



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
НАСЕЛЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от « 17 » сентября 2019 года № 692

г. Кострома

**О внесении изменения в приказ департамента по труду и социальной
защите населения Костромской области
от 29.12.2017 № 897**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2018 года № 1785 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», Закона Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (приложение № 1), утвержденный приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 декабря 2017 года № 897 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области» (в редакции приказов департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 27.06.2019 № 448, от 19.07.2019 № 530, от 21.08.2019 № 623), следующее изменение:

приложение № 5 «Стандарт предоставления социально-медицинской услуги по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, относящимися к 4, 5 группе ухода в форме социального обслуживания на дому» изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с 23 июля 2019 года.

Директор департамента



А. В. Дроздник

Приложение
к приказу департамента по труду и
социальной защите населения Костромской области
от « 17 » сентября 2019 г. № 692

СТАНДАРТ

**предоставления социально-медицинской услуги по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
относящимися к 4, 5 группе ухода в форме социального обслуживания на дому**

№ п/п	Мероприятия	Описание мероприятия и состав, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовое направление			
1.1.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций. Покупка промышленных товаров первой необходимости	1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; 4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени – до 45 минут за одно посещение. Предоставляется до 2 раз в календарную неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.2.	Приготовление горячей пищи	1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

		<p>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости)</p> <p>6) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи</p> <p>Норма времени - 4 группа ухода 45 минут (максимум), 5 группа ухода 60 минут (минимум).</p> <p>Предоставляется не менее 3 раз в календарную неделю.</p>		
1.3.	Подача пищи и кормление	<p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) мытьё получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>8) уборка места приема пищи, мытьё использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени - 4 группа ухода 20 минут (максимум), 5 группа ухода 20 минут (минимум).</p> <p>Предоставляется до 3 раз в день.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
1.4.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	<p>1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии;</p> <p>2) влажная уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне.</p> <p>Норма времени - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется до 1 раза в неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида

		<p>3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p> <p>4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости)</p> <p>6) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи</p> <p>Норма времени - 4 группа ухода 45 минут (максимум), 5 группа ухода 60 минут (минимум).</p> <p>Предоставляется не менее 3 раз в календарную неделю.</p>		
1.3.	Подача пищи и кормление	<p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) разогрев готовой пищи.</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) мытьё получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>8) уборка места приема пищи, мытьё использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени - 4 группа ухода 20 минут (максимум), 5 группа ухода 20 минут (минимум).</p> <p>Предоставляется до 3 раз в день.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
1.4.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	<p>1) сухая уборка полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса при его наличии;</p> <p>2) влажная уборка полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне.</p> <p>Норма времени - до 60 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется до 1 раза в неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида

1.5.	Вынос мусора	1) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного мусора). Норма времени - до 10 минут за одно посещение. Предоставляется по факту обращения.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.6.	Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1) доставка воды: а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги; 2) топка печей: а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря и места около печи; д) вынос золы; 3) содействие в обеспечении топливом: а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. Норма времени - до 60 минут за одно посещение. Предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.7.	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и	1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;	В срок, определенный индивидуальной программой	Предоставляется только для одиноко

	обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени – до 30 минут за одно посещение. Предоставляется до 2 раз в календарный месяц.	получателя социальных услуг	проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.8.	Ручная и машинная стирка	1) сортировка белья; 2) замачивание белья; 3) ручная стирка и полоскание белья; 4) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 5) выбор программы стирки; 6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 7) развешивание чистого белья; 8) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Норма времени - до 20 минут (машинная стирка), без учета режима стирки, до 60 минут ручная стирка. Предоставляется 1 раз в календарную неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.9.	Глажка белья	1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения. 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. Норма времени - до 45 минут. Предоставляется до 1 раза в календарную неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
1.10.	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и	1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени – до 45 минут за одно посещение.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида

	холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	Предоставляется 1 раз в месяц.		
1.11.	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	<p>1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>Норма времени предоставления социальных услуг – до 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения, но не чаще 1 раз в календарную неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида
2.	Социально-медицинское направление			
2.1.	Позиционирование в кровати	<p>Мероприятие проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.</p> <p>2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом. положение на животе не более 15 минут под наблюдением!</p> <p>Норма времени – до 15 минут, но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа.</p> <p>Предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.2.	Контроль за соблюдением питьевого режима	<p>Соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);</p> <p>Норма времени – до 5 минут за одно посещение.</p> <p>Предоставляется до 4 раз в день.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

2.3.	Наблюдение за состоянием здоровья	<p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.</p> <p>Норма времени – до 15 минут за одно посещение. Предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.4.	Оказание санитарно-гигиенических услуг	<p>1) вынос судна или гигиенического ведра;</p> <p>2) обработка судна антисептическими препаратами.</p> <p>Норма времени – до 10 минут. Предоставляется до 2 раз в день.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.5.	Стрижка ногтей на руках	<p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</p> <p>2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя).</p> <p>Норма времени – до 10 минут. Предоставляется 2 раз в календарный месяц.</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.6.	Стрижка ногтей на ногах	<p>1) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</p> <p>2) распаривание ног при необходимости;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>4) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);</p> <p>5) обработка кремом для ног при наличии у получателя.</p> <p>Норма времени – до 20 минут. Предоставляется 1 раз в месяц, при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

2.7.	Ежедневный уход за волосами	Ежедневный уход за волосами – расчесывание. Норма времени – до 5 минут. Предоставляется 1 раз в день	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.8.	Уход за ротовой полостью	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. Норма времени – до 15 минут. Предоставляется 2 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.9.	Помощь при бритье	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги. Норма времени – до 10 минут за одно посещение. Предоставляется до 3-х раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.10.	Бритьё	1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги Норма времени – до 15 минут за одно посещение. Предоставляется до 3-х раз в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.11.	Умывание	1) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой); Норма времени – до 10 минут за одно посещение. Предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.12.	Содействие при купании	1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

		3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Норма времени – до 30 минут. Предоставляется 1 раз в неделю.		
2.13.	Полное купание в душе или ванной комнате	1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Норма времени – до 30 минут. Предоставляется – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.14.	Полное купание в постели	1) подготовка получателя к купанию в постели; 2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) Вытирание тела полотенцем полностью; 3) Обработка лосьоном или кремом (при наличии). Норма времени – до 40 минут. Предоставляется не реже 1 раза в неделю.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.15.	Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом	1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета. 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) помочь встать с унитаза (судна); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть ему руки. Норма времени – до 15 минут. Предоставляется – по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.16.	Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	1) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть ему руки. Норма времени – до 15 минут. Предоставляется - по мере необходимости, но не менее двух раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

2.17.	Смена постельного белья	1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. Норма времени – до 15 минут. Предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.18.	Помощь в одевании и раздевании	1) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Норма времени – до 20 минут. Предоставляется 2 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.19.	Смена нательного белья	1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. Норма времени – до 15 минут. Предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.20.	Помощь при пересаживании	Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Норма времени – до 5 минут. Предоставляется не менее 2 раз в день	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.21.	Пересаживание	Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Норма времени – до 5 минут. Предоставляется не менее 2 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.22.	Усаживание на край кровати	1) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 2) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати. Норма времени – до 10 минут. Предоставляется не менее 2 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.23.	Помощь при ходьбе по дому	Помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации. Норма времени – до 10 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

		Предоставляется не менее 2 раз в день.		
2.24.	Сопровождение на прогулку	1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени – до 90 минут. Предоставляется не менее 1 раз в день.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.25.	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами.	1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. Норма времени - до 5 минут. Предоставляется по мере возникновения потребности.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.26.	Обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации	1) обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель; 2) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Норма времени – до 30 минут. Предоставляется по мере возникновения потребности.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.27.	Содействие в оказании медицинской помощи и сопровождение	1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. Норма времени – до 120 минут за одно посещение. Предоставляется по мере возникновения потребности.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.	Социально-психологическое направление			
3.1.	Психологический патронаж	1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. Норма времени – до 30 минут за одно посещение (обращение).	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

		Предоставляется в случае кризисной ситуации, по мере необходимости.		
3.2.	Общение с получателем социальных услуг	Беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. Предоставляется без учета времени.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.3.	Обеспечение досуга	1) подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач; 2) включение/выключение теле - радиопередач, интересующих получателя. Предоставляется без учета времени.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	

Условия предоставления социальной услуги: услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.

Услуга по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами в форме социального обслуживания на дому не предоставляются гражданам, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации к назначенной пенсии производится ежемесячная компенсационная выплата неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы, инвалидом с детства I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

1. Полнота предоставления социальной услуги.
2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.
3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:
 - материальная результативность;
 - нематериальная результативность