



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

06.07.2020

№ 438

Калининград

О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 23 апреля 2018 года № 222 «Об утверждении Порядка предоставления социального обслуживания в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», Закона Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области» **приказываю:**

1. Внести в приложение к приказу Министерства социальной политики Калининградской области от 23 апреля 2018 года № 222 «Об утверждении Порядка предоставления социального обслуживания в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам» следующее изменение:

1) приложение № 1 изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнение настоящего приказа оставляю за собой.

3. Приказ вступает в силу по истечению 10 дней со дня официального опубликования и распространяется на правоотношения с 28 марта 2020 года.

Министр социальной политики
Калининградской области

А.В. Майстер

Приложение
к приказу
Министерства социальной политики
Калининградской области
от «06» июня 2020 года № 438

Приложение № 1
к Порядку предоставления социального
обслуживания в полустационарной форме
гражданам пожилого возраста и инвалидам

СТАНДАРТ
предоставления социального обслуживания в полустационарной форме
гражданам пожилого возраста и инвалидам

1. Подушевой норматив финансирования:

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу, (человек).

3. Показатели качества:

- 1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент);
- 3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);
- 4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, (отчеты);

4.2. Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении, (анкетирование, опрос);

4.3. Удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги, (отчеты);

4.4. Удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

| № п/п | Наименование социальных услуг | Описание социальной услуги | Периодичность услуги | Продолжительность оказания услуги в минутах | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|--------------------------------------|--|--|--|---|--|
| Социально-бытовые услуги: | | | | | |
| 1. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Услуга включает в себя: - предоставление помещения для проведения досуга; - предоставление во временное пользование книг, газет, журналов, настольных игр для организации их досуга и время препровождения | до 4 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 25-35 минут | Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее, поставщик социальной услуги может приобретать их за счет собственных средств. |
| Социально-медицинские услуги: | | | | | |
| 1. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни* | Услуга включает в себя: - беседы с получателями социальных услуг, родственниками получателей социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, диетического питания; | до 4 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 30-40 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Занятия проводятся в группах до 15 человек (минимальная наполняемость группы 5 человек). Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в получении рекомендаций по организации здорового питания, соблюдению двигательного режима, и позитивной коммуникации; - проведение прогулок, оздоровительной гимнастики. | | | здоровья получателей социальной услуги. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, специалистом по адаптивной физкультуре, заведующим отделением (социальной службой). |
| 2. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре* | <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение различных физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных, идеомоторных, т.е. выполняемых мысленно, прогулок, упражнений в посылке импульсов к сокращению мышц); - предоставление, для занятий тренажеров, спортивных аппаратов, приспособлений, оборудования, оказание необходимого содействия, индивидуальной помощи в выполнении упражнений; - контроль за ходом выполнения упражнений. | до 8 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 30-40 минут | <p>Услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Занятия проводятся в группах до 15 человек (минимальная наполняемость 3 человека). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физкультуре, при наличии подготовки возможно оказании услуги специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой).</p> |
| Социально-психологические услуги: | | | | | |
| 1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений* | <p>Услуга включает в себя следующие услуги:</p> <p>1. Проведение индивидуального социально-психологического консультирования, направленного на формирование у получателя социальной услуги комфортного психического</p> | до 2 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной | 20 – 40 минут | <p>Услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде.</p> <p>Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к получателю социальной</p> |

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--|---------------|--|
| | | состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности в том числе с участием членов семьи получателя социальной услуг | услуги | | услуги, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя социальной услуги). Социальная услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). Для оказания услуги возможно привлечение добровольцев с согласия получателя социальной услуги. |
| | | 2. Проведение группового социально-психологического консультирования, направленного на формирование у получателя социальной услуги комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности, в том числе с участием членов семьи получателей социальных услуг. Занятия проводятся в группах (минимальная наполняемость 5 человек). | до 2 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 20 – 40 минут | |
| 2. | Социально-психологический патронаж* | Услуга включает в себя: - проведение психологических тренингов по формированию у получателя социальной услуги индивидуальных механизмов психологической защиты, психологической толерантности к воздействию болезни и (или) социальной среды, повышению эмоциональной стабильности, - проведение бесед, направленных на профилактику деструктивного поведения, самоизоляции и одиночества. Занятия проводятся в группах (минимальная наполняемость 5 человек). | до 4 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 40-60 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к получателю социальной услуги. Социальная услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 1. | Организация досуга | Услуга включает в себя: | | | Социальная услуга может быть |

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|---------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении культурно-досуговых услуг. Услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия; - информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств получателя социальной услуги билетов <p>Оплата услуг учреждений культуры производится получателем социальной услуги. При необходимости в рабочее время сопровождение при посещении культурных мероприятий группой получателей социальной услуг (при группе не менее 5 человек).</p> | до 8 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 55 – 65 минут | оказана как в условиях организации, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| 2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)* | <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальной услуги; - формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; - предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. | до 4 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 30 – 40 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| Социально-трудоуслуги: | | | | | |
| 1. | Проведение | Услуга включает в себя: | до 4 услуг | 55 – 65 | Социальная услуга может быть |

| | | | | | |
|----|--|--|--|---------------|---|
| | мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для вовлечения получателей социальных услуг в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, возможностей; - привлечение получателей социальных услуги к посильной трудовой деятельности совмещаемой с отдыхом в зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг; - обеспечение активного участия получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса. | в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | минут | оказана как в условиях учреждения, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| 2. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа | <p>Услуга включает в себя:</p> <p>1. Содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения; информирование о возможностях участия в трудотерапии на базе учреждений социального обслуживания; информирование о работе университетов 3-го возраста.</p> <p>2. Организация работы социально-образовательных проектов «Университет 3-го возраста».</p> | 1 услуга в год | 55 – 65 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| | | | до 8 услуг в месяц с учетом индивидуальных потребностей получателя социальной услуги | 55- 65 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Работа организуется на основании заключенного договора о сотрудничестве с организацией, имеющей лицензию на право образовательной деятельности. |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|------------------|---------------|---|
| | | | | | Организационные услуги предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением. Обучение проводится организацией, имеющей лицензию на право образовательной деятельности. Для обучения могут привлекаться добровольцы. |
| Социально-правовые услуги: | | | | | |
| 1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Услуга включает в себя: 1.Оформление документов, включая: - помощь в подготовке заявлений для получения услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат, полагающихся получателю социальных услуг в соответствии с действующим законодательством, - разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов; - изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков; - написание сопроводительных писем; - оформлении заявки в соответствующие организации на поставку в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, протезов (в том числе слуховых), ортезов, и иных технических средств реабилитации. | 1 услуга в месяц | 15 – 25 минут | Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением), социальным работником |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---------------|--|
| | | 2. Помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет», и обеспечение контроля за прохождением документов. | 1 услуга в месяц | 15 – 25 минут | |
| | | 3. Восстановление утраченных получателем социальных услуг документов (по факту утери) | до 2 услуг в год | 15 – 25 минут | |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | |
| 1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Услуга включает в себя реализацию мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации получателя социальной услуги | до 4 услуг в месяц с учетом индивидуальной потребности получателя услуги | 55 – 65 минут | Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением, социальной службой), социальным работником |
| | | Услуга включает в себя: - диагностику и оценку социально-реабилитационного потенциала Получателя услуги, возможности самостоятельного проживания и проведения социально-реабилитационных мероприятий в домашних условиях, определение факторов риска; - разработка индивидуального маршрута реабилитации, доведение его до сведения Получателя услуги, прогнозирование результатов социально-реабилитационных мероприятий (при необходимости корректировка); - мониторинг социально- | 1 услуга в год | 55 – 65 минут | Поставщик социальной услуги проводит диагностику и оценку социально-реабилитационного потенциала получателя социальной услуги; разрабатывает индивидуальный маршрут реабилитации получателя социальной услуги, предусматривающий комплекс услуг, направленных на социальную реабилитацию получателя услуги (далее - индивидуальный маршрут реабилитации). Индивидуальный маршрут реабилитации должен предусматривать социально-средовую и социально-бытовую |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>реабилитационных мероприятий и отслеживание реабилитационного результата;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (при необходимости через пункты проката) | | | <p>реабилитацию. Индивидуальный маршрут реабилитации может включать следующие виды социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателя социальной услуги в быту; - социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателя социальной услуги; - социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальной услуги для адаптации в социальной среде; - социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией; - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателя социальной услуги, имеющего ограничения жизнедеятельности. <p>Включение видов социальных услуг в индивидуальный маршрут реабилитации определяется с учетом потребностей получателя социальной услуги.</p> <p>Поставщик социальной услуги</p> |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|---------------|---|
| | | | | | осуществляет мониторинг и отслеживание реабилитационного результата реализации индивидуального маршрута реабилитации, при необходимости его корректировку. Услуга предоставляется комплексно с участием всех сотрудников отделения. |
| 2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга включает в себя: - помощь в подборе технических средств реабилитации, - помощь в обустройстве жизненного пространства, - помощь в преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования | 2 услуги в год | 15 – 25 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением, социальной службой) |
| 3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга включает в себя: - информирование о реализации социально-образовательного проекта по обучению компьютерной грамотности; - содействие направлению получателя социальной услуги на курсы компьютерной грамотности; - организация курсов обучения навыкам компьютерной грамотности. | 1 услуга в год 1 услуга в год 1 услуга в квартал | 15 – 20 минут | Социальная услуга может быть оказана как в условиях организации, так и на выезде. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере, заведующим отделением (социальной службой). |
| Срочные социальные услуги: | | | | | |
| 1. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Услуга включает в себя: - однократное предоставление получателю социальной услуги с учетом сезонности, размера одежды и обуви из числа имеющихся у | 1 услуга | 25 – 35 минут | Социальная услуга призвана обеспечить потребности получателя социальной услуги в предметах первой необходимости. Социальная услуга предоставляется |

| | | | | | |
|----|---|--|----------|---------------|--|
| | | поставщика социальных услуг; - однократное предоставление получателю социальной услуги предметов первой необходимости из числа имеющихся у поставщика социальной услуги. | | | специалистом по социальной работе (заведующим отделением, социальной службой), социальным работником. |
| 2. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга включает в себя: - информирование о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь; - содействие в организации приема получателя социальных услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. | 1 услуга | 7 – 20 минут | Социальная услуга содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе (заведующим отделением, социальной службой), социальным работником |
| 3. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Услуга включает в себя: - беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальной услуги. | 1 услуга | 40 – 60 минут | Психологическая помощь предоставляется психологом, с учетом пожеланий получателя социальных услуг к оказанию услуги могут быть привлечены священнослужители. |

*Услуга может быть предоставлена государственным учреждением социального обслуживания в дистанционной форме с использованием средств коммуникации (электронной почты, интернета, Skype, WhatsApp, Viber) по специально разработанной учреждением программе осуществления мероприятий, указанных в стандарте, на основании личного заявления получателя услуги в период мероприятий по предотвращению возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Министр социальной политики Калининградской области



А.В. Майстер