



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)

**П Р И К А З**

«28» августа 2024 г.

№ 488 /09-пр

г. Магадан

**О внесении изменения  
в приказ Минтруда Магаданской области  
от 12 декабря 2014 г. № 236**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства труда и социальной политики Магаданской области от 12 декабря 2014 г. № 236 «Об утверждении Порядка предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Магаданской области, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» изменение, изложив Порядок предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Магаданской области, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный указанным приказом, в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Министр

С.П. Кучеренко

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

**к приказу Минтруда  
Магаданской области  
от «28» августа 2024 года № 488/09-пр**

### **«П О Р Я Д О К**

#### **предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Магаданской области, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, следующими поставщиками социальных услуг:

- Магаданское областное государственное казённое стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом - интернат общего типа для престарелых и инвалидов»;

- Магаданское областное государственное казённое стационарное учреждение социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат».

2. Поставщики предоставляют социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой оказания социальных услуг) круглосуточном проживании гражданам пожилого возраста (женщинам в возрасте 55 лет и старше, мужчинам - 60 лет и старше), инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее соответственно - получатель социальных услуг, социальные услуги).

3. Поставщики социальных услуг организуют свою деятельность по оказанию постоянной помощи получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

4. Получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с учетом индивидуальных потребностей предоставляется

комплексная социальная услуга, включающая в себя социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально - педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. Комплексная социальная услуга предоставляется в соответствии со стандартом согласно приложению к настоящему Порядку.

5. Комплексная социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей, указанных в пункте 6 настоящего Порядка.

6. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) инвалидам Великой Отечественной войны;

3) участникам Великой Отечественной войны;

4) инвалидам боевых действий;

5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

7. Во внеочередном порядке на стационарное социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством принимаются:

1) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

2) участники Великой Отечественной войны;

3) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и «Житель осажденного Севастополя»;

4) лица, подвергшиеся политическим репрессиям и признанные реабилитированными;

5) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

6) лица, имеющие статус детей Великой Отечественной войны, проживающие на территории Магаданской области;

7) получатели социальных услуг из организаций социального

обслуживания населения Магаданской области, Магаданского областного государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Психоневрологический интернат», Магаданского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания населения «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», Магаданского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

8. В первоочередном порядке на стационарное социальное обслуживание принимается супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшая на его иждивении и получающая пенсию по случаю потери кормильца (имеющая право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

9. Преимущественным правом на стационарное социальное обслуживание пользуются:

1) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

2) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

3) граждане, указанные в статье 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

4) граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (пункт 12 статьи 2 Федерального закона от 10 января 2002 г. № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»).

10. Ежемесячная плата за предоставление комплексной социальной услуги рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги. Размер ежемесячной платы утверждается приказом Минтруда Магаданской области

ежегодно и не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя комплексной социальной услуги.

Социальные услуги, предоставляемые поставщиками сверх утвержденного стандарта, оказываются за полную плату, размер которой рассчитывается на основе установленных тарифов.

11. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между поставщиком и получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг, признанному недееспособным, которому не назначен опекун в соответствии с законодательством об опеке и попечительстве, и обязанности опекуна или попечителя которого исполняет поставщик социальных услуг, заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства по месту жительства этого получателя социальных услуг.

Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока, указанного в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

12. Социальные услуги предоставляются в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги.

Социальные услуги предоставляются их получателям до устранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для

получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

13. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченной организацией на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- решения уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- документа, удостоверяющего личность представителя (законного представителя) получателя социальных услуг, и документа, подтверждающего полномочия представителя (законного представителя) получателя социальных услуг, - в случае подачи заявления через представителя (законного представителя) получателя социальных услуг;

- полиса обязательного медицинского страхования;

- решения суда о признании гражданина в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) - для граждан, признанных судом недееспособными (ограниченно дееспособными);

- документов, подтверждающих доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов его семьи (супругов, родителей и несовершеннолетних детей), необходимых для расчета среднедушевого дохода в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Магаданской области;

- заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и

реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также медицинского заключения о состоянии здоровья гражданина с указанием диагнозов (код МКБ);

- медицинской карты амбулаторного больного и (или) выписки из медицинской карты стационарного больного с указанием сведений о перенесенных заболеваниях и рекомендованном лечении;

- справки об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

- документа, содержащего сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

- документа, подтверждающего место жительства или место пребывания;

- справки о размере пенсии, пособия и иных аналогичных выплат, полученных гражданином и совместно проживающими с ним членами его семьи (супругами, родителями и несовершеннолетними детьми) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- решения органа опеки и попечительства о помещении получателя социальных услуг, признанного в установленном законом порядке недееспособным, в стационарную организацию социального обслуживания (для лиц, не способных по своему состоянию подать личное заявление).

13.1. Для граждан, являющихся инвалидами, дополнительно:

- решения органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным гражданином);

- справки учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности;

- индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.

13.2. Для граждан, страдающих психическими заболеваниями, дополнительно:

- заключения врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, требующего нахождения в стационарной организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

14. Заявитель, законный представитель заявителя направляет поставщику

социальных услуг оригиналы или заверенные в установленном порядке копии следующих документов:

- паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;
- документа, удостоверяющего личность законного представителя заявителя, и документа, подтверждающего полномочия законного представителя заявителя, - в случае подачи заявления через законного представителя заявителя;
- полиса обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг;
- решения суда о признании гражданина в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) - для граждан, признанных судом недееспособными (ограниченно дееспособными);
- документов, подтверждающих доходы гражданина и совместно проживающих с ним членов его семьи (супругов, родителей и несовершеннолетних детей), необходимых для расчета среднедушевого дохода в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченной организацией на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В случае отсутствия у заявителя или его законного представителя копий представленных документов их изготовление обеспечивается организацией.

15. Заявитель, законный представитель заявителя к документам, указанным в пункте 14 настоящего Порядка, прилагает оригиналы следующих документов:

- заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том



числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также медицинское заключение о состоянии здоровья гражданина с указанием диагнозов (код МКБ);

- медицинской карты амбулаторного больного и (или) выписки из медицинской карты стационарного больного с указанием сведений о перенесенных заболеваниях и рекомендованном лечении;

- справки об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

- заключения врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, требующего нахождения в стационарной организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

16. Заявитель, законный представитель заявителя вправе самостоятельно приложить к заявлению следующие документы:

- решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- справку, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Магаданской области;

- документ, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

- документ, подтверждающий место жительства или место пребывания;

- справку о размере пенсии, пособия и иных аналогичных выплат, полученных гражданином и совместно проживающими с ним членами его семьи (супругами, родителями и несовершеннолетними детьми) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- справку учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности - для граждан, являющихся инвалидами;

- решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным получателем социальных услуг);

- решения органа опеки и попечительства о помещении гражданина, признанного в установленном законом порядке недееспособным, в стационарную организацию социального обслуживания (для лиц, не способных по своему состоянию подать личное заявление).

В случае непредставления заявителем, законным представителем заявителя документов, указанных в настоящем пункте, запрос вышеуказанных документов осуществляется поставщиком социальных услуг в соответствующих органах в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

17. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщики обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Магаданской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства Российской Федерации и Магаданской области;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять организации, уполномоченной на признание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

18. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг должны обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

19. При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;

- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

- 5) содействие социализации, активному образу жизни, сохранению пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживанию дома), по желанию получателя социальных услуг, проживающего в доме социального обслуживания, - содействие в подготовке к жизни вне дома социального обслуживания, к выписке из него и социальной

адаптации после выписки.

20. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

21. Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;

- быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Магаданской области;

- получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

22. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации путем ее размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»:

- 1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Магаданской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Магаданской области, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Магаданской области и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

14) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления гражданам пожилого  
возраста и инвалидам, проживающим на территории  
Магаданской области, социальных услуг в  
стационарной форме социального обслуживания

### С Т А Н Д А Р Т

**оказания комплексной социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемой поставщиками социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые	<p>Направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (предоставление жилой площади, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам);</li> <li>- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха (предоставление помещений, оснащенных оборудованием для проведения реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха);</li> <li>- предоставление мебели (обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг);</li> <li>- спальным местом; местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви; тумбочкой; стулом; на комнату - 1 стол);</li> <li>- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (приобретение продуктов питания, приготовление и подача блюд, соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья получателя услуги);</li> <li>- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по</li> </ul>	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

	<p>состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (обеспечение выполнения следующих процедур: умывание лица, чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны / помывку; стрижку волос, ногтей, для мужчин - бритье бороды и усов; причёсывание; смену нательного, постельного и абсорбирующего белья. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в приеме пищи (кормление) (кормление во время организованного питания);</li> <li>- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги; смена белья осуществляется в соответствии с санитарными нормами; обеспечиваются стирка, сушка, глажение одежды, нательного и постельного белья; дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей);</li> <li>- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг: книгами, журналами, газетами, настольными играми (получение от клиента денежных средств, покупка газет, журналов, настольных игр, оформление подписки на периодические издания);</li> <li>- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи (организация на территории поставщика социальных услуг выездной торговли; оплата услуг мобильной телефонной связи за счет средств получателя социальных услуг);</li> <li>- оказание помощи в написании писем (написание под диктовку получателя социальных услуг писем);</li> <li>- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (получение денежных средств от клиента, отправка почтовой корреспонденции почтой, окончательный расчет);</li> <li>- создание условий для отправления религиозных обрядов (предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, приглашение представителей религиозных конфессий для проведения обрядов по просьбе получателей социальных услуг)</li> </ul>	<p>В соответствии с индивидуальной программой</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением</p>	<p>Показатели качества: полнота и</p>	<p>В соответствии с условиями договора о</p>
2. Социально-медицинские	<p>Направлены на поддержание, сохранение и укрепление здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий,</p>				



<p>систематического наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие);</li> <li>- оказание содействия в предоставлении медицинской помощи по программам государственной гарантии оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (организация осмотров врачей-специалистов, запись на консультации к врачам-специалистам медицинских организаций, организация проведения лабораторных и инструментальных исследований, проведение вакцинации, организация госпитализации получателя социальных услуг при наличии медицинских показаний);</li> <li>- оказание содействия в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (запись в стоматологическую клинику, оказание помощи в заключении договора на оказание услуг по протезированию; оказание помощи в оформлении заказа протезно-ортопедических изделий);</li> <li>- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача);</li> <li>- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг вопросов социальной адаптации, профилактики социально значимых заболеваний, консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек);</li> <li>- проведение занятий по адаптивной физической культуре (проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом физических возможностей и имеющихся заболеваний получателей социальных услуг);</li> <li>- обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации (оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, их доставка; выдача средства ухода и реабилитации из обменного фонда организации социального обслуживания);</li> <li>- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (сбор жалоб,</li> </ul>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>своевременность предоставления услуг. Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p>
--	------------------------------------	--	--	--

	<p>осмотр медицинской сестрой)</p> <p>Направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологическое консультирование (получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем);</li> <li>- психологическая помощь и поддержка (беседы, общение, выслушивание, поощрение, мобилизация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса);</li> <li>- социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта)</li> </ul>	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.	<p>Социально-психологические услуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4.	<p>Социально-педагогические услуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5.	<p>Социально-трудоуслуги</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

	<p>- оказание помощи в трудоустройстве (оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в том числе через службы занятости населения; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания);</p> <p>- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями)</p>	<p>Направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p> <p>Объем услуг:</p> <p>- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, для восстановления утраченных документов социальных услуг документов, в том числе удостоверений личности; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы, организации, учреждения);</p> <p>- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с действующим законодательством, содействие в получении услуг нотариуса);</p> <p>- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (помощь в получении установленных федеральным и областным законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями; содействие в предоставлении услуг адвоката)</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>предоставленных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
<p>6. Социально-правовые услуги</p>							
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</p>	<p>Объем услуг:</p> <p>- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного</p>		<p>В соответствии с индивидуальной программой получателя</p>				
			<p>Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства</p>				

<p>получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>	<p>использования средствами ухода и техническими средствами реабилитации);</p> <p>- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации);</p> <p>- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей);</p> <p>- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (организация обучения навыкам пользования компьютерной техникой, обучение владению простейшими навыками работы с офисными программами и Интернетом)</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285</p>	<p>предоставления услуг.</p> <p>Оценка результатов</p> <p>удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>социальных услуг</p>
---	---	-------------------------	--	--	-------------------------

».