



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

10 ноября 2015 года

№ 282-уг

Иркутск

О Порядке организации и проведения опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпунктом «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области,

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Определить Порядок организации и проведения опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области (прилагается).

2. Настоящий указ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

С.Г. Левченко

ОПРЕДЕЛЕН
указом Губернатора
Иркутской области
от 10 ноября 2015 года № 282-уг

**ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ
НАСЕЛЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ С ЦЕЛЬЮ ОЦЕНКИ
НАСЕЛЕНИЕМ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, УНИТАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ И
УЧРЕЖДЕНИЙ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА РЕГИОНАЛЬНОМ И
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ, АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВ,
КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ В
СОБСТВЕННОСТИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ИЛИ В
МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с организацией и проведением опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – опросы населения Иркутской области) с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области (далее – руководители органов местного самоуправления), руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области (далее – руководители организаций) в следующих сферах:

- 1) образование;
- 2) культура;
- 3) здравоохранение;
- 4) жилищно-коммунальные услуги: уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения;
- 5) транспортное обслуживание;
- 6) дорожное хозяйство.

2. Для проведения опросов населения Иркутской области создается модуль «IT-голосование» (далее – модуль), расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://expert.irkobl.ru/>.

Для информирования населения Иркутской области о проведении опросов населения Иркутской области на главных страницах официального портала Правительства Иркутской области и официальных сайтах муниципальных образований Иркутской области размещается баннер модуля.

Внедрение модуля осуществляется поэтапно:

1 этап – 2015 год – проводится тестовая эксплуатация модуля для оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в сферах, указанных в подпунктах 1 – 4 пункта 1 настоящего Порядка;

2 этап – 2016 и 2017 годы – проводится эксплуатация модуля для оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в сферах, указанных в подпунктах 1 – 6 пункта 1 настоящего Порядка;

3 этап – 2018 и последующие годы – проводится эксплуатация модуля для оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций в сферах, указанных в подпунктах 1 – 6 пункта 1 настоящего Порядка.

3. В рамках организации и проведения опросов населения Иркутской области:

1) экспертное управление Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области (далее – экспертное управление):

обеспечивает техническое сопровождение опросов населения Иркутской области;

осуществляет автоматическую обработку и хранение данных, полученных по итогам опросов населения Иркутской области;

осуществляет расчет показателей оценки населением Иркутской области деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций в сферах, указанных в пункте 1 настоящего Порядка, по муниципальным образованиям Иркутской области;

направляет итоги опросов населения Иркутской области в министерство экономического развития Иркутской области в сроки, указанные в пункте 12 настоящего Порядка;

2) управление пресс-службы и информации Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области осуществляет информационное сопровождение опросов населения Иркутской области;

3) министерство экономического развития Иркутской области:

рассматривает итоги опросов населения Иркутской области на заседании экспертной группы по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области (далее – Экспертная группа), сформированной распоряжением Губернатора Иркутской области от 7 октября 2011 года № 78-р «Об экспертной группе по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области»;

использует итоги опросов населения Иркутской области при проведении экспертного анализа в соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 4 августа 2011 года № 200-уг «Об утверждении Положения о проведении оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области»;

обеспечивает в сроки, указанные в пункте 13 настоящего Порядка, размещение итогов опросов населения Иркутской области с детализацией по муниципальным образованиям на официальном портале Правительства Иркутской области и их направление органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области для размещения на официальных сайтах соответствующих муниципальных образований Иркутской области.

Исполнительные органы государственной власти Иркутской области в целях осуществления возложенных на них функций могут использовать итоги опросов населения Иркутской области в соответствии с законодательством.

Глава 2. ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

4. Опросы населения Иркутской области проводятся ежегодно с 1 января по 30 декабря отчетного года.

Учет мнения граждан, участвующих в опросах населения Иркутской области (далее – граждане), осуществляется путем заполнения электронной формы анкеты для проведения опросов населения Иркутской области (далее – анкета).

5. Для участия в опросах населения Иркутской области гражданину необходимо последовательное совершение следующих действий:

- 1) регистрация;
- 2) выбор муниципального образования Иркутской области;
- 3) выбор сферы, указанной в пункте 1 настоящего Порядка;
- 4) выбор поставщика услуг в сфере, указанной в пункте 1 настоящего

Порядка;

- 5) заполнение формы анкеты и отправка выставленных оценок.

6. Опросы населения Иркутской области проводятся по пятибалльной системе оценок, которым присваиваются следующие значения:

- 1) «1» - «Очень плохо»;
- 2) «2» - «Плохо»;
- 3) «3» - «Неплохо»;
- 4) «4» - «Хорошо»;
- 5) «5» - «Очень хорошо».

7. После заполнения формы анкеты в модуле автоматически формируется база оценок граждан для формирования итогов опросов населения Иркутской области.

8. Данными для формирования оценки населением Иркутской области

эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций являются оценки, выставленные гражданами, отражающие удовлетворенность населения качеством оказанных им услуг.

9. В первый год проведения опросов населения Иркутской области их итоги определяются по доле удовлетворенных граждан, выставивших оценки «5»; «4», «3», из числа опрошенных по итогам отчетного года.

В последующие годы итоги опросов населения Иркутской области определяются по доле удовлетворенных граждан, выставивших оценки «5», «4», «3», из числа опрошенных по итогам отчетного года с учетом динамики значений удовлетворенности (в процентном соотношении) за отчетный год по сравнению с прошлым годом.

10. Эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления оценивается в соответствии с их полномочиями по решению вопросов местного значения, эффективность деятельности руководителей организаций оценивается по сферам, указанным в пункте 1 настоящего Порядка.

11. Удовлетворенность населения Иркутской области рассчитывается автоматически в модуле в соответствии с алгоритмом расчетов, установленным в пункте 9 настоящего Порядка.

Информация отражается в виде рейтинга муниципальных районов Иркутской области и городских округов Иркутской области, выстроенного по убыванию в виде таблицы с отражением в процентном значении показателя удовлетворенности населения Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций.

12. Ежегодно в срок до 15 февраля года, следующего за отчетным, итоги опросов населения Иркутской области направляются в министерство экономического развития Иркутской области.

13. Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, итоги опросов населения Иркутской области с детализацией по муниципальным образованиям размещаются на официальном портале Правительства Иркутской области, а также на официальных сайтах соответствующих муниципальных образований Иркутской области.

Глава 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТОГОВ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

14. Итоги опросов населения Иркутской области подлежат рассмотрению и анализу Экспертной группой.

15. Итоги опросов населения Иркутской области рассматриваются Экспертной группой по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных граждан по итогам отчетного года.

Наибольшее значение (в процентном соотношении) по показателю в разрезе муниципальных образований Иркутской области означает лучший результат, соответственно, наименьшее значение (в процентном

соотношении) означает худший результат.

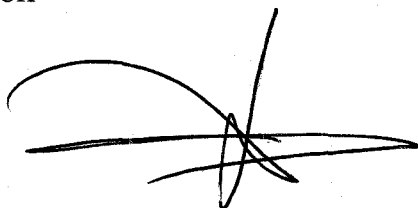
16. Пороговым значением для признания деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций неудовлетворительной являются показатели за отчетный год, которыми удовлетворены менее 30 процентов от числа опрошенных граждан по итогам отчетного года.

В отношении руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, имеющих значения критериев оценки населением ниже пороговых значений, установленных абзацем первым настоящего пункта, либо имеющих снижение значений таких критериев за отчетный год более чем на 30 процентов, Экспертной группой может проводиться дополнительное исследование результативности управления соответственно муниципальным образованием Иркутской области или организацией.

При дополнительном исследовании результативности управления муниципальным образованием Иркутской области (дополнительном анализе развития муниципального образования Иркутской области и работы органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области) Экспертная группа может использовать итоги мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области в целях выработки рекомендаций, в том числе по выделению грантов муниципальным образованиям Иркутской области в целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших значений показателей деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

17. При выявлении Экспертной группой обоснованных причин низкой оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций Экспертная группа разрабатывает рекомендации, предусмотренные пунктом 10 Правил оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317.

Заместитель Губернатора Иркутской области – руководитель аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области



Д.В. Чернышов