

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

**П Р И К А З**

*13 декабря* 2018 года № *960*  
г. Калининград

**Об утверждении ведомственной программы Министерства социальной политики Калининградской области профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области на 2019 год**

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области приказываю:

1. Утвердить Ведомственную программу Министерства социальной политики Калининградской области профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области на 2019 год (далее - Ведомственная программа) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту семейной политики, отделу организации опеки, попечительства и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, отделу по делам инвалидов, отделу социальной поддержки ветеранов, отделу правового и кадрового обеспечения проводить профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области в соответствии с Ведомственной программой.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра социальной политики  
Калининградской области



С.И. Запанкова

Ведомственная программа Министерства социальной политики Калининградской области профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан

Наименование программы	Ведомственная программа Министерства социальной политики Калининградской области профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области на 2019 год
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»
Разработчик программы	Министерство социальной политики Калининградской области
Цели программы	1) предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; 2) предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений; 3) создание инфраструктуры профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
Задачи программы	1) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; 2) устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований; 3) определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы; 4) создание системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
Сроки и этапы реализации программы	2019 год
Источники финансирования	Бюджет Калининградской области

Ожидаемые конечные результаты реализации программы	1) развитие системы профилактических мероприятий контрольно-надзорного органа; 2) увеличение доли законопослушных подконтрольных субъектов; 3) разработка образцов эффективного, законопослушного поведения подконтрольных субъектов; 4) повышение прозрачности деятельности контрольно-надзорного органа; 5) уменьшение административной нагрузки на подконтрольных субъектов.
Структура программы	Программой отдельных подпрограммных мероприятий не предусмотрено

Настоящая Программа разработана в соответствии с в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области.

Программа представляет собой увязанный по целям, задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс профилактических мероприятий Министерства социальной политики Калининградской области (далее - Министерство), обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению поставщиками социальных услуг обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области (далее - обязательные требования), и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа реализуется по следующему виду государственного контроля (надзора): региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан, в том числе государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

## **1. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы, описание текущего уровня развития профилактической деятельности Министерства, характеристика проблем, на решение которых направлена Ведомственная программа**

### **1.1. Анализ текущего состояния подконтрольной сферы**

На основании с Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Калининградской области от 11 ноября 2014г. № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области», Положения о Министерстве, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 г. № 13, Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 02 декабря 2014 г. № 806, Министерство осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан, в том числе государственный контроль (надзор) за

обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг при осуществлении указанного регионального государственного контроля (надзора).

В связи с принятием Федерального закона от 7 июня 2017 г. № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, возложена новая функция по государственному контролю (надзору) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг. Министерством в 2017 году внесены соответствующие изменения в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Калининградской области.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области входят 89 организаций социального обслуживания, из них 52- государственные и муниципальные учреждения и 37 негосударственные организации социального обслуживания.

В соответствии с Планами проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, согласованными с прокуратурой Калининградской области, в 2017 году проведено 16 государственных проверок, в 2018 году проведено 12 проверок, а в 2019 году запланировано проведение 10 проверок.

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания относится к неприоритетным видам контроля (надзора), применение риск-ориентированного подхода (требования ст. 8.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении при его осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля») не требуется.

Текущее состояние сферы социального обслуживания в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в данной сфере.

## **1.2. Описание текущего уровня развития профилактической деятельности Министерства**

В целях предупреждения нарушений обязательных требований законодательства, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований со стороны юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на официальном сайте Министерства в разделе «Региональный государственный контроль», размещены информационные материалы, содержащие нормативные правовые документы в сфере социального обслуживания, информацию о результатах проверок, проведенных Министерством в сфере социального обслуживания. Таким образом, подконтрольные субъекты получили исчерпывающий перечень требований в разрезе видов деятельности, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

В разделе «Региональный государственный контроль» во вкладке «Перечень обязательных требований» размещен перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания. В открывающемся перечне нормативных правовых актов наименования актов содержат гиперссылки на полные тексты актов, которые включены в указанный перечень. Открытие такой гиперссылки позволяет получить доступ к полному тексту соответствующего акта для просмотра.

Также во вкладке «Перечень обязательных требований» размещена форма обратной связи для пользователей сайта. Такой сервис позволяет оставлять обращения,

связанные с содержанием, ведением и применением перечня нормативных правовых актов.

На официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена правоприменительная практика с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений в будущем.

В целях недопущения, устранения выявленных нарушений обязательных требований законодательства о социальном обслуживании с поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги, Министерством проводилась работа в формате следующих мероприятий:

1) совещания по темам:

- «Актуальные вопросы предоставления социальных услуг»;
- «О реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2) методическое сопровождение деятельности поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги.

В целях устранения замечаний и нарушений (их недопущения), выявленных в ходе плановых выездных проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля на территории региона, поставщикам социальных услуг необходимо провести следующие мероприятия:

- осуществить анализ содержания уставных и организационно-распорядительных документов (локальных актов), регламентирующих деятельность поставщиков социальных услуг, на предмет исключения правовых норм, утративших силу, и приведения локальных нормативных актов в соответствие с требованиями законодательства о социальном обслуживании;

- проводить работу по систематической проверке личных дел граждан, находящихся на социальном обслуживании и получающих социальные услуги;

- поддерживать в актуальном состоянии сведения о деятельности поставщика социальных услуг, формах и видах услуг, условиях их получения и др. в соответствующих информационных системах (в том числе реестре поставщиков социальных услуг Калининградской области, на информационном портале в сети «Интернет» по адресу: [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг.

## **2. Основные цели и задачи проведения профилактической работы**

2.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений;
- создание инфраструктуры профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

2.2. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

- устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований;

- определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;

- создание системы консультирования подконтрольных субъектов, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

2.3. Целевые показатели результативности мероприятий Программы на 2019 год

Целевыми показателями результативности мероприятий Программы являются:

- общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не меньше 5 мероприятий);

- доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков социальных услуг включенных в реестр поставщиков социальных услуг), % (100 %);

- количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном интернет-портале Министерства (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).

### **3. Перечень профилактических мероприятий**

Перечень профилактических мероприятий и план-график их реализации приведен в приложении к настоящей Ведомственной программе.

### **4. Ресурсное обеспечение Ведомственной программы**

В Министерстве отсутствует структурное подразделение, сформированное исключительно для проведения мероприятий по контролю за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, отсутствуют должностные лица, чьи должностные регламенты включают только должностные обязанности по осуществлению контрольно-надзорной деятельности. Специалисты Министерства, осуществляющие работу по контрольно-надзорной деятельности, одновременно исполняют функции по реализации единой государственной политики в сфере социальной защиты. Реализация Программы будет осуществляться имеющимся кадровым составом Министерства.

Финансирование исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обеспечения осуществляется в рамках бюджетных средств, выделяемых на обеспечение текущей деятельности Министерства. Отдельное финансирование на проведение контрольных мероприятий, в целом, не предусмотрено, для реализации программы – не предусмотрено.

### **5. Механизм реализации Ведомственной программы**

#### **5.1. Координатор Ведомственной программы**

Координатором Ведомственной программы являются заместители министра по соответствующим направлениям деятельности, начальник отдела правового и кадрового обеспечения.

В обязанности координатора Ведомственной программы входят:

- организация исполнения уполномоченными должностными лицами Министерства мероприятий профилактики нарушений обязательных требований, предусмотренных разделом 3 настоящей Программы;

- организация подготовки внесения изменений в настоящую Ведомственную программу;

- организация подготовки ежегодного доклада о результативности и эффективности Ведомственной программы.

## **5.2. Перечень уполномоченных должностных лиц, ответственных за организацию и проведение профилактических мероприятий**

Должностные лица, ответственные за организацию и проведение профилактических мероприятий:

- 1) начальник департамента семейной политики;
- 2) начальник отдела по делам инвалидов;
- 3) начальник отдела социальной поддержки ветеранов;
- 4) начальник отдела организации опеки, попечительства и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 5) начальник отдела правового и кадрового обеспечения.

## **6. Оценка эффективности Ведомственной программы**

Ведомственная программа призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения требований законодательства в сфере социального обслуживания, снижение количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же подконтрольным субъектом (на одном и том же объекте), формирования заинтересованности подконтрольных субъектов в соблюдении законодательства.

Оценка эффективности Ведомственной программы осуществляется координаторами ежегодно в срок до 01 марта года, следующего за отчетным.

Итоги результатов освещаются на официальном сайте Министерства в сети «Интернет».

Социальный эффект профилактики нарушений обязательных требований заключается в исключении избыточного административного давления на подконтрольные субъекты и конструктивного сотрудничества с подконтрольными субъектами в постоянном режиме по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Экономический эффект от реализованных мероприятий заключается в минимизации ресурсных затрат всех участников контрольно-надзорной деятельности за счет снижения административного давления на подконтрольные субъекты; снижение количества зафиксированных нарушений обязательных требований, дифференцирование случаев, в которых допустимо, целесообразно и максимально эффективно объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки.

И.о. министра социальной политики  
Калининградской области



С.И. Запанкова

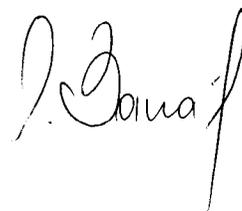
Приложение  
к Ведомственной программе  
Министерства социальной политики Калининградской области  
Профилактики нарушений обязательных требований  
в сфере социального обслуживания граждан  
в Калининградской области на 2019 год

**Перечень  
профилактических мероприятий и план-график их реализации**

п/п	Мероприятия	Срок проведения	Адресаты мероприятий	Ожидаемый результат
1	Формирование и ведение перечня обязательных требований		Поставщики социальных услуг	
1.1.	Актуализация перечня обязательных требований	По мере необходимости		Актуализированный перечень обязательных требований
1.2.	Размещение на официальном сайте Министерства актуализированного перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора)	По мере необходимости		Информированность поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях
1.3.	Организация «обратной связи» с поставщиками социальных услуг по вопросам, связанным с содержанием, ведением и применением перечня обязательных требований	По мере поступления предложений, замечаний от поставщиков социальных услуг	Поставщики социальных услуг	Получение сведений об информированности поставщиков социальных услуг об обязательных требованиях
2.	Разработка руководств (памяток) по соблюдению	По мере	Поставщики	Снижение фактов нарушения

	обязательных требований в сфере социального обслуживания	актуализации НПА	социальных услуг	обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания
3.	Обобщение результатов практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, подготовка доклада, обзора правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	Ежегодно	Поставщики социальных услуг	Снижение фактов нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания
4.	Проведение совещаний, семинаров, информирование по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.	По мере необходимости	Поставщики социальных услуг	Снижение фактов нарушения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания
5	Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	По мере необходимости, по результатам проведения мероприятий без взаимодействия с поставщиками социальных услуг	Поставщики социальных услуг	Предупреждение поставщикам социальных услуг о нарушении ими обязательных требований

И.о. министра социальной политики  
Калининградской области



С.И. Запанкова