

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

04 декабря 2018 года № 340-ОД

г. Калининград

О внесении изменений в приказ Министерства по культуре и туризму Калининградской области от 12 декабря 2017 года № 317-ОД «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Министерством по культуре и туризму Калининградской области государственной услуги по организации информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов»

В соответствии с Федеральным законом от 19.07.2018 № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ Министерства по культуре и туризму Калининградской области от 12 декабря 2017 года № 317-ОД «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Министерством по культуре и туризму Калининградской области государственной услуги по организации информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» изменения согласно приложению.

Министр



А.В. Ермак

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства по культуре
и туризму Калининградской области
от 04 декабря 2018 года № 370 -ОД

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ Министерства по культуре и туризму Калининградской области от 12 декабря 2017 года № 317-ОД «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Министерством по культуре и туризму Калининградской области государственной услуги по организации информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов»

1. В наименовании и пункте 1 приказа слова «органов государственной власти, местного самоуправления,» исключить.

2. В Административном регламенте по предоставлению Министерством по культуре и туризму Калининградской области государственной услуги по организации информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов (приложение к приказу):

1) в наименовании приложения, пунктах 1 и 24 слова «органов государственной власти, местного самоуправления,» исключить;

2) в пункте 1 слова «а также должностных лиц» заменить словами «его должностных лиц, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работника»;

3) пункт 9 после слов «контактных телефонах» дополнить словами «, адресах электронной почты»;

4) пункт 11 дополнить абзацем следующего содержания:

«Заявитель имеет право на получение информации и сведений о ходе предоставления государственной услуги любым из нижеперечисленных способов:

- 1) непосредственно в Министерстве;
- 2) посредством направления заявки в письменной форме в адрес Министерства;
- 3) посредством обращения в МФЦ на личном приеме, по телефону, по электронной почте.»;

5) в подпункте 11 пункта 20 слова «а также должностных лиц» заменить словами «его должностных лиц, а также МФЦ, его работника»;

6) подпункт 1 пункта 28 изложить в следующей редакции:

«1) направление письма в орган государственной власти Российской Федерации, орган государственной власти Калининградской области, орган местного самоуправления или организацию, осуществляющий(ую) хранение архивных документов, необходимых для исполнения запроса, (с уведомлением заявителя его направившего о переадресации запроса) для подготовки архивной справки, архивной выписки, архивной копии, информационного письма в адрес заявителя;»;

7) пункты 29-31 изложить в следующей редакции:

«29. Срок предоставления государственной услуги 15 (пятнадцать) дней со дня регистрации запроса заявителя.

Срок приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрен.

30. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства или его должностного лица, направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в порядке и сроки, определенные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

31. Выдача (направление) заявителю результата предоставления государственной услуги осуществляется в день регистрации писем Министерства, указанных в пункте 84 Административного регламента.»;

8) в пункте 32:

дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Российская газета», № 192, 22.08.2012, «Собрание законодательства РФ», 27.08.2012, № 35, ст. 4829);»;

подпункты 4 – 9 считать соответственно подпунктами 5 – 10;

9) пункт 38 дополнить подпунктами 3 и 4 следующего содержания:

«3) осуществление действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления государственной услуги, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

4) представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в

предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства, государственного служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра по культуре и туризму Калининградской области (далее – министр), руководителя МФЦ уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

10) в подпункте 6 пункта 42 слова «по культуре и туризму Калининградской области (далее – министр)» исключить;

11) подпункт 4 пункта 82 исключить;

12) в пункте 83 слова «3 (три) рабочих дня» заменить словами «10 (десять) рабочих дней»;

13) в подпункте 1 пункта 84 слова «в компетенцию которого входит решение поставленного в запросе вопроса» заменить словами «осуществляющий(ую) хранение архивных документов, необходимых для исполнения запроса,»;

14) в пункте 87 слова «1 (один) рабочий день» заменить словами «3 (три) рабочих дня»;

15) в наименовании раздела V слова «а также должностных лиц, государственных служащих» заменить словами «его должностных лиц, государственных служащих, а также МФЦ, работника МФЦ»;

16) пункт 103 изложить в следующей редакции:

«103. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений Министерства, его должностных лиц, МФЦ, его работника в ходе предоставления государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.»;

17) в пункте 105:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги (комплексного запроса);»;

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области для предоставления государственной услуги;»;

подпункт 7 изложить в следующей редакции:

«7) отказ Министерства, его должностных лиц в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;»;

дополнить подпунктами 8-10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4 пункта 38 Административного регламента.»;

18) пункт 106 дополнить подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) через МФЦ;

8) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru;»;

19) дополнить пунктами 107 и 108 следующего содержания:

«107. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работника может быть подана в письменной или в электронной форме:

1) непосредственно по адресу местонахождения МФЦ;

2) через организации почтовой связи на почтовый адрес МФЦ;

3) по адресу электронной почты МФЦ;

4) через личный кабинет интернет-портала МФЦ;

5) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gosuslugi.ru;

6) через систему досудебных обжалований: www.do.gosuslugi.ru;

7) в ходе личного приема граждан руководителем (директором) МФЦ, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

108. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работника подается и рассматривается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации,

государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».»;

20) пункты 107-114 считать соответственно пунктами 109-116;

21) в пункте 107:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) наименование государственного органа, предоставляющего государственную услугу, либо фамилию, имя, отчество (при наличии), должность соответствующего должностного лица, наименование МФЦ, его руководителя и (или) работника;»;

подпункт 3 после слов «должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу» дополнить словами «, МФЦ, его работника»;

подпункт 4 после слов « государственного служащего» дополнить словами «, МФЦ, его работника»;

22) в пункте 109 слова «в Правительство Калининградской области» заменить словами «министру или в судебном порядке, действия (бездействие) и решения МФЦ – учредителю МФЦ, работника МФЦ – руководителю МФЦ»;

23) пункт 110 изложить в следующей редакции:

«112. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступившая в адрес Правительства Калининградской области, Министерства, МФЦ, жалоба заявителя в письменной или в электронной форме.»;

24) подпункт 3 пункта 111 после слов «должностного лица,» дополнить словами «работника,»;

25) в пункте 113:

в подпункте 1 слова «об удовлетворении жалобы» заменить словами «жалоба удовлетворяется», слово «Министерство» исключить;

подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) в удовлетворении жалобы отказывается.».

26) в подпункте 2 пункта 114 слова «арбитражного суда или федерального суда» заменить словами «суда, арбитражного суда»;

27) дополнить пунктами 117 и 118 следующего содержания:

«117. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в пункте 120 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

118. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанному в пункте 120 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

28) пункты 115-117 считать соответственно пунктами 119-121;

29) в пункте 115 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «должностного лица Министерства, МФЦ»;

30) в грифе приложений № 1-4 к Административному регламенту слова «органов государственной власти, местного самоуправления,» исключить.