



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

*16 февраля 2018 года*

№ 12-мпр

Иркутск

О внесении изменений в приказ  
министерства спорта Иркутской  
области от 29 марта 2017 года  
№ 39-мпр

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о министерстве спорта Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 16 марта 2016 года № 130-пп, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в министерство спорта Иркутской области, утвержденное приказом министерства спорта Иркутской области от 29 марта 2017 года № 39-мпр, следующие изменения:

1) пункты 21-23 изложить в следующей редакции:

«21. В случае, если обращение является коллективным, в СЭДД в строку «гражданин» вносится фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) первого гражданина из списка, подписавшего заявление, либо фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) гражданина, в адрес которого в заявлении указана просьба направить ответ на обращение, а также цифрами общее количество граждан, подписавших обращение, в строку «адрес» вносится почтовый адрес гражданина, по которому должен быть направлен ответ на обращение, поступившее в письменной форме, или адрес электронной почты гражданина, направившего обращение в форме электронного документа.

22. При поступлении обращения, содержащего информацию, просьбу о предоставлении сведений или материалов о другом гражданине, либо направившего обращение другого гражданина без указания его почтового адреса (в случае направления обращения в письменной форме) или адреса электронной почты (в случае направления обращения в форме электронного документа), в электронную учетную карточку в строку «гражданин» вносится фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) каждого из граждан, почтовый адрес или адрес электронной почты первого гражданина. При этом ответ на данное обращение направляется на почтовый адрес (в случае направления обращения в письменной форме) или на адрес электронной почты

(в случае направления обращения в форме электронного документа) первого гражданина с разъяснениями об установленном Федеральным законом порядке рассмотрения обращений в Российской Федерации, необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и предложением к таким гражданам обратиться в соответствии с указанными нормативными правовыми актами.

23. В случае поступления обращения, содержащего информацию, просьбу о предоставлении сведений или материалов о другом гражданине, либо направившего обращение другого гражданина с указанием его почтового адреса (в случае направления обращения в письменной форме) или адреса электронной почты (в случае направления обращения в форме электронного документа), в электронную учетную карточку в строку «гражданин» вносится фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (в случае направления обращения в письменной форме) или адрес электронной почты (в случае направления обращения в форме электронного документа) каждого из граждан. При этом ответ на данное обращение направляется на почтовый адрес (в случае направления обращения в письменной форме) или на адрес электронной почты (в случае направления обращения в форме электронного документа) каждого из граждан с разъяснениями об установленном Федеральным законом порядке рассмотрения обращений в Российской Федерации, необходимости обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Ответ второму гражданину также должен включать в себя информацию о поставленном(ых) в обращении вопросе(ах).»;

2) пункты 29,30 изложить в следующей редакции:

«29. Отправка ответа на обращение гражданина, поступившее в письменной форме, при наличии почтового адреса гражданина осуществляется Отделом по журналу учета отправляемой корреспонденции.

30. Отправка ответа на обращение гражданина, направившего обращение в форме электронного документа, при наличии адреса электронной почты гражданина, осуществляется Отделом с использованием СЭДД (в случае отсутствия технической возможности СЭДД - ответственным исполнителем, осуществлявшим подготовку ответа на обращение гражданина, одновременно с направлением в Отдел документа (отчета об отправке), подтверждающего направление такого ответа ответственным исполнителем гражданину).»;

3) пункты 33, 34 изложить в следующей редакции:

«33. При перенаправлении по компетенции обращения, поступившего в письменной форме, ответственный исполнитель осуществляет подготовку в адрес гражданина уведомления о переадресации обращения и передает его в Отдел для направления почтовым отправлением (при наличии почтового адреса) гражданину.

34. При перенаправлении по компетенции обращения, поступившего в форме электронного документа, ответственный исполнитель осуществляет подготовку в адрес гражданина уведомления о переадресации обращения, а

Отдел обеспечивает направление уведомления о переадресации обращения гражданину по адресу электронной почты в СЭДД.

В случае отсутствия технической возможности СЭДД – направление уведомления о переадресации обращения гражданину обеспечивает ответственный исполнитель министерства, отчет об отправке сопроводительного письма направляется ответственным исполнителем в Отдел в течение одного рабочего дня для присоединения сотрудником Отдела его электронного образа к электронной карточке сопроводительного письма в СЭДД.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Министр спорта  
Иркутской области



И.Ю. Резник