

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**АГЕНТСТВО ПО ИМУЩЕСТВУ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

28 июня

2021 года

№ 1370-пр / 18

г. Калининград

**Об утверждении Административного регламента предоставления  
Агентством по имуществу Калининградской области государственной  
услуги по заключению договоров купли-продажи государственного  
имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и  
среднего предпринимательства**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Калининградской области от 28 октября 2011 года № 838 «О мерах по реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», положением об Агентстве по имуществу Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 09.10.2018 № 597 «Об утверждении положения об Агентстве по имуществу Калининградской области, внесении изменений в положение о Конкурсном агентстве Калининградской области и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Калининградской области», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Административный регламент предоставления Агентством по имуществу Калининградской области государственной услуги по заключению договоров купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства в новой редакции согласно приложению.
2. Признать утратившими силу приказы Агентства по имуществу Калининградской области от 25.01.2018 № 56-пр, от 17.04.2018 № 440-пр, от 31.01.2019 № 87-пр.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

Руководитель (директор)  
Агентства по имуществу  
Калининградской области



Н.А. Кузнецова

**А Д М И Н И С Т Р А Т И В Н Ы Й   Р Е Г Л А М Е Н Т**  
**предоставления Агентством по имуществу Калининградской области**  
**государственной услуги по заключению договоров купли-продажи**  
**государственного имущества Калининградской области, арендуемого**  
**субъектами малого и среднего предпринимательства**

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Предмет регулирования административного регламента**

1. Настоящий административный регламент (далее – Административный регламент) предоставления Агентством по имуществу Калининградской области (далее – Агентство) государственной услуги по заключению договоров купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – государственная услуга), определяет стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, формы контроля за предоставлением государственной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, его работника, а также организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или их работников.

**Заявители и лица, имеющие полномочия вступать  
во взаимодействие с соответствующими органами**

2. Заявителями на представление государственной услуги (далее – заявитель) являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся субъектами малого предпринимательства, имеющие преимущественное право в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации» на приобретение арендуемого государственного имущества Калининградской области, или их представители на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее – представитель). Использование по тексту понятия «заявитель» не исключает действие от его лица представителя, указанного в настоящем пункте Административного регламента.

### **Требования к порядку информирования о порядке предоставления государственной услуги**

3. Место нахождения и почтовый адрес Агентства для направления в Агентство документов и заявления по вопросам предоставления государственной услуги: 236006, г. Калининград, Московский проспект, 95, пом. 1.

4. Структурное подразделение Агентства, участвующее в предоставлении государственной услуги и непосредственно ответственное за рассмотрение заявлений и материалов, направленных в Агентство для предоставления государственной услуги, подготовку документов для предоставления государственной услуги – отдел имущественных отношений управления административно-финансового обеспечения и имущественных отношений (далее – отдел).

5. График работы Агентства: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходные дни - суббота, воскресенье, праздничные дни.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на один час.

График приема документов в Агентстве: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

Телефоны для справок:

приемная Агентства: (4012) 599-776, факс (4012) 538-354;

отдел: (4012) 599-759, 599-786, 599-758, 599-783, 599-785, 599-762.

6. Официальный адрес интернет-страницы Агентства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой осуществляется размещение информации по вопросам деятельности Агентства: <https://gov39.ru/vlast/agency/agimushество/> (далее - интернет-страница Агентства).

Адрес электронной почты Агентства: [aim@gov39.ru](mailto:aim@gov39.ru).

7. За получением государственной услуги заявитель вправе обратиться в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

8. Сведения о местонахождении, контактных телефонах и адресах электронной почты МФЦ содержатся на официальном портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.mfc39.ru](http://www.mfc39.ru). (далее – интернет-портал МФЦ).

9. Сведения о графике (режиме) работы МФЦ сообщаются заявителю по телефонам, указанным в пункте 5 Административного регламента, по телефонам справочно-информационной службы МФЦ, размещаются на вывеске перед входом в помещения МФЦ.

10. Сведения о месте нахождения и графике работы Агентства предоставляются:

- 1) непосредственно работниками Агентства;
- 2) с использованием средств телефонной связи;
- 3) по электронной почте;
- 4) посредством размещения на интернет-странице Агентства;
- 5) в средствах массовой информации.

Заявитель имеет право на получение информации и сведений о ходе предоставления государственной услуги любым из нижеперечисленных способов:

- 1) непосредственно в Агентстве лично после подтверждения полномочий;
- 2) посредством направления заявки в письменной форме в адрес Агентства;
- 3) посредством обращения в МФЦ на личном приеме, по телефону, по электронной почте.

Информация о процедуре предоставления государственной услуги предоставляется бесплатно.

11. Получение заявителями информации о процедуре предоставления государственной услуги осуществляется путем индивидуального и публичного информирования.

12. Индивидуальное информирование о предоставлении государственной услуги должностными лицами Агентства осуществляется при обращении заявителя лично или по телефону.

13. При общении с заявителями (по телефону или лично) должностные лица Агентства должны корректно и внимательно относиться к заявителям. Устное информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги проводится с использованием официально-делового стиля речи.

14. При консультировании по телефону должностное лицо Агентства должно назвать свою фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим вопросам. Если должностное лицо Агентства не может ответить на вопрос самостоятельно, то он должен сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

15. Продолжительность индивидуального устного информирования каждого заявителя составляет не более 10 минут. Время ожидания заявителя в очереди не должно превышать 15 минут.

16. Публичное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов о порядке предоставления государственной услуги в средствах массовой информации, на интернет-странице Агентства, а также оформления информационных стендов либо информационных папок, находящихся в Агентстве.

17. На информационных стендах в местах предоставления государственной услуги (в информационных папках, находящихся в Управлении) размещаются следующие материалы:

- 1) описание процедуры предоставления государственной услуги в текстовом виде и в виде блок-схемы, включая порядок обжалования действий (бездействия) и

решений должностных лиц Агентства в рамках предоставления государственной услуги;

2) номера кабинетов, где осуществляется прием и информирование заинтересованных лиц, фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности государственных гражданских служащих Агентства, осуществляющих прием и информирование заинтересованных лиц;

3) перечень лиц, имеющих право на получение государственной услуги, и требования, предъявляемые к ним;

4) перечень, формы документов для заполнения, образцы и рекомендации по заполнению (при необходимости) документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

5) извлечения из нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги.

18. Для обеспечения удобства и доступности информации, размещаемой на информационном стенде, при изготовлении информационных материалов для стенда используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

19. На интернет-странице Агентства размещается следующая информация:

1) наименование государственной услуги;

2) результат предоставления государственной услуги;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) исчерпывающий перечень документов, предоставляемых заявителем лично, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги;

7) перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги;

8) порядок, размер и основания взимания с заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление государственной услуги;

9) порядок, размер и основания взимания с заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

10) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения;

11) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц, учреждений МФЦ, его работников;

12) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

20. Информация на интернет-странице Агентства о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр

государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

21. При предоставлении государственной услуги не допускается проявление дискриминации по признаку инвалидности в соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

## **РАЗДЕЛ II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

### **Наименование Государственной услуги**

22. Заключение договоров купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – договор).

### **Наименование органа, исполнительной власти Калининградской области, предоставляющего государственную услугу**

23. Государственную услугу предоставляет Агентство.

В случае, если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги, заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица на обработку его персональных данных, согласно приложению № 3 к Административному регламенту.

24. Прием заявления и документов, указанных в пункте 30 Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется:

- при личном обращении заявителя в МФЦ;
- при личном обращении заявителя в Агентство;
- при поступлении в Агентство заявления и документов, указанных в пункте 30 Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги, почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

## **Результат предоставления государственной услуги**

25. Результатом предоставления государственной услуги является:

- заключение договоров купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства;
- мотивированный отказ в заключении договора купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства.

## **Срок предоставления государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

26. Предоставление государственной услуги осуществляется в срок, не превышающий девяноста дней со дня регистрации заявления заявителя, указанного в пункте 31 Административного регламента, в Агентстве в случае личного обращения заявителя в Агентство или поступления в Агентство заявления заявителя почтовым отправлением в уведомлении о вручении, в МФЦ в случае обращения заявителя в МФЦ (далее – регистрация заявления.)

27. Выдача (направление) заявителю заключенного договора, мотивированного отказа в заключении договора осуществляется в течение трех дней со дня подписания руководителем (директором) Агентства.

28. Предоставление государственной услуги приостанавливается в случае оспаривания субъектом малого или среднего предпринимательства достоверности величины рыночной стоимости объекта оценки, используемой для определения цены выкупаемого имущества, до дня вступления в законную силу решения суда.

## **Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление государственной услуги**

29. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

1) Федеральным законом от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 03.08.1998, № 31, «Российская газета», № 148-149, 06.08.1998);

2) Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», от 30.07.2007 № 31, статья 4006, «Российская газета», № 164 от 31.07.2007, «Парламентская газета», № 99-101 от 09.08.2007);

3) Федеральным законом от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности и арендуемые субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» («Российская газета», № 158 от 25.07.2008, «Собрание законодательства Российской Федерации», 28.08.2008 № 30 (часть 1), статья 3615, «Парламентская газета», № 47-49 от 31.07.2008);

4) Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010, «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

5) постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» («Российская газета», № 192, 22.08.2012, «Собрание законодательства РФ», 27.08.2012, N 35, ст. 4829);

6) Законом Калининградской области от 20.10.2008 года № 278 «О государственной поддержке малого и среднего предпринимательства Калининградской области» («Калининградская правда», № 203 от 30.10.2008);

7) постановлением Правительства Калининградской области от 01.06.2009 № 322 «О перечне государственного имущества Калининградской области, предназначенного для передачи в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и негосударственным организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» («Комсомольская правда» в Калининграде» (приложение «Официальный вестник»), № 83, 06.06.2009);

8) постановлением Правительства Калининградской области от 24.06.2011 № 462 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти Калининградской области» («Калининградская правда» (вкладыш «Официально»), № 114, 29.06.2011);

9) постановлением Правительства Калининградской области от 28.10.2011 № 838 «О мерах по реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Комсомольская правда - Калининград» (приложение «Официальный вестник»), № 171, 16.11.2011);

10) положением об Агентстве по имуществу Калининградской области, утвержденным постановлением Правительства Калининградской области от 09.10.2018 № 597 «Об утверждении положения об Агентстве по имуществу Калининградской области, внесении изменений в положение о Конкурсном агентстве Калининградской области и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Калининградской области» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 17.10.2018).



**Исчерпывающий перечень документов,  
представляемых заявителем лично**

30. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет в Агентство:

1) заявление о предоставлении государственной услуги, по форме, согласно приложению № 2 к Административному регламенту (далее – заявление);

2) согласие на обработку персональных данных в случае, указанном в пункте 24 Административного регламента.

31. Заявление заполняется от руки или машинописным текстом на русском языке.

32. Запрещается требовать от заявителя:

1) представление документов и информации или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представление документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации находятся в распоряжении государственного органа, предоставляющего государственную услугу, органов и организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

4) представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления;

- наличие ошибок в заявлении и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Агентства,

государственного служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Агентства, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

5) предоставление на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

#### **Исчерпывающий перечень документов, получаемых по каналам межведомственного взаимодействия**

33. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, получение которых осуществляется по каналам межведомственного взаимодействия, отсутствуют.

#### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

34. Основания для отказа в приеме заявления:

- 1) поступление документов, не позволяющих установить лицо, обратившееся в Агентство;
- 2) у заявителя отсутствует документ, подтверждающий полномочия;
- 3) наличие в заявлении подчисток, исправлений, повреждений, не позволяющих однозначно истолковать его содержание;

#### **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги**

35. Предоставление государственной услуги приостанавливается в случае оспаривания субъектом малого или среднего предпринимательства достоверности величины рыночной стоимости объекта оценки, используемой для определения цены выкупаемого имущества, до дня вступления в законную силу решения суда.

36. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) поданное заявителем в Агентство в письменной форме заявление об отказе от использования преимущественного права на приобретение арендуемого имущества;
- 2) несоответствие заявителя установленным статьей 3 Федерального закона от 22.07.2008 года № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации

или муниципальной собственности и арендуемые субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» требованиям;

3) невозможность отчуждения арендуемого имущества, указанного в заявлении, в порядке реализации преимущественного права на приобретение арендуемого имущества, если такое отчуждение не допускается в соответствии с Федеральным законом от 22.07.2008 года № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности и арендуемые субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» или другими федеральными законами:

**Перечень необходимых и обязательных услуг, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

37. Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными, для предоставления государственной услуги действующим законодательством Российской Федерации и Калининградской области не предусмотрены.

**Порядок, размер и основания взимания с заявителя государственной пошлины и иной платы за предоставление государственной услуги**

38. Государственная услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина и иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

**Порядок, размер и основания взимания с заявителя платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

39. Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации и Калининградской области не предусмотрено.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

40. Максимальный срок ожидания в очереди при обращении заявителя о предоставлении государственной услуги и получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

**Срок регистрации заявления о предоставлении**

## государственной услуги

41. В случае личного обращения заявителя в Агентство, заявление регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции Агентства в день его поступления с проставлением на заявлении оттиска штампа входящей корреспонденции Агентства.

42. В случае обращения заявителя в МФЦ, заявление регистрируется специалистом МФЦ, ответственным за прием и выдачу документов, в день его поступления в государственной информационной системе Калининградской области «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – АИС) с проставлением на заявлении оттиска штампа входящей корреспонденции МФЦ, присвоением номера и даты в соответствии с записью в АИС.

43. В случае поступления в Агентство заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении, регистрация заявления осуществляется Агентством в день поступления почтового отправления с проставлением на заявлении оттиска штампа входящей корреспонденции Агентства.

### **Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги**

44. На территории, прилегающей к зданию, в котором расположено Агентство, должны быть организованы места для парковки автотранспортных средств, в том числе места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

45. Помещения, предназначенные для предоставления государственной услуги, оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер безопасности.

46. В помещениях Агентства на видном месте помещаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации в экстренных случаях.

47. Места информирования, предназначенные для ознакомления заинтересованных лиц с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, на которых размещается Административный регламент.

48. Административный регламент, приказ об его утверждении, должны быть доступны для ознакомления на бумажных носителях, а также в электронном виде (информационные системы общего пользования, интернет-страница Агентства).

49. Места ожидания и приема заявителей оборудуются столами, стульями для возможности оформления документов, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями.

50. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях - местах предоставления государственной услуги.

51. Кабинеты должностных лиц оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета и наименования структурного подразделения Агентства.

52. Таблички на дверях или стенах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери таблички были видны и читаемы.

53. Для приема заявителей кабинеты должностных лиц оборудуются сидячими местами (стульями, кресельными секциями).

54. Для доступности помещения, в котором осуществляется оказание государственной услуги, Агентство обеспечивает инвалидам:

1) условия беспрепятственного доступа к зданию, помещению, в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

2) возможности самостоятельного передвижения по зданию, где размещено помещение, в котором осуществляется оказание государственной услуги, а также входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе и использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющие стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, помещению, в котором осуществляется оказание государственной услуги, и к услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей и, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника в здание, помещение, в котором осуществляется оказание государственной услуги;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

### **Показатели доступности и качества государственной услуги**

55. Показатели доступности государственной услуги определяются по формуле:

$ПД = \frac{КП}{КП + КН} \times 100$ , где

ПД - показатель доступности;

КП - количество оказанных Агентством государственных услуг в соответствии с Административным регламентом;

КН - количество жалоб на неисполнение государственной услуги.

56. К показателям доступности государственной услуги относятся:

1) обеспечение доступа заявителей к сведениям о предоставляемой государственной услуге на официальной интернет-странице Агентства, официальном интернет-портале МФЦ;

2) обеспечение возможности получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления.

57. Показателем качества государственной услуги является своевременность оказания государственной услуги, который определяется по формуле:

$ПК = K1 / (K1 + K2 + K3) \times 100$ , где

ПК - показатель качества;

K1 - количество своевременно оказанных Агентством государственных услуг в соответствии с Административным регламентом;

K2 - количество оказанных Агентством государственных услуг в соответствии с Административным регламентом с нарушением установленного срока;

K3 - количество необоснованных отказов в предоставлении государственной услуги Агентством в соответствии с Административным регламентом.

58. При направлении заявления и приложенных к нему документов почтовым отправлением непосредственного взаимодействия заявителя с должностными лицами Агентства или специалистами МФЦ не требуется.

59. При личном обращении заявителя в Агентство или МФЦ взаимодействие заявителей с должностными лицами Агентства или МФЦ осуществляется не более двух раз – при предоставлении заявления, а также при получении результата предоставления государственной услуги.

60. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом Агентства или МФЦ не превышает 40 минут.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

61. Предоставление государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по принципу «одного окна», согласно которым предоставление государственной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с заявлением, а взаимодействие МФЦ с Агентством осуществляется без участия заявителя в соответствии с Соглашением о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Агентством от 14.08.2017 № 64 (далее – Соглашение о взаимодействии).

62. Предоставление государственной услуги в электронной форме не предусмотрено.

**РАЗДЕЛ III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ**

63. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- 1) прием и регистрация заявления;
- 2) рассмотрение заявления, принятие решения о заключении договора либо принятие решение об отказе в предоставлении государственной услуги, в том числе в случае поступления заявления от заявителя об отзыве ранее направленного заявления о предоставлении государственной услуги;

3) выдача результата предоставления государственной услуги заявителю.

64. Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении № 1 к Административному регламенту.

### **Прием и регистрация заявления**

65. Юридическим фактом для начала административной процедуры (действия) являются:

- 1) представление заявления лично заявителем в МФЦ;
- 2) представление заявления лично заявителем в Агентство;
- 3) поступление в Агентство заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

66. При личном обращении заявителя в МФЦ и отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном заполнении заявления, специалист МФЦ, уполномоченный по приему документов, оказывает помощь заявителю при написании (заполнении формы) указанного заявления.

67. В случае наличия оснований для отказа в приеме заявления, указанного в пункте 34 Административного регламента, специалист МФЦ, уполномоченный по приему документов, отказывает заявителю в приеме заявления, указанного в пункте 31 Административного регламента.

68. В случае отсутствия оснований для отказа в приеме заявления, указанных в пункте 34 Административного регламента, специалист МФЦ, уполномоченный по приему документов, принимает и регистрирует в АИС заявление, оформляет расписку об его приеме в двух экземплярах, выдает заявителю экземпляр расписки, а второй экземпляр расписки приобщает к представленному заявителем заявлению.

69. Максимальный срок выполнения административного действия (процедуры) - 15 минут с момента обращения лично заявителя к специалисту МФЦ, уполномоченному по приему документов.

70. Специалист МФЦ, уполномоченный по приему документов, передает заявление в Агентство в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

71. Максимальный срок выполнения административного действия – один день со дня регистрации заявления.

72. Передача заявления между МФЦ и Агентством в электронном виде осуществляется по защищенным каналам связи с использованием сервисов интеграции автоматизированной информационной системы «МФЦ» и ведомственной системы электронного документооборота «Дело» в Единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется МФЦ в течение одного дня в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

73. Заявление, поступившее в Агентство посредством почтовой связи и (или) при личном обращении заявителя в Агентство, а также поступившее из МФЦ, регистрируется в течение одного часа должностным лицом Агентства, ответственным за делопроизводство, в журнале регистрации входящей корреспонденции Агентства и передается руководителю (директору) Агентства.

74. Регистрации подлежат все поступившие в Агентство заявления.

75. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и передача их руководителю (директору) Агентства либо отказ заявителю в приеме документов.

**Рассмотрение заявления, принятие решения о заключении договора либо принятие решение об отказе в предоставлении государственной услуги, в том числе в случае поступления заявления от заявителя об отзыве ранее направленного заявления о предоставлении государственной услуги**

76. Юридическим фактом для начала административной процедуры (действия) является поступление руководителю (директору) Агентства зарегистрированного заявления.

77. Руководитель (директор) Агентства не позднее двух дней со дня поступления к нему заявления рассматривает его, накладывает резолюцию на заявлении на предмет возможности подготовки проекта договора или подготовки проекта ответа заинтересованному лицу о невозможности подготовки проекта договора с указанием причин и передает его должностному лицу отдела, ответственному за предоставление государственной услуги (далее – ответственный исполнитель).

78. В случае наличия оснований для отказа в приеме заявления, указанных в пункте 34 Административного регламента, ответственный исполнитель подготавливает проект мотивированного отказа заявителю в приеме заявления и передает его и заявление на согласование начальнику Управления.

79. Максимальный срок выполнения административного действия – два дня со дня регистрации заявления.

80. Начальник отдела в течение двух часов с момента поступления проекта мотивированного отказа заявителю в приеме заявления, проверяет и согласовывает указанный в пункте 81 Административного регламента проект отказа в приеме заявления и передает его на согласование заместителю руководителя (директора) Агентства.

81. Заместитель руководителя (директора) Агентства в течение двух часов с момента поступления проекта мотивированного отказа заявителю в приеме заявления, проверяет и согласовывает указанный в пункте 78 Административного регламента проект отказа и передает его руководителю (директору) Агентства для подписания.

82. Руководитель (директор) Агентства проверяет и подписывает мотивированный отказ заявителю в приеме заявления, указанный в пункте 78 Административного регламента, в течение четырех часов с момента его поступления.



83. Мотивированный отказ заявителю в приеме заявления в течение 1 часа с момента его подписания руководителем (директором) Агентства передается должностному лицу Агентства, ответственному за делопроизводство, для регистрации в журнале исходящей корреспонденции Агентства, и возвращается ответственному исполнителю для выдачи (направления) заявителю, направления (передачи) в МФЦ, направления заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

84. Должностное лицо Агентства, ответственное за делопроизводство, регистрирует мотивированный отказ в приеме заявления в журнале регистрации исходящей корреспонденции Агентства и возвращает его ответственному исполнителю для выдачи (направления) его заявителю, направления (передачи) его в МФЦ в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии, направления его заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

85. Максимальный срок выполнения административного действия – восемь дней со дня регистрации заявления.

86. В случае отсутствия оснований для отказа в приеме заявления для предоставления государственной услуги, указанных в пункте 34 Административного регламента, ответственный исполнитель в срок, не превышающий трех дней со дня регистрации заявления проверяет соответствие сведений, содержащихся в поступившем заявлении, требованиям Федерального закона от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или муниципальной собственности и арендуемые субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а именно:

- наличие преимущественного права у заявителя в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 22.07.2008 № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» на приобретение арендуемого государственного имущества Калининградской области;

- нахождение арендуемого имущества по состоянию на 01.07.2015 во временном владении и (или) временном пользовании заявителя непрерывно в течение трех и более лет в соответствии с договором или договорами аренды такого имущества;

- включение арендуемого заявителем имущества в утвержденный в соответствии с частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» перечень государственного имущества, предназначенного для передачи во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства, в течение пяти и более лет до дня подачи этого заявления.

87. Ответственный исполнитель обязан:

- 1) обеспечить заключение договора на проведение оценки рыночной стоимости арендуемого имущества в порядке, установленном Федеральным законом

от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», в двухмесячный срок с даты получения Заявления;

2) подготовить проект постановления Правительства Калининградской области о принятии решения об условиях приватизации арендуемого имущества, обеспечить его согласование в двухнедельный срок с даты принятия отчета о его оценке;

3) направить заявителю проект договора в десятидневный срок с даты принятия решения об условиях приватизации арендуемого имущества.

88. Ответственный исполнитель подготавливает и согласовывает проект договора и сопроводительное письмо в адрес заявителя с:

- начальником отдела;
- заместителем руководителя (директора) Агентства;
- первым заместителем – начальником управления правового обеспечения и земельных отношений Агентства.

Согласование выполняется в течение четырех дней со дня получения решения об условиях приватизации.

Сопроводительное письмо с проектом договора в адрес заявителя передается на подпись руководителю (директору) Агентства в течение одного дня со дня окончания согласования.

89. Сопроводительное письмо, подписанное руководителем (директором) Агентства, и проект договора в трех экземплярах должностным лицом, ответственным за делопроизводство, регистрируется и возвращается ответственному исполнителю для выдачи или направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении его заявителю.

90. Общий срок выполнения действия – в течение трех дней с момента подписания руководителем (директором) Агентства вышеуказанных документов.

91. При получении проекта договора заявитель лично расписывается в получении проекта договора на экземпляре сопроводительного письма либо на уведомлении о вручении почтового отправления. Заявитель в течение семи дней со дня получения проекта договора подписывает его и направляет в Агентство для подписания.

92. Договор подписывается руководителем (директором) Агентства, ответственным исполнителем направляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо выдается заявителю, либо направляется (передается) в МФЦ в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

93. Общий срок выполнения действия – в течение трех дней со дня представления подписанного проекта договора на подпись.

94. В случае неподписания заявителем проекта договора договор считается незаключенным, а государственная услуга оказанной.

95. В случае отсутствия правовых оснований заключения договора ответственный исполнитель подготавливает и согласовывает проект ответа об отказе в предоставлении государственной услуги с:

- начальником отдела;
- заместителем руководителя (директора) Агентства;

- первым заместителем – начальником управления правового обеспечения и земельных отношений Агентства.

96. Срок выполнения действия - не позднее пятнадцати дней со дня получения заявления.

Сообщение об отказе в предоставлении государственной услуги передается на подпись руководителю (директору) Агентства в течение одного дня со дня окончания согласования.

97. Должностное лицо Агентства, ответственное за ведение делопроизводства, в течение одного дня со дня подписания руководителем (директором) Агентства регистрирует сообщение об отказе в предоставлении государственной услуги в журнале регистрации исходящей корреспонденции Агентства и возвращает его ответственному исполнителю для выдачи (направления) его заявителю, направления (передачи) его в МФЦ в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии, направления его заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

98. Общий срок выполнения действия – в течение трех дней с момента представления проекта на подпись руководителю (директору) Агентства сообщения об отказе.

99. Результатом административной процедуры по предоставлению государственной услуги является проект договора, подписанный заявителем, в трех экземплярах с сопроводительным письмом, либо отказ заявителя от подписания данного договора или сообщение об отказе в предоставлении государственной услуги.

#### **Выдача результата предоставления государственной услуги заявителю**

100. Основанием для выдачи результата предоставления государственной услуги заявителю является договор, подписанный руководителем (директором) Агентства или сообщение об отказе предоставления государственной услуги.

101. Указанные в пункте 100 Административного регламента документы выдаются ответственным исполнителем заявителю лично, либо направляются заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении в срок не более 3 (трех) дней со дня их подписания, либо направляются (передаются) в МФЦ в порядке, установленном Соглашением о взаимодействии.

102. Результатом административной процедуры по предоставлению государственной услуги является выдача заявителю документов, указанных в пункте 100 Административного регламента.

### **РАЗДЕЛ IV. ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Агентства положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов,**

**устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

103. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителем (директором) Агентства.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

104. Агентство организует и осуществляет контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги уполномоченными должностными лицами Агентства.

105. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение в установленном порядке плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения уполномоченных должностных лиц Агентства.

106. Порядок и периодичность плановых проверок устанавливается руководителем (директором) Агентства.

107. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги, или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры. Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителей или иных заинтересованных лиц. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем (директором) Агентства.

108. Внеплановые проверки проводятся по решению (на основании поручения) руководителя (директора) Агентства.

109. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений, а также в случае получения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Агентства.

110. Предложения о проведении таких проверок с обоснованием необходимости их проведения готовит должностное лицо Агентства, ответственное за рассмотрением поступившей жалобы.

111. В случае необходимости для проведения проверок создаются комиссии. Состав таких комиссий, сроки проведения ими проверок и техническое задание на проведение каждой проверки утверждаются приказом Агентства.

**Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

112. По результатам проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

113. Персональная ответственность должностных лиц Агентства, ответственных за предоставление государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе, со стороны граждан, их объединений и организаций**

114. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Агентства при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги и возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе получения государственной услуги.

115. Контроль за исполнением настоящего Административного регламента со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в Агентство, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Административного регламента.

116. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления государственной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления государственной услуги.

### **V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МФЦ, РАБОТНИКА МФЦ**

117. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решения Агентства, их должностных лиц, МФЦ, его работника в ходе предоставления государственной услуги, которые могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

118. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования могут быть неправомерные решения, действия (бездействие), принятые (осуществленные) при предоставлении государственной услуги.

119. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги (комплексного запроса);

- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
  - 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области, для предоставления государственной услуги;
  - 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;
  - 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области;
  - 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области;
  - 7) отказ Агентства, его должностных лиц, МФЦ, его работника в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
  - 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
  - 9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области;
  - 10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 4 пункта 33 Административного регламента
120. Жалоба на действия (бездействие) и решения Агентства, его должностных лиц, может быть подана в письменной или электронной форме:
- 1) непосредственно по адресу местонахождения Агентства: 236006, г. Калининград, Московский пр-т, 95. пом. 1;
  - 2) через организации почтовой связи на почтовый адрес Агентства: 236006, г. Калининград, Московский пр-т, 95. пом. 1;
  - 3) по адресу электронной почты Агентства: [aim@gov39.ru](mailto:aim@gov39.ru);
  - 4) через МФЦ;
  - 5) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);
  - 6) через личный кабинет интернет-страницы Агентства по адресу: <https://gov39.ru/vlast/agency/agimushestvo>;
  - 7) через систему досудебных жалований: [www.do.gosuslugi.ru](http://www.do.gosuslugi.ru);

8) в ходе личного приема граждан руководителем (директором) Агентства, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам по телефону: (4012) 599-776.

121. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работника может быть подана в письменной или в электронной форме:

- 1) непосредственно по адресу местонахождения МФЦ;
- 2) через организации почтовой связи на почтовый адрес МФЦ;
- 3) по адресу электронной почты МФЦ;
- 4) через личный кабинет интернет-портала МФЦ;
- 5) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);
- 6) через систему досудебных обжалований: [www.do.gosuslugi.ru](http://www.do.gosuslugi.ru);
- 7) в ходе личного приема граждан руководителем (директором) МФЦ, запись на который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

122. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, его работника подается и рассматривается в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

123. Жалоба должна содержать следующую информацию:

- 1) наименование государственного органа, предоставляющего государственную услугу, либо фамилию, имя, отчество (при наличии), должность соответствующего должностного лица, наименование МФЦ, его руководителя и (или) работника;
- 2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, его работника при исполнении конкретных административных процедур, установленных Административным регламентом;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением или действием (бездействием) органа или организации, предоставляющего

государственную услугу, должностного лица органа или организации, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, МФЦ, его работника.

124. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в течение трех рабочих дней со дня регистрации в Агентстве заявления о получении указанных документов и информации, а также на представление дополнительных материалов.

125. В досудебном (внесудебном) порядке могут быть обжалованы действия (бездействие) и решения должностных лиц Агентства - руководителю (директору) Агентства, действия (бездействие) и решения руководителя (директора) Агентства в судебном порядке, действия (бездействие) и решения МФЦ – учредителю МФЦ, работника МФЦ – руководителю МФЦ.

126. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступившая в адрес Агентства, МФЦ жалоба заявителя в письменной или в электронной форме.

127. На жалобу заявителя, указанную в пункте 126 Административного регламента, ответ не дается в случаях, если:

1) в жалобе не указаны фамилия гражданина либо наименование юридического лица, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) текст жалобы, а также почтовый адрес или адрес электронной почты заявителя не поддаются прочтению;

3) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членам его семьи;

4) текст письменного обращения не позволяет определить суть жалобы.

128. В случаях, указанных в пункте 127 Административного регламента, заявителю не позднее трех рабочих дней со дня регистрации жалобы направляется письменное уведомление или уведомление в электронной форме об оставлении жалобы без рассмотрения с указанием оснований принятого решения, за исключением случая, если в жалобе не указаны фамилия заявителя либо наименование юридического лица и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

129. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

130. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

1) отсутствие нарушения порядка предоставления государственной услуги;



2) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

3) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

131. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 134 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Агентством и МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

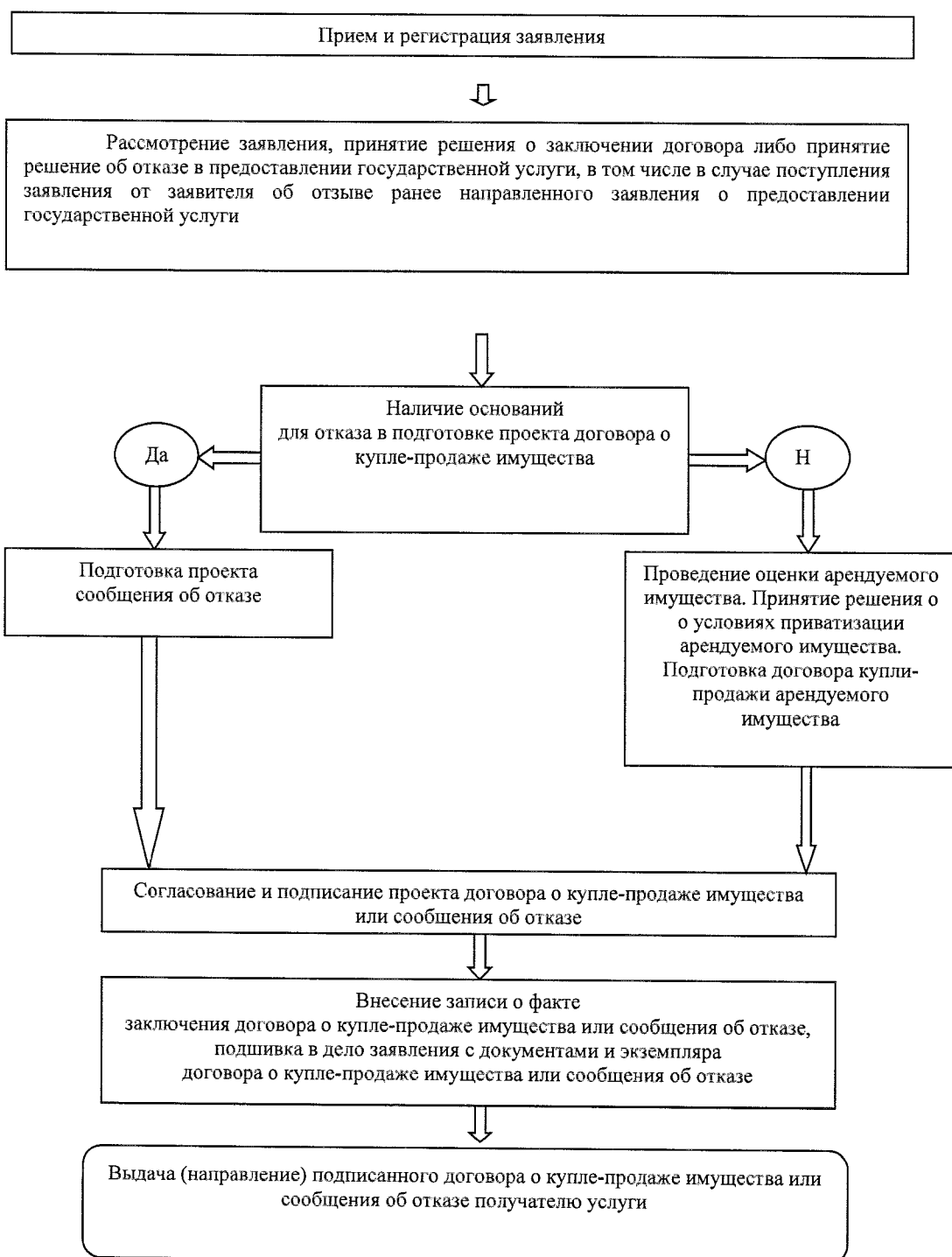
132. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 134 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

133. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Агентства, МФЦ в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

134. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 129 Административного регламента, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

135. Должностное лицо, наделенное полномочием по рассмотрению жалобы в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления направляет имеющиеся материалы в прокуратуру Калининградской области.

Блок-схема  
предоставления государственной услуги по заключению договоров купли-продажи  
государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами  
малого и среднего предпринимательства



Заявление

о предоставлении государственной услуги по заключению договоров купли-продажи государственного имущества Калининградской области, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства (о реализации преимущественного права на приобретение арендуемого имущества субъектом малого или среднего предпринимательства)

\_\_\_\_\_ (указывается: полное и (в случае, если имеется) сокращенное название, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_ (указывается место нахождения, место жительства)

\_\_\_\_\_ (указывается документ, удостоверяющий личность, его данные)

\_\_\_\_\_ (указывается почтовый адрес, контактная информация: телефон, факс, адрес электронной почты)  
идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): \_\_\_\_\_  
государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица/индивидуального предпринимателя: \_\_\_\_\_  
данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе в единый государственный реестр юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, с указанием адреса места нахождения органа, осуществившего государственную регистрацию

В рамках реализации преимущественного права на приобретение арендуемого имущества субъектом малого или среднего предпринимательства просит заключить договор \_\_\_\_\_ купли-продажи \_\_\_\_\_ имущества

\_\_\_\_\_ (перечень имущества)  
арендуемого по договору \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (реквизиты договора)

Данным Заявлением подтверждаем(ю) соблюдение требований, установленных статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Настоящим подтверждаем(ю) достоверность предоставленной информации.

\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (Ф.И.О.(при наличии))  
М.П.

-----

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных)  
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О  
персональных данных», зарегистрирован \_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование документа, №,  
сведения о дате выдачи документа  
и выдавшем его органе)  
Доверенность от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_ (или реквизиты иного документа,  
подтверждающего полномочия представителя)

в целях \_\_\_\_\_  
(указать цель обработки данных)

даю согласие \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать наименование или Ф.И.О. (при наличии) оператора, получающего согласие  
субъекта персональных данных)  
находящемуся по адресу: \_\_\_\_\_

на обработку моих персональных данных, а именно: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать перечень персональных данных, на обработку которых  
дается согласие субъекта персональных данных)  
то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3  
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в  
письменной форме.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.(при наличии))