



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

**П Р И К А З**

22 декабря 2023 года

№ 106 -НПА

Калининград

**О некоторых мерах по реализации  
модели системы долговременного ухода за гражданами  
пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе,  
в Калининградской области**

В соответствии с пунктами 21, 22, 24, подпунктом 3 пункта 29, пунктами 38, 40, 49, 52, 62 модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области, утвержденной постановлением Правительства Калининградской области от 04 декабря 2023 года № 539-п «О модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области», **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить прилагаемые:
  - 1) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
  - 2) алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
  - 3) форму анкеты-опросника по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
  - 4) правила заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
  - 5) принципы и правила корпоративной этики;
  - 6) перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
  - 7) стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
  - 8) порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому;

9) форму дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

10) форму отчета о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину, нуждающемуся в уходе, бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставлю за собой.

3. Приказ подлежит государственной регистрации.

4. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 11 сентября 2023 года.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года №106 -НПА

**ПОРЯДОК**  
**определения индивидуальной потребности гражданина**  
**в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

1. Настоящий порядок устанавливает процедуру определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в форме на дому, в том числе в социальных услугах по уходу.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия уполномоченным Министерством социальной политики Калининградской области (далее – Министерство) Областным государственным казённым учреждением Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее – Центр социальной поддержки населения), не являющимся поставщиком социальных услуг, решения о предоставлении гражданину социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста или инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области (далее – система долговременного ухода), или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании и отказе во включении в систему долговременного ухода.

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки (беседы, опроса, наблюдения, анализа документов) потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина (далее – оценка);

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода<sup>1</sup> и условиях его предоставления;

---

<sup>1</sup> Социальный пакет долговременного ухода – гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).

4. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, созданного на базе Центра социальной поддержки населения (далее – территориальный координационный центр).

5. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.

7. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из числа ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:

1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности);

3) иная информация.

8. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений.

9. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости руководствуются алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной

потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, утверждаемым приказом Министерства.

10. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), по форме, утверждаемой приказом Министерства.

11. Анкета-опросник является:

1) основным инструментом для проведения оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу и иных социальных услуг (далее – оценочная шкала);

2) документом, на основании которого принимается решение о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и включении гражданина в систему долговременного ухода, либо решение об отказе в предоставлении социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и отказе гражданину во включении в систему долговременного ухода.

12. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).

13. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

1) обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

4) готовят проект решения о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и включении гражданина в систему долговременного ухода, либо проект решения об отказе в предоставлении социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и отказе гражданину во включении в систему долговременного ухода в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

14. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания.

15. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

2) формируют перечень и объем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

3) готовят проекты решения о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и включении гражданина в систему долговременного ухода, либо решения об отказе в предоставлении социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и отказе гражданину во включении в систему долговременного ухода в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (далее – проекты решений);

4) направляют проекты решений в Центр социальной поддержки населения.

16. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности ему устанавливается 1-й, 2-й или 3-й уровень нуждаемости в уходе.

17. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).

18. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;

2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;

3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.

19. При суммарном количестве баллов от 15,5 до 26 устанавливается 1-й уровень нуждаемости в уходе.

20. При суммарном количестве баллов от 26,5 до 35 устанавливается 2-й уровень нуждаемости в уходе.

21. При суммарном количестве баллов от 35,5 до 55 устанавливается 3-й уровень нуждаемости в уходе.

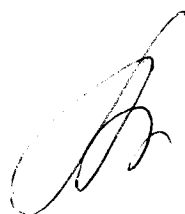
22. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.

23. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

24. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

25. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе в предоставлении социального обслуживания принимается Центром социальной поддержки населения в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года №106-НПА

**А Л Г О Р И Т М**  
**действий экспертов по оценке нуждаемости при определении**  
**индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании,**  
**в том числе в социальных услугах по уходу**

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки (беседы, опроса, наблюдения, анализа документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина (далее – оценка);

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе (далее соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется двумя экспертами по оценке нуждаемости одновременно.

3. Эксперт по оценке нуждаемости – работник территориального координационного центра, созданного на базе Областного государственного казённого учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее соответственно – территориальный координационный центр, Центр социальной поддержки населения), уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными



качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

4. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), – основной инструмент для проведения оценки нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и назначение социальных услуг по уходу и иных социальных услуг. Форма анкеты-опросника утверждается приказом Министерства социальной политики Калининградской области.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.

6. Подготовительный этап, определяющий:

1) место проведения: территориальный координационный центр;  
2) цель: обеспечить сбор сведений о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника;

3) задачи:

- распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением (родственники, соседи, друзья или иные лица, осуществляющие уход);

- получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

- получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

- внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1 – 3 бланка «Блок А», разделы 1 – 2 бланка «Блок Б», разделы 1 – 3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;

- подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

- формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

- разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

- техническая подготовка к визиту;

4) срок исполнения: в течение 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг;

5) ожидаемый результат: сведения о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу, и об отказе во включении гражданина в систему долговременного ухода).

7. Основной этап, определяющий:

1) место проведения: место жительства или место пребывания гражданина;

2) цель: провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина;

3) задачи:

- знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

- уведомление гражданина и лиц его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

- принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

- установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

- проведение оценки осуществляется посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения (из числа присутствующих);

- актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;

- формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в целях признания

гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

- формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (в составе бланка «Блок Б» анкеты-опросника);

- проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок В» анкеты-опросника);

- формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);

- информирование гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемой форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных организациях социального обслуживания – государственных поставщиках социальных услуг, участвующих в реализации модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области (далее – поставщики социальных услуг), перечень которых является приложением к плану мероприятий («дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Калининградской области;

- определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работник поставщика социальных услуг) и иными лицами (представители ближайшего окружения);

- согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением (из числа присутствующих) формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг;

- завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением (из числа присутствующих), объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода;

4) срок исполнения: в течение 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг;

5) ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.

8. Завершающий этап, определяющий:

1) место проведения: территориальный координационный центр;

## 2) цели:

- определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;
- сформировать проект решения о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе в социальных услуг по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания;
- сформировать проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

## 3) задачи:

- распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей: по итоговому заполнению анкеты-опросника;
- по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему;
- по подготовке проекта решения о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе в социальных услуг по уходу, проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;
- по формированию личного дела гражданина;
- обсуждение и внесение согласованных сведений в анкету-опросник: заключения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;
- заключения о форме социального обслуживания;
- перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- перечня иных социальных услуг;
- итоговое заполнение анкеты-опросника;
- разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;
- разработка проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

4) срок исполнения: в течение 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг;

5) ожидаемый результат:

- подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- подготовлен проект индивидуальной программы;

- подготовлен проект дополнения к индивидуальной программе;

- подготовлен проект решения об отказе гражданину в предоставлении социальных услуг по уходу в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе и он отказался от социального обслуживания;

- подготовленные проекты решений направлены в Центр социальной поддержки населения.

9. После принятия и оформления Центром социальной поддержки населения решения о предоставлении гражданину социального обслуживания, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперт по оценке нуждаемости в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг:

1) информирует гражданина (или его законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе;

2) информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке;

3) вносит в ведомственную информационную систему сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

10. После принятия и оформления Центром социальной поддержки населения решения об отказе гражданину в предоставлении социального обслуживания, эксперт по оценке нуждаемости в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг информирует гражданина (или его законного представителя) о принятом решении и передает ему заверенную в установленном порядке копию решения.

11. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

1) вести непринужденный диалог, не говорить одновременно, не отвлекаться от цели визита;

2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности;

3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);

4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);

5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);

6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);

7) просить ближайшее окружение (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина;

8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;

9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;

11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

12. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕНА  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

**Форма анкеты-опросника  
по определению индивидуальной потребности гражданина  
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

**АНКЕТА - ОПРОСНИК  
по определению индивидуальной потребности гражданина  
в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу**

Литера \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_ Блок А

1. Сведения о гражданине			
1.1. Общие сведения			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Фамилия	Имя	Отчество	
Дата рождения	Место рождения	Пол	
		<input type="checkbox"/> Муж.	<input type="checkbox"/> Жен.
Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	Номер СНИЛС	Номер полиса ОМС	
1.2. Адрес места жительства (пребывания)			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Субъект Российской Федерации		Муниципальный район	
Населенный пункт		Улица (квартал)	
Дом	Строение	Корпус	Квартира
1.3. Гражданство			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Гражданин Российской Федерации	Лицо без гражданства	Гражданин иного государства	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	

1.4. Язык			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия			
Родной язык	Предпочитает общаться на языке	Говорит на русском языке	
		<input type="checkbox"/> Да	
1.5. Образование			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Не обучался	Имеет начальное общее образование	Имеет основное общее образование	Имеет среднее общее образование
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Имеет начальное профессиональное образование	Имеет среднее профессиональное образование	Имеет высшее образование	Имеет ученую степень
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Получает образование (указать)			
1.6. Трудовая деятельность			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Прекратил	Не осуществлял	Осуществляет	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.7. Правовой статус			
<input type="checkbox"/> Записано со слов устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Дееспособный	Ограниченно дееспособный	Недееспособный	Дата решения суда
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	.....
Безработный		Дата решения органа службы занятости	
<input type="checkbox"/> Да			
1.8. Социальный статус			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Инвалид I группы	Инвалид II группы	Инвалид III группы	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
Инвалид Великой Отечественной войны	Инвалид боевых действий	Ветеран Великой Отечественной войны	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
Ветеран боевых действий	Ветеран военной службы	Ветеран труда	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	



Лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да	
Иной социальный статус (указать)			
1.8.1. Справка об инвалидности			
Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
_____		до _____	<input type="checkbox"/> Да
1.8.2. Причина инвалидности			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Общее заболевание	Инвалидность с детства	Иные причины (указать)	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида / Индивидуальная программа реабилитации инвалида			
Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
_____		до _____	<input type="checkbox"/> Да
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Способность	1 степень	2 степень	3 степень
к самообслуживанию	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к передвижению	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к ориентации	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к общению	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к обучению	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
к контролю за своим поведением	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
1.9. Семейное положение			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Холост (не замужем)	Женат (замужем)	Разведен (разведена)	Вдовец (вдова)
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
1.10. Проживание			
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия			

Один (одна)	С супругом (супругой)	С детьми (с одним ребенком)	С родителями (с одним родителем)	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
С опекуном (в семье опекуна)	С родственником (в семье родственника)	С иным человеком (в семье иного человека)	В приемной семье	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
2. Место жительства (проживания)				
2.1. Вид жилого помещения				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
Жилой дом	Часть жилого дома	Квартира	Часть квартиры	Комната
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
2.2. Специфика жилого помещения				
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
Ветхое (имеющее высокую степень износа)	Аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	Наличие трещин, проломов		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		
Подтверждающий документ (указать)				
2.3. Доступность жилого помещения				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)		
Наличие домофона при входе на территорию	Наличие охраны на территории	Наличие собаки на территории		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		
Наличие пандуса у подъезда	Наличие домофона при входе в подъезд	Наличие охраны (консьержа) в подъезде		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		
Наличие пандуса в подъезде	Наличие лифта	Наличие запорных устройств на этаже		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		
Подъезд (указать)		Этаж (указать)		
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (в километрах)				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)		
От поликлиники	От аптеки	От магазина	От остановки общественного транспорта	

От Центра социального обслуживания	От почтового отделения	От банка	От организации бытового обслуживания
3. Среднедушевой доход			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании соответствующего запроса			
Размер среднедушевого дохода (рублей)			
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно			
Основания имеются		Оснований не имеется	
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да	

Литера \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_

Блок А

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина**

Установлено наличие обстоятельств	
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	<input type="checkbox"/> Да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	<input type="checkbox"/> Да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	<input type="checkbox"/> Да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	<input type="checkbox"/> Да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье	<input type="checkbox"/> Да
Отсутствие работы и средств к существованию	<input type="checkbox"/> Да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<input type="checkbox"/> Да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	<input type="checkbox"/> Да
Имеются иные обстоятельства (указать)	

Литера \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Год \_\_\_\_\_

Блок Б

1. Обследование жилищно-бытовых условий					
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)					
1.1. Наличие доступной среды					
Пандус	Подъемник		Поручни		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		
Пассажирский лифт	Пассажирско-грузовой лифт		Расширенные дверные проемы		
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		
Иное (указать)					
1.2. Коммунальное хозяйство					
Вид	Центральное	Автономное	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Отопление	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Электроснабжение	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Газоснабжение	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Водоснабжение	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Водоотведение	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Сбор бытовых отходов (указать)					
1.3. Особенности жилого помещения					
1.3.1. Наличие туалета					
В жилом помещении (стационарный)	В жилом помещении (переносной)		Вне жилого помещения	Отсутствует	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.3.2. Наличие места для купания					
Душ	Ванна	Баня	Иное место	Отсутствует	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.3.3. Наличие кухонной плиты					
Вид	Исправное состояние		Неисправное состояние		Отсутствует
Газовая	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Электрическая	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Индукционная	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Чугунная печь	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
На чем готовится горячая пища (указать)					

1.3.4. Наличие бытовых электроприборов			
Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Стиральная машина автоматическая	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Стиральная машина полуавтоматическая	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Телевизор	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Пылесос	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Холодильник	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Микроволновая печь	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Мультиварка / пароварка	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Электроплитка	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Электрический чайник	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей			
Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Посуда для приготовления пищи	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Посуда и столовые приборы для приема пищи	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кровать (иное спальное место)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Шкаф	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Стол	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Стул	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Компьютер	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Планшет (смартфон)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Доступ в сеть «Интернет»	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения			
Неисправная (пожароопасная) электропроводка	Неисправные (пожароопасные) электроприборы		Неисправная (пожароопасная) кухонная плита
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Травмоопасное потолочное покрытие	Травмоопасное напольное покрытие	Травмоопасные ступени	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	

Незакрывающиеся двери	Незакрывающиеся (разбитые) окна	Травмоопасная (протекающая) крыша
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Влажность	Грибок	Неприятный запах
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Захламленность	Замусоренность	Загрязненность
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Наличие насекомых	Наличие грызунов	Наличие домашних животных
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Иные особенности (указать)		

## 1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении

Наличие балкона (лоджии)	Наличие двора в частном секторе	Общее число проживающих (указать)
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
Общее количество комнат (указать)	Наличие личной комнаты	Площадь личной комнаты (указать)
	<input type="checkbox"/> Да	

## 2. Ближайшее окружение

Записано со слов устного согласия       Отказано в предоставлении информации

## 2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина

Степень родства		Степень родства	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

## 2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина

Категория		Категория	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину			
Категория		Категория	
Наименование организации		Наименование организации	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	
Виды помощи (указать)		Виды помощи (указать)	
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)			
Отсутствует	Фамилия, имя, отчество	Контактный телефон	Электронная почта
<input type="checkbox"/> Да			

Литера \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Год \_\_\_\_\_

Блок Б

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ****о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания**

Установлено наличие потребности в получении	
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	<input type="checkbox"/> Да
Социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> Да
Социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> Да
Социальных услуг в стационарной форме	<input type="checkbox"/> Да
Срочных социальных услуг	<input type="checkbox"/> Да
Социального сопровождения	<input type="checkbox"/> Да

Литера \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Год \_\_\_\_\_

Блок В

1. Основные показатели состояния здоровья			
<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)			
1.1. Дыхание			
Дышит самостоятельно	Нуждается в ингаляциях	Требуется кислород	Трахеостомия
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
1.2. Кожные покровы			
В норме	Сыпь, покраснение	Гематомы, раны	Пролежни
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Местоположение пролежней (указать)			
1.3. Зрение			
В норме	В норме с очками (линзами)	Снижено	Потеряно
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Очки (линзы) используются		Очки (линзы) не используются	
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да	
1.4. Слух			
В норме	В норме со слуховым аппаратом	Снижен	Потерян
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Слуховой аппарат используется		Слуховой аппарат не используется	
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да	
1.5. Полость рта (зубы)			
Имеются зубы	Имеются протезы	Отсутствуют зубы	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.6. Масса тела			
В норме	Избыточная	Недостаточная	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца			
Не было	Были редко (1-2 раза)	Были часто (3-6 раз)	
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	
1.8. Наличие болей			
Постоянные	Периодические	Редкие	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Локализация (указать)			



1.9. Наличие нарушений речи				
Не препятствуют общению		Препятствуют общению		Отсутствуют
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)				
1.10. Наличие аллергических реакций				
Частые		Периодические		Редкие
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Отсутствуют				
Что вызывает (указать)				
1.11. Наличие протезов				
Верхних конечностей		Нижних конечностей		Иные (указать)
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
Отсутствуют				
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом				
В желудке		В кишечнике		В мочевом пузыре
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Да
				В ином месте (указать)
				<input type="checkbox"/> Да
Отсутствуют				
2. Дополнительные показатели состояния здоровья				
2.1. Информация о медицинских осмотрах				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
Вид			Дата проведения (указать)	
Последняя консультация участкового врача или врача общей практики				
Последняя консультация врача специалиста (указать)				
Последняя диспансеризация				
Последний профилактический осмотр				
Последняя госпитализация (указать причину)				
Последний приезд скорой помощи (указать причину)				
Медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)				

2.2. Информация о медицинских статусах				
<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
Вид	Подтверждение		С какого времени (указать)	
Находится на диспансерном наблюдении	<input type="checkbox"/> Да			
Имеет статус паллиативного пациента	<input type="checkbox"/> Да			
Группа здоровья (указать)		Группа диспансерного наблюдения (указать)		
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации				
<input type="checkbox"/> Записано со слов устного согласия (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения		
Вид	Имеется в наличии	Получено по ИПРА	Не используется	Неисправно
Кровать функциональная механическая	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кровать функциональная электрическая	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Противопролежневый матрас трубчатый	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Противопролежневый матрас ячеистый	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Противопролежневая подушка для сидения	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Подушка для позиционирования / валик	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами четырехступенчатая	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Диск поворотный для пересаживания	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Опора под спину / опора для сидения	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Скользящая простынь / скользкий рукав	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Скользящая доска для пересаживания	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Прикроватный столик	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Поручень прикроватный	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да

Ходунки-опоры / ходунки шагающие	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Трость опорная / трость многоопорная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Насадка на унитаз с поручнем	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Опора для туалета / поручень для туалета	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Стул / табурет для мытья в ванне (душе)	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Ванна-простыня для мытья в постели	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Ванна для мытья в постели каркасная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Ванна для мытья в постели надувная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
Иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе			
Оцениваемые действия	Оценочная шкала (баллы)		
	Выполняет действия, соблюдая условия: 1) правильно (адекватно) 2) регулярно (привычно) 3) полностью 4) нормативно (по времени)	Выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	Не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
Готовить горячую пищу	0	1,5	3
Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2
Есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
Надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
Осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2
Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, иной приспособленном месте)	0	1	2
Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2
Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
Осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2
Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3
Пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3
Передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3

Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
Обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
Совершать покупки	0	1,5	3
Итоговая сумма баллов			

Литера \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_

Блок В

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
об уровне нуждаемости в уходе

от 35,5 до 55 баллов	Установлен 3-й уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> Да
от 26,5 до 35 БАЛЛОВ	Установлен 2-й уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> Да
от 15,5 до 26 БАЛЛОВ	Установлен 1-й уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> Да
от 0 до 15 БАЛЛОВ	Не установлен уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> Да

Литера \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Год \_\_\_\_\_

Блок Г

Рекомендуемые социальные услуги		
1. Социально-бытовые услуги		
1.1. По поддержке домашнего хозяйства		
1)	Расчистка дорожек от мусора и снега (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам)	<input type="checkbox"/> Да
2)	Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> Да
3)	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	<input type="checkbox"/> Да
4)	Подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	<input type="checkbox"/> Да
5)	Уборка жилого помещения (комплексная)	<input type="checkbox"/> Да
6)	Уборка жилого помещения (поддерживающая)	<input type="checkbox"/> Да
7)	Уборка жилого помещения (выборочная)	<input type="checkbox"/> Да
8)	Чистка бытовой техники	<input type="checkbox"/> Да
9)	Чистка мягкой мебели	<input type="checkbox"/> Да
10)	Вынос бытовых отходов (твердых, жидких)	<input type="checkbox"/> Да
11)	Стирка в автоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> Да
12)	Стирка в полуавтоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> Да
13)	Ручная стирка (при отсутствии стиральной машины)	<input type="checkbox"/> Да
14)	Глажка мягкого инвентаря (одежды, постельного белья, покрывал, штор)	<input type="checkbox"/> Да
15)	Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежды, постельного белья, покрывал, штор)	<input type="checkbox"/> Да
16)	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> Да
17)	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	<input type="checkbox"/> Да
18)	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	<input type="checkbox"/> Да
19)	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> Да
20)	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	<input type="checkbox"/> Да
21)	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50-процентной скидкой	<input type="checkbox"/> Да

22)	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно	<input type="checkbox"/> Да
23)	Получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат	<input type="checkbox"/> Да
24)	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	<input type="checkbox"/> Да
25)	Доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	<input type="checkbox"/> Да
26)	Снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показаний на портал Госуслуг, оформление квитанций	<input type="checkbox"/> Да
27)	Оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи	<input type="checkbox"/> Да
28)	Оплата за счет средств получателя социальных услуг налогов, страховых взносов, госпошлины	<input type="checkbox"/> Да
29)	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> Да
30)	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в интернет-магазинах	<input type="checkbox"/> Да
31)	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	<input type="checkbox"/> Да
32)	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения	<input type="checkbox"/> Да
33)	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг дератизации и дезинсекции	<input type="checkbox"/> Да
34)	Помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды	<input type="checkbox"/> Да
1.2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
1)	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> Да
2)	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> Да
3)	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> Да
4)	Предоставление в пользование мебели в жилом помещении в соответствии с рекомендуемыми нормативами	<input type="checkbox"/> Да
2. Социальные услуги по уходу		
2.1. Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
1)	Приготовление пищи	<input type="checkbox"/> Да
2)	Помощь в приготовлении пищи	<input type="checkbox"/> Да
3)	Подготовка и подача пищи	<input type="checkbox"/> Да
4)	Помощь при подготовке пищи к приему	<input type="checkbox"/> Да

5)	Кормление	<input type="checkbox"/> Да
6)	Помощь при приеме пищи	<input type="checkbox"/> Да
7)	Помощь в соблюдении питьевого режима	<input type="checkbox"/> Да
8)	Умывание	<input type="checkbox"/> Да
9)	Помощь при умывании	<input type="checkbox"/> Да
10)	Купание в кровати, включая мытье головы	<input type="checkbox"/> Да
11)	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> Да
12)	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> Да
13)	Гигиеническое обтирание	<input type="checkbox"/> Да
14)	Мытье головы, в том числе в кровати	<input type="checkbox"/> Да
15)	Помощь при мытье головы	<input type="checkbox"/> Да
16)	Подмывание	<input type="checkbox"/> Да
17)	Гигиеническая обработка рук и ногтей	<input type="checkbox"/> Да
18)	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<input type="checkbox"/> Да
19)	Мытье ног	<input type="checkbox"/> Да
20)	Помощь при мытье ног	<input type="checkbox"/> Да
21)	Гигиеническая обработка ног и ногтей	<input type="checkbox"/> Да
22)	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<input type="checkbox"/> Да
23)	Гигиеническое бритье	<input type="checkbox"/> Да
24)	Гигиеническая стрижка	<input type="checkbox"/> Да
25)	Смена одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> Да
26)	Помощь при смене одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> Да
27)	Смена нательного белья	<input type="checkbox"/> Да
28)	Помощь при смене нательного белья	<input type="checkbox"/> Да
29)	Смена постельного белья	<input type="checkbox"/> Да
30)	Помощь при смене постельного белья	<input type="checkbox"/> Да
31)	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> Да
32)	Помощь при смене абсорбирующего белья	<input type="checkbox"/> Да
33)	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> Да



34)	Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> Да
35)	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	<input type="checkbox"/> Да
36)	Позиционирование	<input type="checkbox"/> Да
37)	Помощь при позиционировании	<input type="checkbox"/> Да
38)	Пересаживание	<input type="checkbox"/> Да
39)	Помощь при пересаживании	<input type="checkbox"/> Да
40)	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании	<input type="checkbox"/> Да
41)	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<input type="checkbox"/> Да
42)	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	<input type="checkbox"/> Да
43)	Подготовка лекарственных препаратов к приему	<input type="checkbox"/> Да
44)	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	<input type="checkbox"/> Да
45)	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> Да
46)	Помощь в использовании протезов или ортезов	<input type="checkbox"/> Да
47)	Помощь в поддержании посильной социальной активности	<input type="checkbox"/> Да
48)	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	<input type="checkbox"/> Да
49)	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	<input type="checkbox"/> Да
50)	Помощь в поддержании когнитивных функций	<input type="checkbox"/> Да
2.2. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода		
2.2.1. По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1)	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> Да
2)	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> Да
3)	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> Да
4)	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> Да
5)	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> Да
6)	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> Да
7)	Обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время на дому	<input type="checkbox"/> Да
8)	Обеспечение присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> Да

9)	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	<input type="checkbox"/> Да
10)	Помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения)	<input type="checkbox"/> Да
11)	Помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	<input type="checkbox"/> Да
12)	Помощь в освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализация)	<input type="checkbox"/> Да
13)	Помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с использованием телефонной связи, информационно-коммуникационной сети «Интернет»	<input type="checkbox"/> Да
14)	Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни)	<input type="checkbox"/> Да
15)	Помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<input type="checkbox"/> Да
2.2.2. По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
1)	Обеспечение круглосуточного присмотра за ребенком	<input type="checkbox"/> Да
2)	Обеспечение круглосуточного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом	<input type="checkbox"/> Да
3. Социально-психологические услуги		
1)	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<input type="checkbox"/> Да
2)	Социально-психологический патронаж (в том числе по возрастным, гендерным, семейным и иным социально-психологическим проблемам)	<input type="checkbox"/> Да
3)	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<input type="checkbox"/> Да
4. Социально-педагогические услуги		
1)	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<input type="checkbox"/> Да
2)	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	<input type="checkbox"/> Да
3)	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<input type="checkbox"/> Да
4)	Формирование позитивных интересов ( том числе в сфере досуга)	<input type="checkbox"/> Да
5)	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<input type="checkbox"/> Да

5. Социально-трудовые услуги		
1)	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> Да
2)	Оказание помощи в трудоустройстве	<input type="checkbox"/> Да
3)	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<input type="checkbox"/> Да
6. Социально-правовые услуги		
1)	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> Да
2)	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<input type="checkbox"/> Да
3)	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> Да
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
1)	Помощь в освоении навыков общения посредством альтернативной дополнительной коммуникации (жесты, символы, иные вспомогательные средства)	<input type="checkbox"/> Да
2)	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	<input type="checkbox"/> Да
3)	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	<input type="checkbox"/> Да
4)	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	<input type="checkbox"/> Да
5)	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<input type="checkbox"/> Да
8. Срочные социальные услуги		
1)	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<input type="checkbox"/> Да
2)	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<input type="checkbox"/> Да
3)	Помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	<input type="checkbox"/> Да
4)	Помощь в получении временного жилого помещения	<input type="checkbox"/> Да
5)	Помощь в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> Да
6)	Помощь в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей духовенства традиционных религий	<input type="checkbox"/> Да
7)	Помощь в получении документа, удостоверяющего личность	<input type="checkbox"/> Да
8)	Помощь в получении иных документов	<input type="checkbox"/> Да
9)	Помощь в следовании к месту жительства (проживания) гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (кража или утеря проездных документов, документов, удостоверяющих личность, денежных средств)	<input type="checkbox"/> Да
10)	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	<input type="checkbox"/> Да

11)	Помощь в оформлении документов на погребение	<input type="checkbox"/> Да
12)	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями социальных услуг	<input type="checkbox"/> Да
Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению		
1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода		
1)	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	<input type="checkbox"/> Да
2)	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> Да
3)	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> Да
4)	Содействия в предоставлении паллиативной медицинской помощи	<input type="checkbox"/> Да
5)	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	<input type="checkbox"/> Да
6)	Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	<input type="checkbox"/> Да
7)	Содействие в посещении медицинских организаций	<input type="checkbox"/> Да
8)	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	<input type="checkbox"/> Да
9)	Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	<input type="checkbox"/> Да
10)	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	<input type="checkbox"/> Да
11)	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> Да
12)	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> Да
13)	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> Да
14)	Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> Да
15)	Содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> Да
16)	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> Да
17)	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<input type="checkbox"/> Да

18)	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<input type="checkbox"/> Да
2. Иные мероприятия по социальному сопровождению		
1)	Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	<input type="checkbox"/> Да
2)	Содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	<input type="checkbox"/> Да
3)	Содействие в получении психологической помощи	<input type="checkbox"/> Да
4)	Содействие в получении педагогической помощи	<input type="checkbox"/> Да
5)	Содействие в получении юридической помощи	<input type="checkbox"/> Да
6)	Содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	<input type="checkbox"/> Да

Эксперт по оценке  
нуждаемости:

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

Эксперт по оценке  
нуждаемости:

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

«    »                      20    г.  
\_\_\_\_\_ (дата составления)

Правильность внесения данных подтверждаю.

Руководитель  
территориального  
координационного центра

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

«    »                      20    г.  
\_\_\_\_\_ (дата подтверждения)

М.П.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

**П Р А В И Л А**  
**заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной  
потребности гражданина в социальном обслуживании,  
в том числе в социальных услугах по уходу**

1. Настоящие правила определяют порядок заполнения анкеты-опросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник).

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о потенциальном получателе социальных услуг (далее – гражданин), поступившая в Министерство социальной политики Калининградской области (далее – Министерство), или в региональный координационный центр или территориальный координационный центр, созданные на базе подведомственного Министерству Областного государственного казённого учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее соответственно – региональный координационный центр, территориальный координационный центр, Центр социальной поддержки населения), в том числе посредством ведомственной информационной системы и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение).

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым Центр социальной поддержки населения принимает решение о предоставлении гражданину, подавшему заявление, социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее – бланк):

1) бланк «Блок А» включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

2) бланк «Блок Б» включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;

3) бланк «Блок В» включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе;

4) бланк «Блок Г» включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.

10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы, в реквизите «№» проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты «Внесено на основании документов (согласовано)», «Записано со слов с устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В»

и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «V» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в ведомственной информационной системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг после заключения между ним и гражданином, нуждающимся в уходе, договора о предоставлении социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенной территориальным координационным центром в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром



в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

### 23. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Общие сведения	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.2. Адрес места жительства (места пребывания)	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.3. Гражданство	Вносятся в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Образование	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Трудовая деятельность	Вносится один вариант ответа
1.7. Правовой статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся в соответствии с документом. Сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.8.1. Справка об инвалидности	Вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина инвалидности	Вносится один вариант ответа
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида	Вносятся в соответствии с документом. Вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.9. Семейное положение	Вносится один вариант ответа
1.10. Проживание	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. Под детьми понимаются несовершеннолетние граждане. В случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа «с родственником (в семье родственника)»
2.1. Вид жилого помещения	Вносится один вариант ответа
2.2. Специфика жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.3. Доступность жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический

	сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
3. Среднедушевой доход	Сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	Вносится один вариант ответа. Вариант ответа «основания имеются» вносится в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Калининградской области
Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	Возможно внесение нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

#### 24. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Наличие доступной среды	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.2. Коммунальное хозяйство	Вносятся ответы на все вопросы
1.3.1. Наличие туалета	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.2. Наличие места для купания	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.3. Наличие кухонной плиты	Вносится один вариант ответа
1.3.4. Наличие бытовых электроприборов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении	Вносятся ответы на все вопросы. Сведения о размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.3. Сведения об организациях,	Возможно внесение нескольких вариантов ответа.

оказывающих помощь гражданину	В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	Вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка «Блок Б»
Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания	<p>Возможно внесение нескольких вариантов ответа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– При выборе ответа учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</li> <li>– Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому.</li> <li>– Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому.</li> <li>– Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания.</li> <li>– Вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</li> <li>– Варианты ответа «установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг», «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» вносятся при выявлении у гражданина потребности в их получении</li> </ul>

### 25. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1.1. Дыхание	Вносится один вариант ответа

1.2. Кожные покровы	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии пролежней указывается место их нахождения
1.3. Зрение	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Слух	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.5. Полость рта (зубы)	Вносится один вариант ответа
1.6. Масса тела	Вносится один вариант ответа
1.7. Наличие падений за последние 3 месяца	Вносится один вариант ответа
1.8. Наличие болей	Вносится один вариант ответа. При наличии болей указывается место их локализации
1.9. Наличие нарушений речи	Вносится один вариант ответа. При владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
1.10. Наличие аллергических реакций	Вносится один вариант ответа. При наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
1.11. Наличие протезов	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии иных протезов указывается их вид
1.12. Наличие зондов (катетеров), стом	Возможно внесение нескольких вариантов ответа. При наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения
2.1. Информация о медицинских осмотрах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
2.2. Информация о медицинских статусах	Вносятся ответы на все вопросы. В случае, если гражданин не может предоставить информацию, вносится прочерк
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	Возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Оценка индивидуальной потребности в уходе	Вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком. Выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при наличии возможности и соблюдении безопасности). Вариант баллов из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий. Вариант баллов из второй графы оценочной шкалы

	<p>выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий – действие выполняется нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистированию) в выполнении действий.</p> <p>Вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен выполнять действия повседневной жизни: нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи в выполнении действий за него (вместо него).</p> <p>В случае, если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, то информация уточняется у лиц из числа ближайшего окружения (из числа присутствующих).</p> <p>Итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы.</p> <p>Оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного проживания или непроживания</p>
4.2. Заключение об уровне нуждаемости в уходе	Вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы

## 26. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1	2
1. Рекомендуемые социальные услуги	<p>Перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.</p> <p>Из перечня рекомендуемых социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, и гражданин выражает свое согласие на их получение.</p> <p>При выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения.</p> <p>При выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе</p>

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

## **ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА корпоративной этики**

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, – значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;

2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;

3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;

4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;

5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;

6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года №106 -НПА

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**  
**социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет**  
**долговременного ухода**

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.
16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).
27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.



33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
 приказом Министерства социальной политики  
 Калининградской области  
 от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода**

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
			4	5			
1.	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	1. Подготовка: Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. 2. Выполнение: Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). 3. Завершение: Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи	До 3 раз в неделю	60 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности.	1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления). 2. Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Место приготовления пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2.	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи)	1. Подготовка: Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид,	До 3 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.	1. Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи. 2. Обеспечено совместное	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
	и или) облегчение данного процесса)	<p>объем помощи при приготовлении пищи.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности.	выполнение действий при приготовлении пищи	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
3.	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	<p>1. Подготовка: Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи.</p> <p>2. Выполнение: Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи). Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу.</p> <p>3. Завершение: Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые</p>	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков.</p> <p>2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов.</p> <p>3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного).</p>	<p>1. Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии).</p> <p>2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи.</p> <p>3. Инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны.</p> <p>4. Место приема пищи</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи				приведено в порядок	
4.	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи.	1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
5.	Кормление (процесс приема пищи)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи. 2. Выполнение: Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций	До 3 раз в день	30 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи.	1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>(при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости). 3. Завершение: Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте проведения кормления</p>				<p>наличии). 3. После приема пищи проведена гигиена. 4. Место приема пищи приведено в порядок</p>	
6.	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью</p>	До 3 раз в день	21 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи.</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
7.	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	1. Подготовка: Обсудить периодичность и темп приема воды. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды. 3. Завершение: Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	До 4 раз в день	3 мин. на 1 услугу	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды.	1. Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости). 4. Место приема воды приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8.	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей.	1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей). 3. Место проведения умывания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>вертикальное положение).</p> <p>Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей.</p> <p>Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости).</p> <p>Расчесать волосы.</p> <p>3. Завершение:</p> <p>Навести порядок в месте проведения умывания</p>					
9.	<p>Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1. Подготовка:</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос.</p> <p>2. Выполнение:</p> <p>Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение:</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца.</p> <p>3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей.</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
10.	<p>Купание в кровати, включая мытье головы</p>	<p>1. Подготовка:</p> <p>Обсудить последовательность</p>	<p>1 раз в</p>	<p>50 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения</p>	<p>1. Купание осуществляется в безопасной и удобной</p>	<p>Услуга предоставлена</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	(процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку. 2. Выполнение: Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы. 3. Завершение: Навести порядок в месте проведения купания	неделю		купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней).	позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение:	1 раз в неделю	40 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней).	1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Помочь принять безопасную и удобную позу.  Осуществить купание.  Осуществить мытье головы.  Просушить кожу и волосы.  3. Завершение:  Навести порядок в месте проведения купания</p>				<p>применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды).  4. Место проведения купания приведено в порядок</p>	
12.	<p>Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1. Подготовка:  Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании.  2. Выполнение:  Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью.  Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.  3. Завершение:  Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью.  Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>27 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания.  2. Надлежащая температура воздуха в месте купания.  3. Наличие предметов личной гигиены.  4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней).</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков купания.  2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
13.	<p>Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)</p>	<p>1. Подготовка:  Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании.  Подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>12 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания.  2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания.</p>	<p>1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе.  2. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение:</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу</p> <p>3. Завершение:</p> <p>Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания</p>			<p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистой одежды, полотенца (простыней).</p>	<p>образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды).</p> <p>4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок</p>	<p>предоставления социальной услуги по уходу</p>
14.	<p>Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)</p>	<p>1. Подготовка:</p> <p>Обсудить последовательность действий при мытье головы.</p> <p>Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха.</p> <p>Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение:</p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу.</p> <p>Осуществить мытье головы, просушить волосы.</p> <p>3. Завершение:</p> <p>Навести порядок в месте проведения мытья головы</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы.</p> <p>2. Находящаяся температура воздуха в месте проведения мытья головы.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых полотенец.</p>	<p>1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>4. Место проведения мытья головы приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
15.	<p>Помощь при мытье головы (сохранение</p>	<p>1. Подготовка:</p> <p>Согласовать последовательность</p>	<p>1 раз в</p>	<p>7 мин.</p>	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы.</p>	<p>Услуга предоставлена</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	действий, вид, объем помощи при мытье головы. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	неделю		мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец.	2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
16.	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание,	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец.	1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>просушить кожу.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения подмывания</p>				4. Место проведения подмывания приведено в порядок	
17.	<p>Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)</p>	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках</p>	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенца.</p>	<p>1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца).</p> <p>4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
18.	<p>Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.</p>	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенца.</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
19.	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения мытья ног</p>	1 раз в день	10 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.</p> <p>2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.</p> <p>3. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>4. Наличие чистых полотенец.</p>	<p>1. Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды).</p> <p>3. Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).</p> <p>4. Место проведения мытья ног приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20.	Помощь при мытье ног (сохранение навыков)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность</p>	1 раз в день	7 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног.</p>	Услуга предоставлена

1	2	3	4	5	6	7	8
	мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	действий, вид, объем помощи при мытье ног. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец.	2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
21.	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах. 3. Завершение:	1 раз в месяц	40 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец.	1. Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	1 раз в месяц	27 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенец.</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
23.	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы</p>	До 2 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых</p>	<p>1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения бритья</p>			полотенец.	<p>температура воды).</p> <p>3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца).</p> <p>4. Место проведения бритья приведено в порядок</p>	предоставления социальной услуги по уходу
24.	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки</p>	1 раз в месяц	20 мин.	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки.</p> <p>2. Наличие чистых полотенца.</p>	<p>1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды).</p> <p>3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенца).</p> <p>4. Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
25.	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь).</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви).</p>	До 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону.</p> <p>2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону.</p>	<p>1. Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации).</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу



1	2	3	4	5	6	7	8
		3. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)				3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок.	
26.	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви). 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону.	1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
27.	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу.	До 2 раз в день	15 мин.	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Осуществить смену нательного белья.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены нательного белья</p>				3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок	
28.	<p>Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>До 2 раз в день</p>	<p>10 мин.</p>	<p>1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
29.	<p>Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)</p>	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>15 мин.</p>	<p>1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья</p>	<p>1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе.</p> <p>2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья).</p> <p>3. Место проведения смены</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья. 3. Завершение: Навести порядок в месте проведения смены постельного белья				постельного белья приведено в порядок	
30.	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	10 мин.	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья.	1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
	с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. 2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами. 3. Завершение: Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья			3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок	предоставления социальной услуги по уходу
32.	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
33.	<p>Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения. 2. Выполнение: Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p>2. Выполнение: Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника</p>	До 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенца</p>	<p>1. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе.</p> <p>2. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами).</p> <p>3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью</p>	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Наличие предметов личной гигиены.</p> <p>3. Наличие чистых полотенца</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
36.	<p>Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)</p>	<p>1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу.</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте проведения позиционирования</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>7 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)</p>	<p>1. Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов).</p> <p>2. Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря).</p> <p>3. Место проведения позиционирования приведено в порядок</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
37.	<p>Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков</p>	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании.</p>	<p>До 3 раз в день</p>	<p>5 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные</p>	<p>1. Обеспечено поддержание двигательных навыков.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			приспособления)	позиционировании	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
38.	Пересаживание (процессы перемещения)	1. Подготовка: Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы). 2. Выполнение: Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и удобную позу. 3. Завершение: Навести порядок в месте проведения пересаживания	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря). 3. Место проведения пересаживания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу



1	2	3	4	5	6	7	8
39.	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	<p>1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
40.	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать</p>	До 3 раз в день	15 мин. в день	<p>1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения.</p> <p>2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков передвижения.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
41.	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	1. Подготовка: Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь. 2. Выполнение: Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты. 3. Завершение: Навести порядок в месте проведения измерений	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	1. Наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата). 2. Место проведения измерений приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение:</p> <p>Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	<p>1. Подготовка: Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов).</p> <p>2. Выполнение: Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов).</p> <p>3. Завершение: Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</p> <p>2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов.</p> <p>3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов</p>	<p>1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов).</p> <p>2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия</p>	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</p> <p>2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов</p>	<p>1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
	препараты)	<p>при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				препаратов	предоставления социальной услуги по уходу
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте</p>	До 2 раз в день	3 мин. на 1 услугу	<p>1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз.</p> <p>2. Наличие слухового аппарата и комплектующих</p>	<p>1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
46.	<p>Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)</p>	<p>1. Подготовка: Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов. 2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении. 3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>До 2 раз в день</p>	<p>5 мин. на 1 услугу</p>	<p>1. Наличие протеза или ортеза</p>	<p>1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>
47.	<p>Помощь в поддержании посильной социальной активности</p>	<p>1. Подготовка: Выявить наличие социальных желаний, стремлений.</p>	<p>1 раз в день</p>	<p>15 мин.</p>	<p>1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной</p>	<p>1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности.</p>	<p>Услуга предоставлена своевременно</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	(поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	<p>Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений.</p> <p>Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления.</p> <p>Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания активной социальной активности.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия для поддержания активной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			социальной активности	2. Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании активной социальной активности	в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
48.	Помощь в поддержании активной физической активности, включая	1. Подготовка: Выявить наличие желаний, стремлений вести активную	До 2 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления	1. Обеспечено поддержание активной физической активности.	Услуга предоставлена своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8
	прогулки (поддержание потребности в движении)	<p>физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни.</p> <p>Помочь с выбором посильной физической активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			посильной физической активности	2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	<p>1. Подготовка: Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства.</p>	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности	<p>1. Обеспечено поддержание посильной бытовой активности.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Помочь с выбором посильной бытовой активности.</p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				активности	предоставления социальной услуги по уходу
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	<p>1. Подготовка: Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции.</p> <p>Мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>Помочь с выбором посильной деятельности, способствующей</p>	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	<p>1. Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций.</p> <p>2. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций</p>	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций.</p> <p>2. Выполнение: Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p>3. Завершение: Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					

**Примечание:**

1) при наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе;

2) приведено рекомендуемое настоящим стандартом время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

**П О Р Я Д О К**  
**предоставления социальных услуг по уходу,**  
**включаемых в социальный пакет долговременного ухода,**  
**в форме социального обслуживания на дому**

1. Настоящий порядок устанавливает процедуру предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен 1-й, 2-й или 3-й уровень нуждаемости в уходе.

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно – социальные услуги по уходу, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

3. Предоставление социальных услуг по уходу государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной политики Калининградской области (далее соответственно – поставщики социальных услуг, Министерство) осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, созданного на базе Областного государственного казённого учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения» (далее соответственно – территориальный координационный центр, Центр социальной поддержки населения), исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг ему не назначаются социальные услуги из перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Калининградской области, утвержденного Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан

в Калининградской области», аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода.

6. Социальные услуги по уходу поставщиком социальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.

7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора, которое оформляется в виде приложения к договору.

8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к индивидуальной программе.

10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, утверждается приказом Министерства.

11. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), утверждаются приказом Министерства.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде assisting actions (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в их сочетании.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартом и дневником ухода за гражданином, нуждающимся в уходе (далее – дневник ухода), форма которого приведена в приложении к настоящему порядку.

15. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, социального координатора, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;

8) осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

17. Дневник ухода включает:

1) основные цели ухода за гражданином;

2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

4) график работы помощников по уходу;

5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет). Форма отчета утверждается приказом Министерства.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор помощников по уходу, инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение помощников по уходу:

1) средствами индивидуальной защиты (лицевой маской для защиты дыхательных путей, медицинскими перчатками, бахилами, специальной одеждой и обувью), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

2) вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (поясом вспомогательным для перемещения, поясом-ремнем, скользящей простыней, скользящим рукавом, диском поворотным для пересаживания).

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

25. Поставщик социальных услуг:

1) организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;

2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим порядком;

3) осуществляет контроль предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода;

4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

5) взаимодействует со структурными подразделениями Центра социальной поддержки населения и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к порядку предоставления социальных услуг  
по уходу, включаемых в социальный пакет  
долговременного ухода, в форме социального  
обслуживания на дому

Форма

**ДНЕВНИК**  
**ухода за гражданином, нуждающимся в уходе**

Данные о гражданине, нуждающемся в уходе:

фамилия \_\_\_\_\_

имя \_\_\_\_\_

отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_ Уровень нуждаемости в уходе \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год полностью) (1-й, 2-й или 3-й)

Помощник по уходу \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Помощник по уходу<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Дата составления дневника ухода за гражданином: \_\_\_\_\_

Организатор ухода \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

<sup>1</sup> При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в дневник ухода дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

## 1. Основные цели ухода

№ п/п	Цели (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата выбора цели	Ожидаемый результат	Дата осуществления контроля <sup>2</sup>	Фактический результат
1	Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения				
2	Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
3	Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
4	Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
5	Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
6	Иная цель (указать)				

<sup>2</sup> Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с 3-им уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в месяц, со 2-ым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в квартал, с 1-ым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в полгода.



## 2. Перечень медицинских рекомендаций<sup>3</sup>

№ п/п	Рекомендации	Соблюдение рекомендаций	Формы листов наблюдения за состоянием
1	Прием лекарственных препаратов		Лист контроля приема лекарств (форма № 1)
2	Соблюдение питьевого режима		Лист контроля приема воды (форма № 2)
3	Соблюдение диеты		Лист контроля питания (форма № 3)
4	Соблюдение двигательного режима и физической активности		Лист контроля физической нагрузки (форма № 4)
5	Профилактика пролежней и застойных явлений		Лист контроля смены положения тела (форма № 5)
Соблюдение иных медицинских рекомендаций, в том числе:			
1	измерение температуры тела		Лист контроля температуры тела (форма № 6)
2	измерение артериального давления		Лист контроля артериального давления и пульса (форма № 7)

<sup>3</sup> Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

3	измерение частоты сердечных сокращений (пульс)		Лист контроля артериального давления и пульса (форма № 7)
4	измерение уровня глюкозы крови		Лист контроля уровня глюкозы крови (форма № 8)
5	измерение насыщения крови кислородом (сатурация)		Лист контроля сатурации (форма № 9)
6	осмотр кожных покровов		Лист контроля кожных покровов (форма № 10)
7	фиксация наличия болей		Лист контроля наличия боли (форма № 11)
8	фиксация работы органов малого таза		Лист контроля дефекации/мочеиспускания (форма № 12)
9	иное (указать)		Лист исполнения медицинских рекомендаций (форма № 13)

### 3. Индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки)

№ п/п	Особенности	Пояснение	Особенности	Пояснение
1	С кем общается		С кем не общается	
2	Интересные темы для общения		Запретные темы для общения	
3	Любимые занятия		Нелюбимые занятия	
4	Чему радуется		Чего боится	
5	В чем нуждается		Чего стесняется	
6	Что важно соблюдать		Чего делать нельзя	
7	Предпочтения в еде		Неупотребляемые продукты	
8	Отношение к личной гигиене		Наличие вредных привычек	
9	Отношение к прикосновениям		Наличие ритуалов (правил)	

#### 4. График работы помощников по уходу

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(месяц)

Номер посещения	Время начала и окончания посещения	Фамилия, имя, отчество помощника по уходу (по дням недели) <sup>4</sup>						
		Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1								
2								
3								

<sup>4</sup> Вносятся фамилии, имена, отчества (при наличии) всех помощников по уходу, которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.



## 6. Формы листов наблюдения за состоянием гражданина

Форма № 1

Лист контроля приема лекарств								
Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Форма № 2

Лист контроля приема воды		
Дата, время	Объем (мл.)	Примечание <sup>1</sup>

Форма № 3

Лист контроля питания						
Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма № 4

Лист контроля физической нагрузки			
Дата и время	Вид	Объем (мин.)	Примечание

Форма № 5

Лист контроля смены положения тела			
Дата и время	Вид (поза)	Длительность (мин.)	Примечание

Форма № 6

Лист контроля температуры тела		
Дата, время	Температура (°C)	Примечание

<sup>1</sup> Вносятся особенности состояния гражданина.

Форма № 7

Лист контроля артериального давления и пульса			
Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма №8

Лист контроля уровня глюкозы крови <sup>2</sup>		
Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма № 9

Лист контроля уровня сатурации		
Дата, время	Уровень сатурации (%)	Примечание

Форма № 10

Лист контроля кожных покровов		
Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Форма № 11

Лист контроля наличия боли				
Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Форма № 12

Лист контроля дефекации/мочеиспускания				
Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

<sup>2</sup> Помощником по уходу измерение уровня глюкозы крови не осуществляется, в лист вносятся показатели.

Лист исполнения врачебных назначений			
Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер



**УТВЕРЖДЕНА**  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года № 106-НПА

**Форма дополнения к индивидуальной программе  
предоставления социальных услуг**

**ДОПОЛНЕНИЕ**  
к индивидуальной программе предоставления социальных услуг

№ \_\_\_\_\_ Статус \_\_\_\_\_  
(дата составления ДИПСУ) (ДИПСУ) (первичная, повторная, очередная ДИПСУ)

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_ СНИЛС \_\_\_\_\_

Социальный пакет долговременного ухода, предоставляемый гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, условия его предоставления

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе \_\_\_\_\_
2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах) \_\_\_\_\_
3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах) \_\_\_\_\_
4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода:
  - 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу \_\_\_\_\_
  - 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели:

Дни недели	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

4.3. Ежемесячное распределение объема социального пакета долговременного ухода по неделям и дням недели:

Количество расчетных недель в месяц - 5	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
Количество расчетных дней - 30	5 дней	7 дней	7 дней	7 дней	4 дня

4.4. Еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу<sup>1</sup>, включенных в социальный пакет долговременного ухода и предоставляемых в соответствии с рекомендуемыми стандартами<sup>2</sup>, на получение которых выражено согласие:

на 1 неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)	
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)		
Итого (в мин.)																	

на 2 неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу <sup>3</sup>	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)	
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)		
Итого (в мин.)																	

<sup>1</sup> Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

<sup>2</sup> Рекомендуемые стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

<sup>3</sup> На 2 и 4 неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

на 3 неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу <sup>4</sup>	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)	
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)		
Итого (в мин.)																	

на 4 неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу <sup>5</sup>	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)	
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)		
Итого (в мин.)																	

на 5 неделе месяца

Наименование социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	Пн		Вт		Ср		Чт		Пт		Сб		Вс		Итого (в мин.)	
		Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)	Кратность	Объем (в мин.)		
Итого (в мин.)																	

<sup>4</sup> На 3 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц (гигиеническая обработка ног и ногтей, помощь в гигиенической обработке ног и ногтей, гигиеническая стрижка).

<sup>5</sup> На 2 и 4 неделях месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц (гигиеническая обработка рук и ногтей, помощь в гигиенической обработке рук и ногтей).

## 4.5. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах/часах):

Ежемесячный объем	в мин.	в часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

## 5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами, осуществляющими уход (из числа ближайшего окружения):

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус

Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода <sup>1</sup>	
---	--

## 6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода <sup>2</sup>

## 7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода:

---

## 8. Поставщик социальных услуг: \_\_\_\_\_

(название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна):

\_\_\_\_\_  
(подпись гражданина  
или его законного представителя)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

<sup>1</sup> Вносятся услуги, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименование услуг должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

<sup>2</sup> Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 4-6 настоящего дополнения к индивидуальной программе, должно соответствовать исчерпывающему перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю<sup>1</sup>:

---

(должность)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

М.П.

---

(дата составления дополнения к ИПКСУ)

Министр социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

---

<sup>1</sup> Дополнение к индивидуальной программе подписывается уполномоченным представителем Областного государственного казенного учреждения Калининградской области «Центр социальной поддержки населения».

**УТВЕРЖДЕНА**  
приказом Министерства социальной  
политики Калининградской области  
от 22 декабря 2023 года №106-НПА

**Форма отчета о предоставлении социальных услуг по уходу,  
включенных в социальный пакет долговременного ухода,  
предоставляемых гражданину бесплатно  
в форме социального обслуживания на дому**

**О Т Ч Е Т**  
о предоставлении социальных услуг по уходу,  
включенных в социальный пакет долговременного ухода,  
предоставляемых гражданину бесплатно  
в форме социального обслуживания на дому

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(месяц)

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата составления)

Поставщик социальных услуг: \_\_\_\_\_

(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Дополнение к индивидуальной программе от \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

1. Отчет помощника по уходу: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование <sup>1</sup>	Общее количество

<sup>1</sup> Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

---



---



---

Помощник по уходу:

Получатель  
социальных услуг  
по уходу:

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))                      (подпись)                      (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

2. Отчет помощника по уходу:<sup>2</sup>

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	
2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)	
Наименование <sup>3</sup>	Общее количество

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии)

---



---

Помощник по уходу:

Получатель  
социальных услуг  
по уходу:

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))                      (подпись)                      (фамилия, имя, отчество  
(при наличии))

<sup>2</sup> При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

<sup>3</sup> Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.



