



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.03.2017 № 85-п

г. Иваново

О внесении изменений в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ивановской области от 25.02.2005 № 59-ОЗ «О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области» Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Ивановской области от 05.12.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области» следующие изменения:

в приложении к постановлению:

в приложении 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области:

1. Пункт 1.3 раздела 1 «Социально-бытовые услуги» изложить в следующей редакции:

«1.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода, книгами, газетами и журналами в соответствии с потребностями и
--	---

	<p>учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от гражданина (вес набора не должен превышать 4 кг при однократной доставке в один адрес или не более 7 кг при предоставлении социальных услуг двум и более получателям социальных услуг, проживающим по одному адресу); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	<p>20 – 60 мин. (время может быть продлено в зависимости от удаленности торговых точек).</p> <p>Покупка и доставка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продуктов питания до 3 раз в неделю; - промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены и ухода 2 раза в месяц; - книг, газет и журналов до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) помощь в приготовлении пищи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов), приготовление пищи на один прием из готовых полуфабрикатов, кипячение воды, разогрев готового блюда - для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию. Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) - для получателей социальных услуг, способных приготовить пищу под присмотром социального работника. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>45 – 60 мин. Помощь в приготовлении пищи для одного приема 3 раза в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

в) кормление лиц, не способных к самостоятельному употреблению пищи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи, включающее мытье рук, подготовку места для приема пищи, усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи, мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов. Услуга предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме и нуждающимся в посторонней помощи</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>30 – 45 мин. Предоставление услуги 3 раза в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

г) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание услуги включает в себя: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;</p>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - производство платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. <p>Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
Сроки предоставления услуги	<p>20 – 30 мин.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в месяц</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание услуги включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг химчистки или ремонта; - доставка вещей в организации бытового обслуживания, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг;
---	--

	- окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг (при наличии в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг, организаций данного бытового сервиса)

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание услуги включает в себя: - покупку топлива (прием заявки на покупку топлива и получение денежных средств на его оплату от получателя социальных услуг; обращение с заявкой в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках поставки топлива организацией, принявшей заявку; осуществление оплаты приобретаемого топлива; отчет получателю социальных услуг об осуществлении оплаты топлива по заявке); - топку печей, включая подготовку инвентаря и
--	---

	<p>доставку топлива для однократной топки, закладку дров, растопку, открытие выюшек, с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;</p> <p>- обеспечение водой (забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальных услуг на дом в ведрах (иной таре) емкостью не более 10 литров).</p> <p>Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому (за исключением обеспечения водой)</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Покупка топлива – 1 – 2 раза в год.</p> <p>Топка одной печи – 3 раза в неделю.</p> <p>Обеспечение водой в объеме не более 20 литров на одного получателя социальных услуг – 3 раза в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется на дому гражданам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях</p>

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее	Оказание услуги включает в себя содействие в заключении договора на выполнение работ по ремонту жилых помещений с индивидуальными
--	---

объем	предпринимателями или организациями любых организационно-правовых форм. Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год. Сроки предоставления услуги согласуются с получателем социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по
--	---

	<p>погоде);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	<p>30 – 90 мин.</p> <p>Предоставление услуги до 2 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

и) предоставление гигиенических услуг (обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные ежедневные действия и процедуры: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, чистить зубы</p>
---	---

и зубные протезы, ухаживать за полостью рта, стричь ногти, причесываться.

Социальный работник:

- получает от получателя социальных услуг расходные материалы для оказания социально-бытовых услуг гигиенического характера (моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки и пасты, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);

- помогает получателю социальных услуг встать с постели (откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом) либо лечь в постель (посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом);

- осуществляет обтирание тела получателя социальных услуг с использованием очищающих влажных салфеток;

- осуществляет мытье (или помывку) получателя социальных услуг в ванне или душе (помочь дойти получателю социальных услуг до ванны или душа; раздевание; мытье губкой с мылом в последовательности: голова, туловище, конечности, паховые складки, промежность, ноги; помочь выйти из бани, ванны или душа и обтереться полотенцем; одевание в чистое белье, халат, тапочки);

- помогает пользоваться туалетом или судном (сопроводить получателя социальных услуг до туалета; помочь сесть на унитаз (или судно); провести гигиенические мероприятия после физиологических отправления получателя социальных услуг; вымыть ему руки. При применении судна лежачим гражданам: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно);

- помогает в уходе за полостью рта (чистка зубов, зубных протезов) и ротовой полостью (чистка языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости);

- причесывает получателя социальных услуг

Сроки предоставления услуги	30 – 90 мин. Помощь встать с постели либо лечь в постель – 3 раза в неделю. Обтирание тела – 3 раза в неделю. Мытье (или помывка) получателя социальных услуг в ванне или душе – 1 раз в неделю. Помощь в пользовании туалетом или судном – 3 раза в неделю. Чистка зубов, зубных протезов, уход за ротовой полостью – 3 раза в неделю. Причесывание – 3 раза в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять гигиенические процедуры

к) отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправление почтовой корреспонденции; - отправка и получение почтовой корреспонденции, в том числе электронной (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет);
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты почтовой корреспонденции; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке (получению) почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	30 мин. Предоставление услуги до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

л) оказание помощи в написании писем

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку, в том числе в электронном виде (при наличии у получателя социальных услуг компьютера или ноутбука, подключенного к сети Интернет); - прочтение писем, в том числе в электронном виде, вслух
Сроки предоставления услуги	15 мин. Предоставление услуги до 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным самостоятельно написать и (или) прочитать письмо

м) посещение обслуживаемых граждан в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Посещение обслуживаемых граждан в медицинских организациях в период оказания им медицинской помощи в стационарных условиях
Сроки предоставления услуги	60 – 90 мин. Предоставление услуги до 2 раз в неделю (если медицинская организация расположена в населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

н) уборка жилых помещений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря для проведения уборки; - удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; - чистку напольных покрытий пылесосом; - мытье пола; - вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров); - уборку инвентаря; - мытье посуды (не более 10 предметов). <p>Услуга оказывается в том же объеме супругам, состоящим на социальном обслуживании на дому</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>30 – 60 мин.</p> <p>Удаление пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника – 1 раз в неделю.</p> <p>Чистка напольных покрытий пылесосом – 1 раз в неделю.</p> <p>Мытье пола – 2 раза в месяц.</p> <p>Вынос мусора (один пакет объемом не более 20 литров) – 2 раза в неделю.</p> <p>Мытье посуды (не более 10 предметов) – 3 раза в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»</p>

<p>доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
---	--

2. В разделе 2 «Социально-медицинские»:

2.1. Наименование раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2. Социально-медицинские услуги».

2.2. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом медикаментов и медицинских изделий. Покупка медикаментов: - прием заявки от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение медикаментов и медицинских изделий (которые могут приобретаться без назначения врача); - закупка медикаментов и медицинских изделий в ближайших аптечных пунктах; - доставка медикаментов и медицинских изделий на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Покупка и доставка медикаментов и медицинских изделий до 2 раз в месяц. Выписка рецептов 1 раз в месяц при необходимости</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--

б) вызов врача на дом, вызов службы скорой помощи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов врача на дом - в день обращения получателя социальных услуг. Вызов службы скорой помощи незамедлительно по обращению получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	По обращению получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет; - получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги; - сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>120 – 180 мин. По обращению получателя социальных услуг. Сопровождение в целях госпитализации – при наличии направления врача</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»</p>

3. В разделе 3 «Социально-психологические»:

3.1. Наименование раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3. Социально-психологические услуги».

3.2. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций.</p> <p>Социально-психологическое консультирование предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и на взаимоотношения с окружающими людьми, предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.</p> <p>1 консультация психолога (педагога-психолога) – 1 услуга (до 10 консультаций в период социального обслуживания)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

<p>доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	
---	--

б) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Оказание психологической помощи предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг в соответствии с их практическими потребностями</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия не более 20 минут до 3 раз в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении</p>

	стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность мероприятия не более 20 минут до 1 раза в неделю

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

г) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом. Услуга предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение получателя социальных услуг в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа с целью организации работы по устранению причин неблагополучия
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг. Продолжительность посещения (мероприятия) не более 60 минут. Текущий патронаж – 3 раза в неделю

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - оказание помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»

4. Пункт 4.3 раздела 4 «Социально-педагогические услуги» изложить в следующей редакции:

«4.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают
--	---

	затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости (до 10 сеансов)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом. Помощь родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитывающихся дома, в: - обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - обучении выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно,
--	--

	основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уборка жилого помещения и т. п.)
Сроки предоставления услуги	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб, полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. Эффективность предоставления услуги - выбор формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»

5. Пункт 5.3 раздела 5 «Социально-трудовые услуги» изложить в следующей редакции:

«5.3. В форме социального обслуживания на дому:

а) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в реализации права инвалидов (детей-инвалидов) на обучение: - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных
--	---

	<p>организаций (федеральных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования в целях обучения инвалидов (детей-инвалидов); - содействие в сборе документов для обучения
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»

6. Пункт 6.1 раздела 6 «Социально-правовые услуги» изложить в следующей редакции:

«6.1. В стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим
--	--

объем	законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	Оформление и (или) восстановление документов 1 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

б) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Ивановской области от 08.11.2012 № 90-ОЗ «Об обеспечении граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью на территории Ивановской области»
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

в) оказание консультативной помощи по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления социальных выплат, мер социальной поддержки, установленных законодательством

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов
Сроки предоставления услуги	Одна консультация 1 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»
--	---

7. В разделе 7 «Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов»:

7.1. Подпункт «б» пункта 7.1 изложить в следующей редакции:

«б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ индивидуальной программы социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания; - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение сферы жизнедеятельности инвалида (ребенка-инвалида), в которых нуждается инвалид (ребенок-инвалид); - организация в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской картой, рекомендациями специалистов службы МСЭ, специалистов организации социального обслуживания мероприятий и предоставления услуг, включающих в себя услуги по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной и физической реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительные мероприятия, занятия спортом; - выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий и
--	--

	<p>предоставления услуг (индивидуальные, групповые);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение социально-реабилитационных мероприятий и предоставление услуг в соответствии с разработанным графиком; - оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий и предоставленных услуг
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании и в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»

7.2. Пункт 7.2 изложить в следующей редакции:

«7.2. В форме социального обслуживания на дому:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом.</p> <p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - учет реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по заключению специалистов МСЭ для разработки плана реабилитационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

б) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предполагает оказание квалифицированной педагогической помощи, предоставляется коррекционным педагогом.</p> <p>Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего); - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и</p>
---	---

	другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг»

**Губернатор
Ивановской области**



П.А. Коньков