



**МИНИСТЕРСТВО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
КУЗБАССА**

П Р И К А З

№ 489-ОД

от 19.06.2023

**Об утверждении Положения о порядке проведения
личного приема в Министерстве физической
культуры и спорта Кузбасса**

В целях совершенствования порядка, повышения эффективности работы по рассмотрению обращений граждан и реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с постановлением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 22.02.2023 № 18-пг «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан» при к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке проведения личного приема в Министерстве физической культуры и спорта Кузбасса.
2. Настоящее приказ подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса» и на сайте Министерства физической культуры и спорта Кузбасса.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра
физической культуры и спорта Кузбасса

А.А. Боксгорн

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства физической
культуры и спорта Кузбасса
от 19.06.2023 № 489-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения личного приема
в Министерстве физической культуры и спорта Кузбасса

1. Личный прием граждан в Министерстве физической культуры и спорта Кузбасса (далее – Минспорт Кузбасса) проводится по адресу: г. Кемерово, проспект Советский, д. 60, корп. 1 каб. № 319; телефоны для получения информации по вопросам организации личного приема: 8(3842) 36-76-80.

Организацию личного приема граждан осуществляют гражданские служащие отдела организационной, правовой и кадровой работы Минспорта Кузбасса (далее – гражданские служащие отдела).

2. Личный прием граждан проводит министр физической культуры и спорта Кузбасса.

3. Личный прием граждан министром физической культуры и спорта Кузбасса проводится ежемесячно согласно утвержденному графику и по записи. Время приема: 15.00 — 17.30.

Запись на личный прием министра физической культуры и спорта Кузбасса осуществляется по результатам рассмотрения письменного заявления гражданина о личном приеме с изложением сути вопроса.

График личных приемов составляется гражданскими служащими отдела на полугодие и утверждается министром физической культуры и спорта Кузбасса.

График доводится до сведения граждан путем размещения на официальном сайте Минспорта Кузбасса www.minsport-kuzbass.ru, на информационном стенде Минспорта Кузбасса.

Запись на один личный прием производится из расчета не более 10 обращений и продолжительности приема одного обратившегося не более 15 минут.

4. В случае временного отсутствия министра физической культуры и спорта Кузбасса, в назначенный день приема прием проводит уполномоченное им лицо.

5. Правом на первоочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют:

ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;

ветераны и инвалиды боевых действий;
инвалиды I и II групп и их законные представители;
дети-инвалиды и их законные представители;
отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных
законодательством Российской Федерации.

Во время проведения приема при отсутствии граждан, указанных в настоящем пункте, в первоочередном порядке могут быть приняты граждане с учетом отдаленности места жительства при наличии билета на обратный путь, а также прибывшие на прием с детьми в возрасте до 3 лет.

Граждане, прибывшие на личный прием без записи, могут быть приняты должностным лицом с его согласия и с учетом времени приема.

6. Личный прием граждан осуществляется по предъявлении документа, удостоверяющего личность.

На граждан, прибывших на прием к министру физической культуры и спорта Кузбасса, перед началом приема гражданским служащим отдела заполняется карточка личного приема на бумажном носителе, в которую вносится дата и время приема, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации гражданина (на основании документа, удостоверяющего личность), адрес фактического проживания, адрес для направления письменного ответа, номер телефона (при наличии), должность, фамилия и инициалы должностного лица, осуществляющего прием.

7. Гражданину может быть отказано в проведении личного приема в случае, если:

у гражданина отсутствует документ, удостоверяющий его личность;
гражданин имеет явные признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения либо находится в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии.

В случае если гражданин совершает в кабинете министра физической культуры и спорта Кузбасса действия, представляющие непосредственную угрозу для его жизни, жизни и здоровья окружающих, гражданские служащие отдела имеют право вызвать сотрудников полиции и (или) работников скорой медицинской помощи.

8. Во время личного приема гражданин устно излагает свое обращение, краткое содержание которого заносится в карточку личного приема.

9. В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, министр физической культуры и спорта Кузбасса дает гражданину с его согласия устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов, о чем делается запись в карточке личного приема.

В ходе личного приема министром физической культуры и спорта Кузбасса гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении

обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, о чем делается запись в карточке приема.

Копия карточки личного приема гражданину не выдается.

10. В случае если решение вопроса, поставленного в ходе личного приема, не входит в компетенцию министра физической культуры и спорта Кузбасса, осуществляющего личный прием, гражданину разъясняются причины, по которым вопрос не может быть разрешен в процессе приема, разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

11. В случае если министр физической культуры и спорта Кузбасса, осуществляющий личный прием, принимает решение о направлении поставленного на приеме вопроса на рассмотрение в структурное подразделение Минспорта Кузбасса либо в иной исполнительный орган, орган местного самоуправления, в карточку личного приема заносится резолюция о порядке рассмотрения или о перенаправлении вопроса и подготовке письменного ответа гражданину. При этом гражданин уведомляется, куда и в каком порядке будет направлено его обращение.

Если поставленные гражданином в ходе личного приема вопросы требуют дополнительного изучения или проверки, ему может быть предложено оформить письменное обращение, при этом разъясняются порядок и сроки его рассмотрения.

В карточке личного приема делается запись о принятии письменного обращения и прилагаемых гражданином документов. По просьбе гражданина выдается расписка с указанием даты приема обращения, количества принятых листов и сообщается номер телефона для получения справочной информации по обращениям.

На письменных обращениях, принятых в ходе личного приема, проставляется штамп «Принято на личном приеме». Данные обращения передаются на регистрацию, работа с ними ведется в порядке, установленном настоящим Положением.

12. По итогам личного приема министр физической культуры и спорта Кузбасса, проводивший прием, подписывает карточку личного приема и вносит в нее содержание решения, принятого по обращению.

В случае если личный прием по поручению министра физической культуры и спорта Кузбасса проводился уполномоченным им лицом, карточки личного приема передаются ему для доклада об итогах приема, согласования и (или) выдачи поручений по обращениям.

13. Гражданские служащие отдела осуществляют документационное обеспечение личного приема и несут ответственность за правильность оформления и своевременную передачу в структурные подразделения Минспорта Кузбасса документов, поступивших на личном приеме.

Документационное обеспечение включает запись в карточку личного приема содержания устного обращения гражданина, поручений министра физической культуры и спорта Кузбасса, выданных в ходе личного приема,

краткого содержания разъяснений, данных гражданину, прием письменного обращения от гражданина, документов и материалов к обращению, при необходимости их копирование.

14. Карточка личного приема регистрируется в программно-аппаратном комплексе «Коммутационная платформа сетевого справочного телефонного узла» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в день проведения личного приема.

Срок рассмотрения обращения, поступившего в ходе личного приема, исчисляется с даты приема гражданина.

В случае если поручение не было выдано в ходе приема, карточки личного приема и документы к ним, полученные или оформленные в ходе приема, в течение 2 рабочих дней передаются гражданскому служащему отдела для направления на исполнение поручения министра физической культуры и спорта Кузбасса, проводившего личный прием, и направления уведомления гражданину.

15. Ежедневно гражданские служащие отдела осуществляют запись на личный прием к министру физической культуры и спорта Кузбасса.

По результатам записи гражданские служащие отдела оформляют карточку личного приема, которая направляется министру физической культуры и спорта Кузбасса для подготовки предварительной информации по вопросу, обозначенному гражданином.

В случае если вопросы, с которыми обращается гражданин, не относятся к компетенции министра физической культуры и спорта Кузбасса, гражданские служащие отдела рекомендуют гражданину, куда и в каком порядке следует обратиться.

16. Запись на повторный прием к министру физической культуры и спорта Кузбасса осуществляется не ранее получения гражданином ответа на предыдущее письменное или устное обращение в случае, если гражданином приводятся новые обстоятельства или доводы, которые не были учтены при рассмотрении первичного обращения, представляются документы и материалы, подтверждающие обоснованность его просьбы.

17. Гражданину может быть отказано в записи на личный прием к министру физической культуры и спорта Кузбасса по следующим основаниям:

решение поставленного им вопроса относится к компетенции иного государственного органа, органа местного самоуправления или иного должностного лица;

гражданин отказывается обозначить суть вопроса, с которым намерен обратиться на личном приеме;

по поставленному вопросу гражданину ранее давались мотивированные ответы и в ходе записи на личный прием он не приводит новых доводов, имеющих существенное значение для рассмотрения устного обращения;

вопрос не подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а должен быть рассмотрен в порядке, установленном федеральными конституционными законами и федеральными законами;

вопрос, обозначенный гражданином, рассматривается в судебном порядке, или гражданину отказано в решении его вопроса вступившим в законную силу решением суда;

у гражданина или его законного представителя, действующего на основании доверенности, отсутствуют документы, удостоверяющие его личность, либо у представителя гражданина отсутствует документ, дающий право представлять интересы этого гражданина.

18. В целях реализации поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 «О ежегодном проведении в День Конституции Российской Федерации общероссийского дня приема граждан» министр физической культуры и спорта Кузбасса проводит личный прием граждан и определяет уполномоченных лиц на его проведение в ходе общероссийского дня приема граждан.