

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 02.04.2024 № 328

О внесении изменений в приказ
Департамента социальной
защиты населения области
от 26 декабря 2014 года № 594

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» следующие изменения:

1.1 в пункте 1:

абзацы второй - третий изложить в следующей редакции:

«стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (приложение 1);

правила оказания услуг по предоставлению транспорта (приложение 2).»;

абзацы четвертый-пятый признать утратившими силу;

1.2 в подразделе 8 раздела III стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (приложение 1), утвержденных указанным приказом:

пункты 8.6-8.7 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

дополнить пунктами 8.8-8.10 согласно приложению 2 к настоящему приказу;

1.3 приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

1.4 приложения 3-4 признать утратившими силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



И.В. Окопник

Приложение 1 к приказу
 Департамента социальной
 защиты населения
 области
 от 02.04.2022 № 328

8.6	<p>Предоставление транспорта для поездок инвалидов I и II групп с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата (за исключением инвалидов, относящихся к категории детей-инвалидов) (далее по пункту 8.6 – инвалиды I и II групп), а также получивших в период участия (выполнения задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года (далее – специальная военная операция) увечье (ранение, травму, контузию)</p>	<p>Услуга предусматривает: - прием заявки на предоставление транспорта; - доставка инвалида I или II группы, участника СВО и сопровождающего его лица от места подачи транспорта, указанного в заявке, до места назначения и обратно; - помощь в посадке/высадке из транспорта; - оформление учетно-отчетной документации. Предоставление транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры осуществляется в пределах муниципального района (муниципального или городского округа). Инвалидам I и II групп, участникам СВО, проживающим на территории города Череповца, услуга предоставляется на территории города Череповца и Череповецкого муниципального</p>	<p>Помощь разового характера</p>	<p>18 рублей за 1 км пути</p>	<p>Услуга предоставляется на основании заявки получателя социальных услуг (его представителя) в организацию социального обслуживания и правила оказания услуг по предоставлению транспорта (приложение 2)</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
-----	--	--	----------------------------------	-------------------------------	---	---

<p>или заболевание, повлекшие нарушение здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, лиц, проходящих (ранее проходивших) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников федеральных органов исполнительной государственной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, лиц, уволенных со службы в федеральных органах исполнительной государственной власти и федеральных государственных органах, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации,</p>	<p>района, проживающим на территории города Вологды, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа Вологодской области. Инвалидам I и II групп, участникам СВО, проживающим на территории Череповецкого муниципального района, услуга предоставляется на территории города Череповца и Череповецкого муниципального района, проживающим на территории Вологодского муниципального округа, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа Вологодской области. Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры: - в пределах городского округа: 20 - 60 минут; - в пределах муниципального</p>			
---	---	--	--	--

<p>Федерации, лиц, уволенных со службы в органах внутренних дел Российской Федерации, сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, лиц, уволенных со службы в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации, лиц, осуществляющих (ранее осуществлявших) оказание добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции (далее по пункту 8.6 - участники СВО): в пределах муниципального района (муниципального или городского округа) области с периодичностью, установленной уполномоченным органом исполнительной государственной власти области, по выбору в организации</p>	<p>района, муниципального округа 60 - 180 минут. При предоставлении транспорта для поездок в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно-курортные организации. Норма времени составляет до 540 минут на 1 поездку в одну сторону. Периодичность: не</p>			
---	---	--	--	--

<p>социального обслуживания, территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта (далее по пункту 8.6 - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области: учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для</p>	<p>более 1 услуги в месяц; к учреждениям культуры, организациям физической культуры и спорта - не более 1 услуги в неделю; в медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям) - по мере необходимости.</p>			
--	--	--	--	--

	<p>поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, военно-врачебной комиссии, санаторно-курортные организации.</p>					
8.7	<p>Предоставление транспорта для поездок детей-инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата (далее по пункту 8.7 - дети-инвалиды): в пределах муниципального района (муниципального или городского округа) области с периодичностью, установленной уполномоченным органом исполнительной государственной власти области, по выбору в организации социального обслуживания, территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки на предоставление транспорта; - доставку ребенка-инвалида и сопровождающего его лица (законного представителя) от места подачи транспорта, указанного в заявке, до места назначения и обратно; - помощь в посадке/высадке из транспорта; - оформление отчетной документации. <p>Предоставление транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры осуществляется в пределах муниципального района (муниципального или городского округа). Детям-инвалидам, проживающим на территории города Череповца, услуга предоставляется на</p>	<p>Помощь разового характера</p>	<p>18 рублей за 1 км пути</p>	<p>Услуга предоставляется на основании заявки, поданной и получают элемент социальных услуг (представителем) в организацию социального обслуживания и правила оказания услуг по предоставлению транспорта (приложение 2)</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

<p>предоставления государственных и муниципальных услуг, образовательные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта (далее по пункту 8.7 - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, к объектам инфраструктуры, в которых проводятся психолого-медико-педагогические комиссии, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные</p>	<p>территории города Череповца и Череповецкого муниципального района, проживающим на территории города Вологды, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа Вологодской области. Детям-инвалидам, проживающим на территории Череповецкого муниципального района, услуга предоставляется на территории города Череповца и Череповецкого муниципального района, проживающим на территории Вологодского муниципального округа, услуга предоставляется на территории города Вологды и Вологодского муниципального округа Вологодской области. Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры: - в пределах городского округа: 20 - 60 минут;</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>станции, в аэропорты для поездов в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно- курортные организации.</p>	<p>- в пределах муниципального района, муниципального округа: 60 - 180 минут. При предоставлении транспорта для поездов в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно- курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, к объектам инфраструктуры, в которых проводятся психолого-медико- педагогические комиссии, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездов в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования,</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>госпитализации, санаторно-курортные организации.</p> <p>Норма времени составляет до 540 минут на 1 поездку в одну сторону.</p> <p>Периодичность: не более 1 услуги в неделю; в медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям) — по мере необходимости.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Приложение 2 к приказу
 Департамента социальной
 защиты населения области
 от 22.04.2024 № 328

8.8	<p>Предоставление транспорта военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, получившим в период участия (выполнения задач) в специальной военной операции увечье (ранение, травму, контузию) или заболевание, повлекшие нарушение здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата (далее по пункту 8.8 – военнослужащие ВС РФ), для поездок в медицинские организации Министерства обороны Российской Федерации, расположенные за пределами территории Вологодской области, для прохождения военно-врачебной комиссии, лечения, реабилитации (перечень медицинских организаций</p>	<p>Услуга предусматривает: - прием заявки на предоставление транспорта; - доставка военнослужащего ВС РФ и сопровождающего его лица от места подачи транспорта, указанного в заявке, к медицинской организации Министерства обороны Российской Федерации, расположенные за пределами территории Вологодской области, и обратно; - помощь в посадке/высадке из транспорта; оформление учетно-отчетной документации. Норма времени на 1 поездку в одну сторону зависит от удаленности объекта социальной инфраструктуры. Периодичность: по мере необходимости.</p>	<p>Помощь разового характера</p>	<p>18 рублей за 1 км пути</p>	<p>Услуга предоставляется на основании заявки получателя социальной услуги (его представителя) в организацию социального обслуживания и правилами оказания услуги по предоставлению транспорта (приложение 2)</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>
-----	--	--	----------------------------------	-------------------------------	---	---

	устанавливается Правительством области)					
8.9	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Услуга предусматривает: - проведение утреннего/вечернего туалета (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами); - проведение полного туалета (осуществление мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы) по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - стрижка волос и ногтей по мере необходимости; - бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мужчин) - оказание помощи при подъеме с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом); оказание помощи при укладывании в постель (посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом); - оказание помощи	В период госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации	576 рублей за услугу	Услуга предоставляется на основании заявления получателя социальных услуг (законного представителя) в организацию социального обслуживания	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		<p>при одевании, включая смену подгузников и абсорбирующего белья (подготовленные по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать их на место); - оказание помощи в пользовании туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз (или судно), подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки); - подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), 			
--	--	---	--	--	--

		<p>вымывать руки);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - выбор нужной посуды и столовых приборов; - кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; <p>мытьё рук и лица получателя социальных услуг после приема пищи.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более трех часов в день.</p>				
8.1 0	<p>Сопровождение военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, лиц, проходящих (ранее проходивших) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников федеральных органов исполнительной государственной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, уволенных со службы в</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение утреннего/вечернего туалета (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами); - проведение полного туалета (осуществление мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы) по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - стрижка волос и ногтей по мере необходимости; - бритьё бороды, усов - 2 раза в неделю (для мужчин) - оказание помощи 	<p>В период госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации</p>	<p>576 рублей за услугу</p>	<p>Услуга предоставляется на основании заявления получателя социальных услуг (законного представителя) в организацию социального обслуживания</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; отсутствие обоснованных жалоб, полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги</p>

<p>федеральных органах исполнительной государственной власти и федеральных государственных органах, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, лиц, уволенных со службы в органах внутренних дел Российской Федерации, сотрудников уголовно- исполнительной системы Российской Федерации, лиц, уволенных со службы в уголовно- исполнительной системе Российской Федерации, лиц, осуществляющих (ранее осуществлявших) оказание добровольного содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<p>при подъеме с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом); оказание помощи при укладывании в постель (посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом); - оказание помощи при одевании, включая смену подгузников и абсорбирующего белья (подготовленные по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги); - оказание помощи в раздевании (снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать их на место); - оказание помощи в пользовании туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз (или судно),</p>			
--	--	--	--	--

<p>вследствие получения увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в период участия (выполнения задач) в специальной военной операции, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными гражданами</p>	<p>подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки); - подготовка места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - выбор нужной посуды и столовых приборов; - кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; мытье рук и лица получателя социальных услуг после приема пищи. <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более трех часов в день.</p>				
--	---	--	--	--	--

Приложение 3 к приказу
Департамента социальной защиты
населения области
от 02.04.2024 № 328

«Приложение 2
к приказу Департамента
социальной защиты населения
области
от 26 декабря 2014 года № 594

Правила оказания услуг по предоставлению транспорта

1. Услуги по предоставлению транспорта, оказываемые в соответствии с пунктом 1.8 подраздела 1 раздела I, пунктами 8.6-8.8 подраздела 8 раздела III стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, предоставляются гражданам по предварительным заявкам.

2. Прием заявок на оказание услуг по предоставлению транспорта осуществляет работник поставщика социальных услуг, ответственный за прием заявок на предоставление транспорта получателям социальных услуг (далее - диспетчер). Заявки на услуги по предоставлению транспорта подаются лично по месту нахождения поставщика социальных услуг, по телефону или по адресу электронной почты, определяемому поставщиком социальных услуг для этих целей.

Заявки на услуги по предоставлению транспорта регистрируются диспетчером в день их поступления по дате и времени их поступления в журнале регистрации заявок на предоставление транспорта получателям социальных услуг, который нумеруется, прошнуровывается, скрепляется печатью поставщика социальных услуг.

3. Заявитель (представитель заявителя, законный представитель), обратившийся за услугой по предоставлению транспорта, сообщает диспетчеру следующие сведения:

фамилию, имя, отчество получателя услуги по предоставлению транспорта;
фамилию, имя, отчество законного представителя получателя социальных услуг (для несовершеннолетних), сопровождающего лица (при наличии);

дату и время планируемой поездки;

адрес места жительства (места пребывания) или места подачи транспорта;

адрес объекта, куда планируется поездка;

информацию о наличии направления лечащего врача (фельдшера, акушера в случае возложения на них полномочий лечащего врача в порядке,

установленном действующим законодательством) - при поездке в медицинскую организацию;

информацию о документе, подтверждающем отнесение получателя услуги к одной из категорий, имеющих право на получение услуги по предоставлению транспорта;

номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии), для несовершеннолетних – контактные данные законного представителя.

4. Заявки на оказание услуги по предоставлению транспорта принимаются диспетчером в часы работы поставщика социальных услуг не позднее чем за 2 дня до дня предоставления данной услуги.

Заявка может быть выполнена в день обращения гражданина при наличии свободного времени в графике движения транспортных средств или совпадении с маршрутами предварительно сделанных заявок.

Услуга по предоставлению транспорта оказывается в часы работы поставщика социальных услуг, за исключением оказания услуги по предоставлению транспорта военнослужащим для поездок за пределы Вологодской области.

5. В случае отсутствия свободного транспорта (места в транспорте), технической неисправности транспортного средства дата и время поездки переносятся на другую дату и время по согласованию с заявителем (представителем заявителя, законным представителем).

6. Для подтверждения заявки диспетчер связывается с заявителем (представителем заявителя, законным представителем) в день исполнения заявки по контактному телефону, адресу электронной почты, указанному в заявке. При отсутствии подтверждения заявки время подачи транспорта соответствует времени, указанному в заявке.

7. При посадке в транспорт получатель услуги и сопровождающее лицо, законный представитель ребенка-инвалида, предъявляют водителю:

документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий отнесение получателя услуги к одной из категорий, имеющих право на получение услуги по предоставлению транспорта.

8. В случае отказа от поездки заявитель (представитель заявителя, законным представителем) обязан сообщить об этом диспетчеру не менее чем за 1 час до времени, указанного в заявке.»