственным за внедрение клиентоцентричного подхода в Министерстве природопользования и экологии Владимирской области (далее – ответственный за процесс).»

1.5. Дополнить пункт 2.2. абзацами:

«При возникновении оснований для проведения реинжиниринга процесса ответственный за процесс формирует либо (в случае, если он был сформирован ранее) актуализирует ранее сформированный перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках исследуемого процесса в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию перечня точек взаимодействия с клиентом и разработке порядка по взаимодействию с клиентом в точках взаимодействия, одобренными протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 6 июля 2023 г. № 66-АХ, а также формирует в отношении исследуемого процесса либо актуализирует ранее сформированный профиль клиентского сегмента на основании имеющихся данных о клиентах процесса за два года, предшествующих дню начала исследования.

В случае, если в течение 2 лет, предшествующих проведению исследования, процесс не осуществлялся, то профиль клиентского сегмента формируется на основании гипотез о потенциальном клиенте, в интересах которого осуществляется процесс.

Профиль клиентского сегмента описывается по форме, которая представлена в Приложении № 1 к настоящему Порядку.»

1.6. Пункт 2.3.1.1. изложить в следующей редакции:

«План реинжиниринга разрабатывается в соответствии с Методикой проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 7 декабря 2023 года №141-АХ, и «Карты болей», сформированной в рамках сбора и анализа обратной связи от внешних и внутренних клиентов, утвержденных приказом Министерства от 18.11.2024 №101-н.»

1.7. Пункт 2.3.1.2. удалить

1.8. Пункт 2.3.2. изложить в следующей редакции:

«Ответственный за процесс контролирует выполнение плана мероприятий и в случае его неисполнения или риска неисполнения выносит соответствующий вопрос на рассмотрение рабочей группой. После реализации плана мероприятий ответственный за процесс готовит отчет и направляет его на рассмотрение рабочей группе. Рабочая группа в течение 7 рабочих дней рассматривает поступивший отчет. После рассмотрения отчета на заседании рабочей группы реинжиниринг процесса считается завершенным.»

2. Приложение к приказу Министерства природопользования и экологии Владимирской области от 11.12.2024 г. № 109-н изложить в следующей редакции:

Приложение 1 к Порядку
реинжиниринга процессов к приказу
от _____ 2024 года № _____

Шаблон профиля клиентского сегмента

Признаки для сегментации		
Признак	Значения признака	
Организационно-правовая форма	1. ИП	2. ООО
Наличие опыта	4. Не имеющие опыт ведения бизнеса	5. Имеющие опыт ведения бизнеса (прекращен)
...

Профили клиентского сегмента

Название 1	
Основные признаки	
Организационно-правовая форма:	ИП
Наличие опыта:	Не имеющие опыт владения бизнесом
...:	...
Особенности клиентского пути	
- Отсутствуют знания о необходимых проверках и разрешениях (СЭС, МЧС и т.д.)	
- ...	
Предпочтительные каналы	
Информирование:	Сайты ведомств, ...
Получение услуг:	Личный визит, ...

Название 2	
Основные признаки	
Организационно-правовая форма:	ООО
Наличие опыта:	Имеющие опыт ведения бизнеса (прекращен)
...:	...
Особенности клиентского пути	
- Тратят дополнительные ресурсы на поиск подрядчиков для ремонта, брендинга и т.д.	
- ...	
Предпочтительные каналы	
Информирование:	Сайты ведомств, ...
Получение услуг:	Личный визит, ...

Название 3	
Основные признаки	
Организационно-правовая форма:	ООО
Наличие опыта:	Имеющие опыт ведения бизнеса (действующий)
...:	...
Особенности клиентского пути	
- Длительное прохождение проверок	
- ...	
Предпочтительные каналы	
Информирование:	Сайты ведомств, ...
Получение услуг:	Личный визит, ...

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



Ю.В. Самодуров