



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.07.2015

№ 319-ПП

Мурманск

О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т**:

внести изменения в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденный постановлением Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», изложив его в новой редакции согласно приложению.

Губернатор
Мурманской области

М. Ковтун

Приложение
к постановлению Правительства
Мурманской области
от 29.07.2015 № 319-пп

**«План мероприятий
по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области
организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок реализации	Ожидаемый результат	ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата
1	Организационно-подготовительные мероприятия				
1.1	Организационно-техническое сопровождение работы Общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – организации социальной сферы, социальные услуги)	исполнительные органы государственной власти Мурманской области, осуществляющие полномочия по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (далее – ИОГВ)	постоянно	обеспечено организационно-техническое сопровождение работы Общественных советов	ИОГВ
1.2	Обеспечение доступности и открытости информации о работе организаций социальной сферы и оказываемых ими услугах в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным	ИОГВ	постоянно	наличие актуальной информация о работе организаций социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru , официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в	ИОГВ

	федеральным органом исполнительной власти			сети «Интернет»	
1.3	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг организациями социальной сферы	Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области, ИОГВ	ежегодно до 20 февраля	разработаны и размещены на официальных сайтах ИОГВ в сети «Интернет» и официальных сайтах организаций социальной сферы веб-формы анкет (гипертекстовые ссылки на веб-формы анкет) для онлайн-анкетирования населения о качестве оказания услуг организациями социальной сферы	Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области
1.4	Актуализация Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, определение перечня организаций для проведения независимой оценки и дополнительных критериев оценки (при необходимости)	Общественные советы при ИОГВ	до 25 сентября 2015 года, далее до 25 января (в год проведения независимой оценки)	актуализированы порядки проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, утверждены перечни организаций для проведения независимой оценки и дополнительные критерии оценки	ИОГВ
1.5	Рассмотрение Порядков проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 7 октября 2015 года, далее до 5 февраля (в год проведения независимой оценки)	подготовлены и направлены в Общественные советы заключения о соответствии Порядков проведения независимой оценки показателям оценки, установленным уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о соответствии используемых методов оценки задачам исследования и корректности механизмов определения интегральных оценок	Министерство экономического развития Мурманской области
1.6	Формирование предложений для разработки технического задания организации-оператору, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, на оказание услуг по сбору, обобщению и	Общественные советы при ИОГВ	до 10 октября 2015 года, далее до 15 февраля (в год проведения	Общественными советами представлены в ИОГВ предложения в технические задания для организации-оператора	ИОГВ

	анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы		независимой оценки)		
1.7	Методическая поддержка Общественных советов при администрациях муниципальных образований Мурманской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории муниципальных образований	Общественные советы при ИОГВ	до 15 октября 2015 года, далее до 20 февраля (в год проведения независимой оценки)	Общественным советам при администрациях муниципальных образований Мурманской области направлены Порядки проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории муниципальных образований, с рекомендациями по их использованию в работе	ИОГВ
1.8	Определение организации-оператора, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ	до 1 июня 2015 года, далее до 15 марта (в год проведения независимой оценки)	определена организация-оператор, ответственная за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ
1.9	Проведение информационной кампании в СМИ, распространение информации о независимой оценке непосредственно в организациях, в сети Интернет, привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве их оказания	ИОГВ	в период проведения независимой оценки	информация о проведении независимой оценки доведена до потребителей услуг, обеспечено участие различных групп населения в опросах	ИОГВ
2	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы				
2.1	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг) организацией-оператором	организация-оператор, ответственная за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	до 5 декабря 2015 года, далее до 1 октября (в год проведения независимой оценки)	организацией-оператором направлены в ИОГВ и Общественные советы аналитические отчеты о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	ИОГВ
2.2	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной	Общественные советы при ИОГВ	до 5 декабря 2015 года,	Общественными советами проведена независимая оценка качества оказания	ИОГВ

	сферы членами Общественного совета (по решению Общественного совета)		далее до 1 октября (в год проведения независимой оценки)	услуг организациями социальной сферы в части, предусмотренной Порядком проведения независимой оценки	
2.3	Подведение сводных итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: - обобщение и анализ результатов независимой оценки, проведенной организацией-оператором, Общественным советом при ИОГВ и Общественными советами при администрациях муниципальных образований Мурманской области; - формирование рейтинга (ов) организаций, оказывающих социальные услуги	Общественные советы при ИОГВ	до 15 декабря 2015 года, далее до 10 октября (в год проведения независимой оценки)	Общественными советами подготовлены и представлены в ИОГВ сводные отчеты о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, включающие таблицы с первичными данными, интегральные значения по всем показателям (подпоказателям) и рейтинг организаций	ИОГВ
2.4	Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы	Общественные советы при ИОГВ	до 25 декабря 2015 года, далее до 20 октября (в год проведения независимой оценки)	предложения об улучшении качества деятельности организаций социальной сферы представлены в ИОГВ	ИОГВ
2.5	Размещение в сети «Интернет»: - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы; - результатов независимой оценки качества (аналитических отчетов организации-оператора и Общественного совета, сводного аналитического отчета); - рейтинга (ов) организаций; - предложений Общественного совета	ИОГВ	до 28 декабря 2015 года, далее до 25 октября (в год проведения независимой оценки)	информация размещена на официальных сайтах ИОГВ и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»	ИОГВ

	по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы; - результатов онлайн-опроса населения о качестве оказания услуг				
3	Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы				
3.1	Направление организациям социальной сферы таблиц с первичными данными, интегральных значений по всем показателям (подпоказателям), рейтинга (ов), сформированного (ых) по итогам независимой оценки, и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций	ИОГВ	до 28 декабря 2015 года, далее до 25 октября (в год проведения независимой оценки)	предложения об улучшении качества деятельности направлены организациям социальной сферы	ИОГВ
3.2	Разработка организациями социальной сферы предложений в сводный план мероприятий по улучшению качества их деятельности на основе предложений Общественного совета	организации социальной сферы	до 25 января по итогам независимой оценки 2015 года, далее до 10 ноября (в год проведения независимой оценки)	организациями разработаны и представлены в соответствующие ИОГВ планы мероприятий по улучшению качества их деятельности	ИОГВ
3.3	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы*	ИОГВ	до 10 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 1 декабря (в год проведения независимой	проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы сформированы и представлены на согласование в Министерство экономического развития Мурманской области	ИОГВ

* Сроки реализации сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы устанавливаются с даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в текущем периоде до даты завершения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в последующем периоде

			оценки)		
3.4	Рассмотрение и согласование проектов сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 25 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 15 декабря (в год проведения независимой оценки)	согласованы проекты сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области
3.5	Утверждение и публикация в сети «Интернет» сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы, согласованного с Министерством экономического развития Мурманской области	ИОГВ	до 28 февраля по итогам независимой оценки 2015 года, до 20 декабря (в год проведения независимой оценки)	приняты нормативные правовые акты ИОГВ, информация размещена на официальных сайтах ИОГВ в сети «Интернет»	ИОГВ
3.6	Утверждение и публикация плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации, составленного на основе сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы	организации социальной сферы	до 5 марта по итогам независимой оценки 2015 года, далее до 25 декабря (в год проведения независимой оценки)	приняты приказы организаций социальной сферы, информация размещена на официальных сайтах организаций в сети «Интернет»	ИОГВ
3.7	Проведение анализа исполнения сводного плана мероприятий по повышению качества деятельности организаций социальной сферы за год, предшествующий году проведения независимой оценки, и его публикация в сети «Интернет»	ИОГВ	до 1 марта (ежегодно с 2016 года)	ежегодные (промежуточные/итоговые) отчеты об исполнении сводных планов мероприятий по повышению качества деятельности организаций социальной сферы размещены на официальных сайтах ИОГВ в сети «Интернет»	ИОГВ

3.8	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Министерство экономического развития Мурманской области	до 1 апреля (раз в три года начиная с 2018 года)	аналитическая записка представлена Губернатору Мурманской области	Министерство экономического развития Мурманской области
3.9	Проведение рабочих встреч Общественного совета с руководством организаций, которым присвоены наименьшие значения рейтинга качества оказания социальных услуг	Общественные советы при ИОГВ	по инициативе Общественного совета	организовано обсуждение рекомендаций по итогам независимой оценки и механизмов их реализации организациями социальной сферы	ИОГВ»
