



# **ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 12.11.2018 № 317-п

г. Иваново

### **О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112»**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Правительство Ивановской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112» (прилагается).

2. Установить, что финансовое обеспечение расходов на мероприятие «Создание и содержание центра обработки вызовов Системы-112» осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках реализации государственной программы Ивановской области «Обеспечение безопасности граждан и профилактика правонарушений в Ивановской области».

3. Непосредственную реализацию мероприятий:

создание и содержание центра обработки вызовов осуществляет областное государственное казенное учреждение «Управление по обеспечению защиты населения и пожарной безопасности Ивановской области»;

организация автоматизированных рабочих мест и создание сети связи и передачи данных системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112» осуществляет областное государственное казенное учреждение «Управление по обеспечению защиты населения и пожарной безопасности Ивановской области» и государственное казенное

учреждение здравоохранения Ивановской области «Территориальный центр медицины катастроф Ивановской области».

4. Расходы, связанные с созданием и развертыванием системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112», осуществляются за счет средств федерального бюджета, бюджета Ивановской области и бюджетов муниципальных образований Ивановской области в соответствии с законами (решениями) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112», осуществляются за счет средств бюджета Ивановской области и бюджетов муниципальных образований Ивановской области в соответствии с их полномочиями, законами (решениями) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

**Губернатор  
Ивановской области**



**С.С. Воскресенский**

Приложение к постановлению  
Правительства Ивановской области  
от 12.11.2018 № 317-п

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб**  
**Ивановской области по единому номеру «112»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Ивановской области по единому номеру «112» (далее – Положение) определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб в Ивановской области, указанных в пункте 2.3 настоящего Положения, по единому номеру «112» (далее – экстренные оперативные службы, Система-112).

1.2. Основными целями создания Системы-112 в Ивановской области являются:

организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

организация комплекса мер, направленных на улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

1.3. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);  
получение от оператора связи имеющихся данных о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщении о происшествии);

анализ поступающей информации о происшествиях;  
направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования, в том числе с использованием навигационной информационной системы Ивановской области;

обеспечение психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале и завершении экстренного реагирования на происшествия, информация о которых получена через вызовы (сообщения о происшествиях), а также о его основных результатах;

возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках;

формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

## **2. Структура Системы-112**

2.1. Система-112 является территориально распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой и создается на всей территории Ивановской области. Построение Системы-112 осуществляется на основе централизованного метода с созданием основного центра обработки вызова (далее – ЦОВ), обеспечивающего прием вызовов (сообщений о происшествиях) граждан по номеру «112» со всей территории Ивановской области.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит ЦОВ, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Систему-112;

подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с

которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, с использованием навигационной информационной системы Ивановской области;

подсистема мониторинга, обеспечивающая мониторинг состояния основного оборудования ЦОВ, а также имеющая возможность подключения иных объектов на будущих этапах развития Системы-112, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в Системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ивановской области, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС) муниципальных образований Ивановской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее – ДДС ЭОС), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации и включает, в том числе:

- 1) службы пожарной охраны;
- 2) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- 3) службы полиции;
- 4) службы скорой медицинской помощи;
- 5) аварийная служба газовой сети;
- 6) служба «Антитеррор».

### **3. Создание и функционирование Системы-112**

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Создание Системы-112 осуществляется на следующих сегментах: ЦОВ, резервный центр обработки вызовов, ЕДДС муниципальных образований Ивановской области, ДДС ЭОС, служба «Антитеррор» и другие службы, определенные Правительством Ивановской области.

3.3. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляются операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ

и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

3.4. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляются диспетчерским персоналом ЕДДС муниципальных образований Ивановской области.

3.5. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в Системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.6. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112, осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.