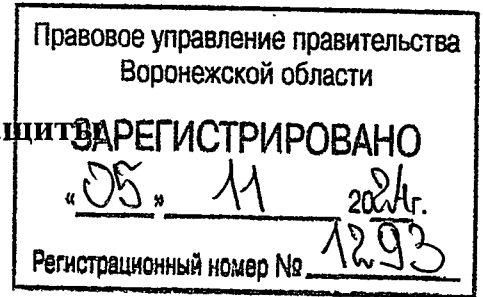




Министерство социальной защиты
Воронежской области
(Минсоцзащиты ВО)



ПРИКАЗ

18.10.2024

№ 59/н

г. Воронеж

Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области согласно приложению к настоящему приказу.

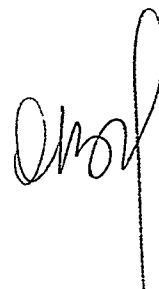
2. Возложить организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области на отдел информационного сопровождения аналитической деятельности министерства (Шуклина).

3. Признать утратившим силу приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 08.06.2018 №26/н «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте социальной защиты Воронежской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Дьячкову А.С.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters, likely representing the name O.V. Sergeeva.

О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства
социальной защиты
Воронежской области
от 18.10.2024 № 59/н

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной защиты Воронежской области (далее - Общественный совет по независимой оценке качества) определяет компетенцию, порядок деятельности, формирования состава Общественного совета по независимой оценке качества.

2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательно - консультативным органом.

3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Воронежской области, а также настоящим Положением.

4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

5. Организационное и информационное обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет

министерство социальной защиты Воронежской области (далее – министерство).

II. Задачи и функции Общественного совета по независимой оценке качества

7. Основной задачей Общественного совета по независимой оценке качества является предоставление получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Воронежской области и учредителями которых является Воронежская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Воронежской области (далее - организации социального обслуживания).

8. Основными функциями Общественного совета по независимой оценке качества являются:

- определение порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества);

- определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор);

- осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной организацией-оператором;

- формирование результатов независимой оценки качества после получения отчета организации-оператора;

- разработка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания;
- направление в министерство результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

9. Общественный совет по независимой оценке качества имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от министерства информацию, материалы, документы, необходимые для выполнения возложенных на него функций, в соответствии с действующим законодательством;
- знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции министерства;
- создавать из числа членов Общественного совета по независимой оценке качества комиссии и рабочие группы для подготовки и решения вопросов, рассматриваемых на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;
- приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества должностных лиц министерства, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан по рассматриваемым вопросам;
- оказывать организации-оператору консультативную и иную помощь при сборе и обобщении им информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

10. Члены Общественного совета по независимой оценке качества по согласованию с министерством принимают участие в заседаниях коллегии министерства и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

IV. Формирование Общественного совета по независимой оценке качества

11. Общественный совет по независимой оценке качества формируется в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».

Общественная палата Воронежской области по обращению министерства не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует Общественный совет по независимой оценке качества из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов и утверждает его состав.

Общественная палата Воронежской области информирует министерство о составе созданного при нем Общественного совета по независимой оценке качества.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить:

- представители органов государственной власти;
- представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания;
- руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

12. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее пяти человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

13. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются в случае:

- истечения срока его полномочий;
- подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета по независимой оценке качества;

- вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

- признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

14. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

V. Порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

15. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества, заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества и секретарь Общественного совета по независимой оценке качества избираются на первом заседании из числа членов Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием простым большинством голосов.

16. Первое заседание Общественного совета по независимой оценке качества проводится не позднее одного месяца после формирования Общественного совета по независимой оценке качества.

17. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества могут быть проведены внеочередные заседания, а также заседания в заочной форме путем опросного голосования.

18. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета по независимой оценке качества.

19. При равенстве голосов членов Общественного совета по независимой оценке качества голос председателя Общественного совета по независимой оценке качества (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

20. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

21. Протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества, направляется ответственным секретарем Общественного совета по независимой оценке качества в течение пяти рабочих дней со дня его подписания председательствующим на заседании Общественного совета по независимой оценке качества на рассмотрение в министерство.

22. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

- организует работу Общественного совета по независимой оценке качества и председательствует на его заседаниях, контролирует выполнение решений Общественного совета по независимой оценке качества;

- утверждает план работы, повестку дня заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета по независимой оценке качества;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета по независимой оценке качества;

- взаимодействует с министерством по вопросам реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

23. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

- по поручению председателя Общественного совета по независимой оценке качества председательствует на заседаниях в его отсутствие (отпуск, болезнь и т.д.);

- обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями министерства, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

- участвует в подготовке планов работы Общественного совета по независимой оценке качества, обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества.

24. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

- уведомляет членов Общественного совета по независимой оценке качества о повестке, дате, времени и месте очередного заседания Общественного совета по независимой оценке качества не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

- осуществляет текущую деятельность, обеспечивает анализ и подготовку обобщенной информации по вопросам, входящим в компетенцию Общественного совета по независимой оценке качества, представляет её председателю и членам Общественного совета по независимой оценке качества;

- согласовывает с министерством и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов работы, место, повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

- оформляет и рассылает членам Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества, планы работы Общественного совета по независимой

оценке качества, иные документы и материалы Общественного совета по независимой оценке качества;

- в случае проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества путем опроса его членов обеспечивает направление членам Общественного совета по независимой оценке качества необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

- обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

25. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

VI. Заключительные положения

26. Информация о решениях принятых Общественным советом по независимой оценке качества размещается в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» на тематической странице министерства не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.