



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.08.2024

№ 566-ПП

Мурманск

**Об утверждении региональной программы
«Повышение результативности первичной медико-санитарной
помощи» в Мурманской области на 2024 - 2030 годы**

В целях внедрения организационных решений, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи населению Мурманской области в рамках пациент-ориентированной модели медицинской организации, Правительство Мурманской области **п о с т а н о в л я е т:**

утвердить прилагаемую региональную программу «Повышение результативности первичной медико-санитарной помощи» в Мурманской области на 2024 - 2030 годы.

**Губернатор
Мурманской области**

А. Чибис

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Мурманской области
от 20.08.2024 № 566-ПП

**Региональная программа
«Повышение результативности первичной медико-санитарной помощи»
в Мурманской области на 2024 – 2030 годы**

Паспорт региональной программы
«Повышение результативности первичной медико-санитарной помощи»
в Мурманской области на 2024 - 2030 годы (далее – Программа)

Наименование Программы	«Повышение результативности первичной медико-санитарной помощи» в Мурманской области на 2024-2030 годы
Ответственный исполнитель Программы	Министерство здравоохранения Мурманской области
Участники Программы	Министерство труда и социального развития Мурманской области
Срок реализации Программы	2024 – 2030 годы
Цель Программы	Внедрение организационных решений, направленных на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи в условиях кадрового дефицита
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> - повышение доступности первичной медико-социальной помощи населению в амбулаторных условиях за счет использования новых организационных решений; - реализация комплекса мер, направленных на повышение удовлетворенности пациентов при оказании ПМСП, в том числе посредством создания комфортных условий пребывания в медицинских организациях, на основе принципов пациенто-ориентированности; - совершенствование методов работы по повышению грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности здоровому образу жизни
Основные целевые показатели эффективности реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> - доля населения, удовлетворенного временем ожидания медицинской услуги с момента возникновения потребности в медицинской помощи до момента её получения, %; - оценка общественного мнения об удовлетворенности населения медицинской помощью, %; - число повторных экстренных госпитализаций в течение 30 суток после выписки по одному и тому же классу заболеваний (госпитализации); - доля лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00: J44, J45, J46, E10-E14), из числа прикрепленного населения, %; - случаи госпитализации с диагнозами «Хроническая сердечная недостаточность», «Гипертоническая болезнь»;

	<ul style="list-style-type: none"> - случаи госпитализации с диагнозом «Сахарный диабет» (на 100 тысяч жителей); - доля злокачественных новообразований, выявленных на I-II стадиях, %
Финансовое обеспечение реализации Программы	Предусмотрено государственной программой Мурманской области «Здравоохранение»
Ожидаемые результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи населению в амбулаторных условиях; - увеличение доли граждан, удовлетворенных оказанием ПМСП
Перечень основных мероприятий Программы	<p>В рамках Программы будут реализованы мероприятия, направленные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на повышение доступности первичной медико-санитарной помощи; - реализацию системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности; - обеспечение преемственности между уровнями оказания медицинской помощи; - реализацию мер по сопровождению пациента на всем жизненном пути и в различных жизненных ситуациях; - повышение грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности здоровому образу жизни; - обеспечение оказания первичной медико-санитарной помощи с использованием цифровых сервисов; - реализацию мер, направленных на повышение удовлетворённости пациентов; - улучшение показателей общественного здоровья

Общая характеристика организации первичной медико-санитарной помощи в Мурманской области

На 01.01.2024 первичная медико-санитарная помощь (далее - ПМСП) жителям Мурманской области оказывается в 5 самостоятельных поликлиниках (2 взрослых, 3 детских), 3 стоматологических поликлиниках, 4 диспансерах и 27 амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях в составе медицинских организаций (16 взрослых, 11 детских). Кроме того, в структуру государственных областных учреждений здравоохранения, оказывающих ПМСП, входят 24 ФАПа, 1 ФЗП, 16 врачебных амбулаторий, 5 отделений врачей общей практики, 33 кабинета врачей общей практики.

В Мурманской области отсутствуют населенные пункты, не имеющие прикрепления к медицинской организации или ее структурному подразделению. В целях оценки территориальной доступности медицинских организаций используется геоинформационная подсистема единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, содержащая информацию о населенных пунктах с численностью проживающего в них населения, транспортной инфраструктуре, медицинских организациях.

В медицинских организациях используются 3 локальные медицинские информационные системы: МИС «Ариадна», МИС «Самсон», МИС «Медиалог». К 01.01.2025 запланирован полный переход на единую медицинскую информационную систему.

Учитывая особенности региона (отсутствие центра обработки данных, историческое наличие нескольких медицинских информационных систем), при первоначальном определении стратегии развития было принято решение об использовании интеграционного варианта регионального сегмента ЕГИСЗ, при котором децентрализованные информационные системы объединяются в единый комплекс и осуществляют информационное взаимодействие с использованием интеграционной шины. В субъекте интеграционная схема реализована на базе линейки продуктов компании «Нетрика», предоставляющей полный набор инструментов для взаимодействия между информационными системами регионального и федерального уровня, а также иными системами.

Реализована «Интегрированная электронная медицинская карта», которая призвана осуществлять преемственность оказания медицинской помощи. Система обеспечивает консолидацию на уровне региона сведений об оказанной медицинской помощи из всех источников: поликлиник, стационаров, системы диспетчеризации скорой медицинской помощи, лабораторных информационных систем, систем обмена данными инструментальных исследований.

Для обеспечения информационного взаимодействия между медицинскими организациями также используются централизованные

подсистемы «Обмен данными лабораторных исследований», «Обмен данными инструментальных исследований», «Управление очередями», региональная телемедицинская информационная система, центральный архив медицинских изображений, региональная информационная система автоматизации льготного лекарственного обеспечения, региональная информационная система «Теле ЭКГ», а также 5 централизованных подсистем по профилям оказания медицинской помощи (онкология, сердечно-сосудистые заболевания, профилактика, инфекционные заболевания, акушерство и гинекология).

В Мурманской области функционирует децентрализованная модель работы с расписанием записи на прием к врачу. Медицинские организации ведут расписание самостоятельно, пациент на прием к врачу может записаться 4 способами:

- через медицинские информационные системы медицинских организаций (в т.ч. через их кол-центры, регистратуры, инфоматы);
- через личный кабинет «Мое здоровье» на ЕПГУ;
- через региональный портал записи к врачу;
- через единый кол-центр Министерства здравоохранения Мурманской области.

Приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 24.11.2022 № 695 закреплен рекомендованный минимальный 60 %-ный уровень конкурентных слотов от их общего числа. В Мурманской области регламентировано осуществление Министерством здравоохранения Мурманской области и МИАЦ ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина» (далее – МИАЦ) контроля за ведением расписания. МИАЦ на основании оперативных данных осуществляет технический контроль за полнотой ведения расписания, соблюдением конкурентности слотов, корректностью подключения МИС. В 2023 году в регионе введен в эксплуатацию «Лист ожидания» записи на прием к врачу. В случае обращения пациента через кол-центр с целью записи при отсутствии вакантных слотов пациенту предоставляется возможность оставить заявку на включение его в «Лист ожидания». Внедрение механизма «Лист ожидания» позволяет фиксировать информацию о необходимости записи граждан в медицинские организации Мурманской области, в том числе в условиях отсутствия свободных слотов в расписании. При внедрении данного механизма значительно снижается риск того, что пациент не получит медицинскую помощь в гарантированные сроки, и, как следствие, повышается уровень удовлетворенности медицинской помощью. Кроме того, в случае отмены/изменения записи на прием в медицинскую организацию другими пациентами возможно оперативное управление и заполнение расписания пациентами из «Листа ожидания».

Доступность первичной медико-санитарной помощи в Мурманской области обеспечивается в том числе за счет оптимизации нагрузки на врача, ведущего амбулаторный прием. Таким образом, достигается дополнительная

пропускная способность на приеме целевых групп пациентов без ухудшения качества оказываемой медицинской помощи. Оптимизация нагрузки на врача, ведущего амбулаторный прием, реализуется путем распределения потоков пациентов через создание дополнительных служб: неотложной медицинской помощи, оказания медицинской помощи на дому, медико-социальных отделений, выездных бригад для оказания паллиативной медицинской помощи.

Оказание неотложной медицинской помощи осуществляется во время работы поликлиник, включая субботу. Основная нагрузка в службе неотложной медицинской помощи для взрослых возложена на фельдшеров, руководство отделениями неотложной помощи осуществляет врач. В педиатрической практике распределение функций между врачом и фельдшером осуществляется с учетом установленных критериев по возрасту ребенка и его состоянию. Все фельдшеры наделены правом экспертизы временной нетрудоспособности в соответствии с федеральным законодательством. С целью поддержания уровня компетенций реализуется система непрерывного образования фельдшеров кабинетов неотложной медицинской помощи в зависимости от потребностей системы здравоохранения Мурманской области. Бригады неотложной медицинской помощи оснащены необходимым оборудованием и лекарственными средствами, внедрена практика использования планшетов с удаленным доступом к информационной системе «Интегрированная электронная медицинская карта».

Кроме создания дополнительных служб реализован принцип передачи части функций врача средним медицинским работникам, от них – немедицинским работникам в виде организации доврачебных приемов (фельдшеры, акушерки, медицинские сестры врача общей практики (семейного врача), сестринских постов, кабинетов выписки лекарств, кабинетов оформления документов.

Развитие выездных форм оказания медицинской помощи в Мурманской области проводится по двум направлениям: организация выездов бригад врачей-специалистов центральных районных больниц в отдаленные населенные пункты, в том числе с применением передвижных медицинских комплексов, и организация выездов врачей-консультантов областного центра в центральные районные больницы.

В Мурманской области функционируют 25 ФАПов и 16 врачебных амбулаторий, в том числе в июле 2024 года завершено строительство ФАПа в нп Белое Море. В августе 2024 года планируется завершение строительства ФАПа в с. Кузомень.

Кроме того, по предложению Губернатора Мурманской области было принято решение о создании дополнительных, новых для Мурманской области, условий для повышения доступности медицинской помощи населению в виде организации работы «медицинских шаттлов», включающих в себя: выделение специального транспорта, обеспечивающего

регулярную безвозмездную перевозку пациентов из населенного пункта проживания в населенный пункт получения ими медицинской помощи и обратно, подстройку расписания приема врачей и организацию записи к врачам-специалистам с учетом графика выездов «медицинского шаттла».

Выездными формами работы охвачены все муниципальные образования (за исключением областного центра), на территории которых медицинская помощь оказывается медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области.

В настоящее время использование «медицинских шаттлов» осуществляется 6 медицинскими организациями: ГОБУЗ «Кандалакшская центральная районная больница», ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница», ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница», ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница», ГОБУЗ «Печенгская центральная районная больница», ГОБУЗ «Апатитско-Кировская центральная районная больница».

На сегодняшний день на территории региона организовано 14 маршрутов «медицинских шаттлов».

Помимо этого, с мая 2023 года осуществляется перевозка пациентов по маршруту Апатиты - Кировск - Апатиты. По своей сути это рейсовый автобус, который каждый будний день осуществляет по 6 выездов (или 12 рейсов).

Выезды врачей-консультантов областного центра осуществляются в соответствии с утвержденным графиком. Состав бригады формируется индивидуально под каждый выезд с учетом потребности населения муниципального образования в том или ином враче-специалисте.

Преимственность оказания медицинской помощи организована следующим образом:

- передача сведений о вызовах скорой медицинской помощи в поликлинику по месту прикрепления пациента по защищенным каналам связи (vipnet) для организации активного посещения пациента врачом или фельдшером;

- маршрутизация вызовов скорой медицинской помощи, по которым не требуется госпитализация и выезд бригады, на медицинскую организацию, к которой прикреплен пациент, для ведения мониторинга и выяснения причины обращения пациента в отделение скорой медицинской помощи;

- передача информации о госпитализации пациента по экстренным показаниям в поликлинику по месту прикрепления по защищенным каналам связи (vipnet).

В целях внедрения порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций для медицинских работников проводятся на регулярной основе обучающие семинары, мастер-классы и конференции. В рамках выездных проверок Министерством здравоохранения Мурманской области проводится контроль за соблюдением порядков оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций со стороны медицинских

работников при оказании медицинской помощи.

В целях повышения грамотности населения в вопросах здоровья и формирования здорового образа жизни реализуется региональная программа «Укрепление общественного здоровья в Мурманской области» на 2020-2024 годы, в рамках которой реализуются следующие мероприятия: выпуск на региональных и муниципальных каналах телевидения и радиовещания тематических программ, репортажей по профилактике заболеваний и факторов риска их развития с привлечением ведущих специалистов здравоохранения Мурманской области; прокат социальных видеороликов на федеральных и региональных каналах телевидения; трансляция социальных аудиороликов на региональных и муниципальных радиостанциях; размещение публикаций (тематические статьи, модули, заметки, рубрики) в печатных изданиях на актуальные темы здравоохранения; разработка макетов, тиражирование (не менее 250000 экземпляров) и распространение информационных материалов (плакаты, памятки, буклеты, листовки) и сувенирной продукции с нанесением тематических надписей (ручки, календари, блокноты, светоотражающие и силиконовые браслеты, светоотражающие брелоки) по профилактике хронических неинфекционных заболеваний и пропаганде здорового образа жизни, популяризации диспансеризации и профилактического медицинского осмотра.

В рамках реализации федерального проекта «Укрепление общественного здоровья» национального проекта «Демография» и в соответствии с региональной программой «Укрепление общественного здоровья в Мурманской области» на 2020-2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 31.01.2020 № 19-ПП, с 2021 года в регионе внедряются корпоративные программы укрепления здоровья работающих в организациях, учреждениях и на предприятиях Мурманской области.

На сегодняшний день 55 организаций, предприятий и учреждений области реализуют 68 корпоративных программ по укреплению здоровья работающих.

Индикаторы региональной программы «Повышение результативности первичной медико-санитарной помощи»
в Мурманской области на 2024 - 2030 годы

№ п/п	Наименование индикатора	Единица измерения	Базовое значение, 2023	Целевые значения индикаторов				Ответственный за достижение
				2024	2025	2026	2030	
Общие индикаторы								
1.	Доля населения, удовлетворенного временем ожидания медицинской услуги с момента возникновения потребности в медицинской помощи до момента её получения	%	27,7	39	44	50	60	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Оценка общественного мнения об удовлетворенности населения медицинской помощью	%	37,0	43	47	50	60	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
3.	Доля злокачественных новообразований, выявленных на I-II стадиях	%	59,4	59,7	60	62	65	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
4.	Случаи госпитализации с диагнозами «Хроническая сердечная недостаточность», «Гипертоническая болезнь», «Сахарный диабет»	на 100 тысяч жителей	1440,0	1296,0	1260,0	1234,3	967, 1	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
5.	Доля повторных экстренных госпитализаций в течение 30	%	2,5	2,45	2,4	2,3	2,15	Министерство здравоохранения

	суток после выписки по одному и тому же классу заболеваний (госпитализации)							Мурманской области, медицинские организации
6.	Доля лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00, J44, J45, J46, E10-E14), из числа прикрепленного населения	%	5,8	5,5	5,3	5	4	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 1 «Повышение доступности первичной медико-санитарной помощи»								
1.	Доля населения, удовлетворенного временем ожидания медицинской услуги с момента возникновения потребности в медицинской помощи до момента ее получения	%	27,7	27,7	39	44	60	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Средний срок ожидания приема врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), не более	дни	5	2	2	2	2	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
3	Средний срок ожидания приема врача-педиатра участкового, не более	дни	3	2	2	2	2	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 2 «Реализация системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности»								

1.	Доля лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00, J44, J45, J46, E10-14), из числа прикрепленного населения	%	5,8	5,5	5,3	5	4	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Случаи госпитализации с диагнозами «Хроническая сердечная недостаточность», «Гипертоническая болезнь», «Сахарный диабет»	на 100 тысяч жителей	1440,0	1296,0	1260,0	1234,3	967,1	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 3 «Обеспечение преемственности между уровнями оказания медицинской помощи»								
1.	Доля повторных экстренных госпитализаций в течение 30 суток после выписки по одному и тому же классу заболеваний (госпитализации)	%	2,5	2,45	2,4	2,3	2,15	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Доля ампутаций у больных сахарным диабетом 1 и 2 типа от числа всех больных сахарным диабетом старше 18 лет	%	0,2	0,19	0,18	0,171	0,134	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
3.	Доля лиц, осмотренных врачом-терапевтом участковым в течение 1 недели после вызова скорой медицинской помощи при исходе вызова: отказ от госпитализации (коды МКБ:	%	8	25	40	60	90	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации

	I20.0-24.0, I11, I60-66, I49, R00, J46, E10-E14)							
Раздел 4 «Реализация мер по сопровождению пациента на всем жизненном пути и в различных жизненных ситуациях»								
1.	Доля пациентов, обученных в школе для пациентов с сахарным диабетом, от общего числа пациентов с сахарным диабетом 1 и 2 типов (E10-E14) за отчетный год	%	13,4	14,8	16,2	16,5	20	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Доля лиц с болезнями системы кровообращения, состоящих под диспансерным наблюдением, получивших в текущем году медицинские услуги в рамках диспансерного наблюдения, от всех пациентов с болезнями системы кровообращения, состоящих под диспансерным наблюдением	%	70	80	80	80	80	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
3	Число реализуемых проектов по сопровождению пациентов	абс. кол-во	3	4	5	5	5	Министерство здравоохранения Мурманской области, Министерство труда и социального развития Мурманской области
Раздел 5 «Повышение грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности здоровому образу жизни»								
1.	Доля злокачественных новообразований, выявленных на I-II стадиях	%	59,4	59,7	60	62	65	Министерство здравоохранения Мурманской

								области, медицинские организации
2.	Доля лиц из приоритетной группы населения (лица трудоспособного возраста с 40 до 65 лет, не посещавшие медицинские организации в течение последних 2 лет и более), прошедших ПМО или ДОГВН в отчетном периоде	%	1	5	30	40	60	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 6 «Обеспечение оказания первичной медико-санитарной помощи с использованием цифровых сервисов»								
1.	Доля медицинских организаций, оказывающих ПМСП с использованием телемедицинских консультаций «врач - пациент»	%	0	11	100	100	100	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Количество внедренных систем принятий врачебных решений	абс. кол-во	1	2	2	4	4	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 7 «Реализация мер, направленных на повышение удовлетворенности пациентов»								
1.	Оценка общественного мнения по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью	%	37,0	43	47	50	60	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
Раздел 8 «Улучшение показателей общественного здоровья»								

1.	Распространенность табакокурения	%	26,3	26,2	25,8	25,4	23,4	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации
2.	Потребление алкоголя на душу населения	литры этаноло	12,12	10,87	10,85	10,80	10,3	Министерство здравоохранения Мурманской области, медицинские организации

Перечень мероприятий Программы

Наименование мероприятия, контрольной точки					
№ п/п	Наименование мероприятия, контрольной точки	Сроки реализации проекта		Ответственный исполнитель	Характеристика результата
		начало	окончание		
1.	Обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи				
1.1	Централизация, алгоритмизация и внедрение единых принципов работы с расписанием приема в медицинских организациях, оптимизация процесса записи на прием к врачу	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; медицинские организации, оказывающие ПМСП (далее – медицинские организации)	Внедрение единых принципов работы с расписанием в медицинских организациях Мурманской области. Повышение удовлетворённости населения временем ожидания медицинской помощи до 60 % к 2030 году
1.2	Внедрение единого режима работы медицинских организаций Мурманской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (с 8:00 до 20:00 в понедельник - пятницу и с 8:00 до 16:00 в выходные дни)	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; медицинские организации	Внедрение единых режимов работы медицинских организаций, оказывающих ПМСП, с целью повышения доступности ПМСП и соблюдения сроков ожидания согласно ТПГГ. Срок ожидания приема врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), не превышающий предельных сроков ожидания ТПГГ. Повышение удовлетворённости населения временем ожидания медицинской помощи до 60 % к 2030 году

1.3	Разработка и запуск дашборда «Комплексный мониторинг работы медицинских организаций по организации записи на прием к врачу» как инструмента управления доступностью медицинской помощи в режиме реального времени	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МИАЦ ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина» (далее – МИАЦ); ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи» (далее – МОЦСВМП); медицинские организации	<p>Разработка и внедрение дашборда, позволяющего оценить работу медицинских организаций с листом ожидания, количество поступивших звонков, пропущенных звонков, отработанных звонков, время ожидания ответа оператора, количество доступных слотов для записи.</p> <p>Внедрение оперативного контроля на уровне руководителей медицинских организаций и Министерства здравоохранения Мурманской области работы с расписанием, листом ожидания и работой кол-центра.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>
1.4	Создание центра эндоскопических исследований на базе ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина» (далее – МОКБ)	02.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; медицинские организации	<p>Создание и функционирование центра эндоскопических исследований на базе МОКБ.</p> <p>Соблюдение сроков ожидания диагностических исследований в соответствии с ТПГГ, повышение доступности и качества диагностических исследований, выявляемости онкологических заболеваний на ранних стадиях.</p> <p>Доля ЗНО, выявленных в 1-2 стадии, достигнет 65 % к 2030 году</p>

1.5	Проведение информационной кампании для населения о работе Единого контакт-центра и системы записи на прием к врачу «Не можешь прийти на прием к врачу - не забудь отменить запись»	01.2024	12.2024	МОЦСВМП; медицинские организации	Снижение количества пациентов, не явившихся на прием по неуважительной причине; как следствие – увеличение кол-ва свободных слотов и повышение доступности медицинской помощи. Повышение удовлетворённости населения временем ожидания медицинской помощи до 60% к 2030 году
1.6	Организация работы «медицинских шаттлов» с возможностью доставки пациентов в медицинские организации Мурманской области	01.2024	12.2030	Министерство здравоохранения Мурманской области	Увеличение доступности оказания медицинской помощи населению Мурманской области Повышение удовлетворённости населения временем ожидания медицинской помощи до 60 % к 2030 году
2.	Реализация системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности				
2.1	Внедрение системы оценки знаний и соблюдения клинических рекомендаций врачами медицинских организаций, оказывающих ПМСП	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; ГООАУ ДПО «Мурманский областной центр повышения квалификации специалистов здравоохранения» (далее - МОЦПКСЗ); медицинские организации	Разработка и внедрение системы оценки знаний и соблюдения клинических рекомендаций у врачей, оказывающих ПМСП. Сокращение количества врачебных ошибок, дефектов оказания медицинской помощи, полипрагмазии; как следствие - снижение осложнений ХНИЗ, числа вызовов скорой медицинской помощи и госпитализаций по причине обострений заболеваний, смертности населения трудоспособного возраста. Снижение количества случаев госпитализации с диагнозами «Хроническая сердечная

					недостаточность», «Гипертоническая болезнь», «Сахарный диабет»
2.2	Создание Центра компетенций по качеству и безопасности медицинской деятельности на базе МОЦСВМП	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП	<p>Проведение разработки и внедрения стандартов, методик управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, анализа и оптимизации процессов в медицинских организациях, разработки рекомендаций по повышению качества и безопасности медицинской помощи.</p> <p>Внедрение системы мониторинга эффективности использования инструментального и диагностического оборудования для оптимального распределения ресурсов.</p> <p>Снижение доли лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00, J44, J45, J46, E10-E14), из числа прикрепленного населения до 4 % к 2030 году</p>
3.	Обеспечение преемственности между уровнями оказания медицинской помощи				
3.1	Внедрение на базе МИС электронного сервиса передачи информации о случаях оказания скорой медицинской помощи врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики (семейному врачу)	01.2024	12.2025	Министерство здравоохранения Мурманской области; МИАЦ	<p>Реализация в МИС возможности передачи информации о случаях оказания скорой медицинской помощи до терапевтического/педиатрического участка.</p> <p>Увеличение доли лиц, осмотренных врачом-терапевтом участковым в течение 1 недели после вызова скорой медицинской помощи при исходе вызова: отказ от госпитализации (коды</p>

					МКБ: I20.0-24.0, I11, I60-66, I49, R00, J46, E10-E14), до 90% к 2030 году
3.2	Интеграция в МИС сервиса по передаче выписки из стационара (выписного эпикриза) врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики (семейному врачу) и внедрение мониторинга своевременного обращения пациента в медицинскую организацию, оказывающую ПМСП	01.2024	12.2026	Министерство здравоохранения Мурманской области; МИАЦ; медицинские организации	<p>Реализация возможности передачи информации о выписке из стационара до терапевтического/педиатрического участка и внедрение мониторинга своевременного обращения пациента в медицинскую организацию, оказывающую ПМСП.</p> <p>Снижение доли повторных экстренных госпитализаций в течение 30 суток после выписки по одному и тому же классу заболеваний (госпитализации) до 2,15 % к 2030 году.</p> <p>Снижение доли ампутаций у больных сахарным диабетом 1 и 2 типа от числа всех больных сахарным диабетом старше 18 лет до 0,134% к 2030 году</p>
3.3	Внедрение электронного сервиса обмена информацией между Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области (далее – Управление РПН) и медицинскими организациями	01.2024	12.2025	Министерство здравоохранения Мурманской области МИАЦ; медицинские организации	<p>Реализация возможности электронного сервиса обмена информацией между Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области и медицинскими организациями, как следствие получение оперативной информации о пациентах с инфекционными заболеваниями, а также очагах инфекционных заболеваний (семейных, в образовательных организациях и др.).</p> <p>Увеличение доли лиц, осмотренных врачом-терапевтом участковым в</p>

					течение 1 недели после вызова скорой медицинской помощи при исходе вызова: отказ от госпитализации (коды МКБ: I20.0-24.0, I11, I60-66, I49, R00, J46, E10-E14), до 90% к 2030 году
4.	Реализация мер по сопровождению пациента на всем жизненном пути и в различных жизненных ситуациях				
4.1	Внедрение и реализация проекта для компенсации влияния климатических условий на качество жизни северян «Витаминация»	03.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП; медицинские организации	Реализация проекта «Витаминация»: проведение экспресс-тестирования на определение уровня витамина Д жителям Мурманской области с дальнейшей коррекцией дефицита. Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов
4.2	Информационное сопровождение семей в рамках проекта «Сопки. Семья» (в т.ч. Школы беременных)	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный акушер-гинеколог Министерства здравоохранения Мурманской области	Реализация возможности проведения обучающих семинаров для беременных и женщин, планирующих беременность, в т.ч. в формате онлайн, отдаленных районов Мурманской области. Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов. Увеличение доли пациентов, обученных в школе для пациентов с сахарным диабетом, от общего числа пациентов с сахарным диабетом 1 и 2 типов (E10-E14) до 20% к 2030 году
4.3	Реализация проекта «Сертификат молодоженов»	01.2024	12.2025	Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный акушер-гинеколог Министерства здравоохранения	Внедрение скрининговой программы оценки репродуктивного статуса семейной пары, основная цель - улучшение репродуктивного здоровья населения Мурманской области, повышение рождаемости и укрепление института семьи, дополнительно к

				Мурманской области; МОЦСВМП	проводимой диспансеризации репродуктивного здоровья. Обладатели «Сертификата молодоженов» со дня регистрации брака в течение года будут иметь возможность получить бесплатную консультацию от высококвалифицированных специалистов, направленную на своевременную коррекцию факторов, приводящих к бесплодию, и пройти скрининговое тестирование для выявления факторов риска и профилактики перинатальных потерь. Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов
4.4	Своевременное лекарственное обеспечение пациентов, перенесших ОКС и ОНМК	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП; главный внештатный кардиолог Министерства здравоохранения Мурманской области	Внедрение мониторинга лекарственного обеспечения пациентов, перенесших ОКС и ОНМК, на этапе выписки из стационара; главным результатом реализации данного мероприятия является соблюдение максимально коротких сроков получения пациентом необходимых лекарственных препаратов; как следствие - снижение риска повторных госпитализаций и летальных осложнений ОКС и ОНМК. Увеличение доли лиц с болезнями системы кровообращения, состоящих под диспансерным наблюдением, получивших в текущем году медицинские услуги в рамках диспансерного наблюдения, от всех

					пациентов с болезнями системы кровообращения, состоящих под диспансерным наблюдением, до 80%
4.5	Организация реабилитационной помощи на дому для маломобильных групп населения	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области	<p>Реализация возможности получения реабилитационной помощи на дому для маломобильных пациентов.</p> <p>Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов</p>
4.6	Реализация программы «Помощник фельдшера»	01.2024	12.2024	МОЦПКСЗ	<p>Проведение обучения «помощников фельдшера» для повышения доступности и качества медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах Мурманской области.</p> <p>Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов.</p> <p>Снижение доли лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00, J44, J45, J46, E10-E14), из числа прикрепленного населения до 4% к 2030 году</p>

4.7	<p>Внедрение на базе Единого контакт-центра Министерства здравоохранения Мурманской области цифровых медицинских помощников:</p> <p>«Сопровождение детей первого года жизни»; «Сопровождение онкобольных»</p>	01.2024	12.2024	<p>Министерство здравоохранения Мурманской области; МИАЦ; МОЦСВМП; медицинские организации</p>	<p>Внедрение цифровых медицинских помощников – «Сопровождение детей первого года жизни» и «Сопровождение онкобольных».</p> <p>Повышение доступности медицинской помощи для данной категории пациентов, сокращение времени ожидания лабораторных и инструментальных исследований, консультаций врачей-специалистов.</p> <p>Увеличение числа реализуемых проектов по сопровождению пациентов.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения временем ожидания медицинской помощи до 60% к 2030 году</p>
5. Повышение грамотности населения в вопросах здоровья и приверженности здоровому образу жизни					
5.1	<p>Внедрение на базе ЕКЦ автоматизированной системы «Виртуальная школа здоровья» для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (далее –ХНИЗ)</p>	01.2024	12.2024	<p>Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП</p>	<p>Внедрение на базе ЕКЦ автоматизированной системы «Виртуальная школа здоровья» для пациентов с ХНИЗ: роботизированные рекомендации по различным заболеваниям в соответствии с клиническими рекомендациями.</p> <p>Увеличение доли лиц из приоритетной группы населения (лица трудоспособного возраста с 40 до 65 лет, не посещавшие медицинские организации в течение последних 2 лет и более), прошедших диспансеризацию и профилактический медицинский осмотр в отчетном периоде, до 60%</p>

5.2	Организация и проведение школ здоровья для пациентов с ХНИЗ на базе платформы «Сопки. Семья»	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП	Реализация возможности проведения школ здоровья на базе платформы «Сопки. Семья», в т. ч. с возможностью подключения онлайн для отдаленных населенных пунктов Мурманской области. Доля ЗНО, выявленных в 1-2 стадии, достигнет 65% к 2030 году
6.	Обеспечение оказания первичной медико-санитарной помощи с использованием цифровых сервисов				
6.1	Создание онлайн-платформы с целью оказания консультативной помощи населению и выдачи медицинских справок через мобильный личный кабинет	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области	Реализация возможности получения справки о группе здоровья, о физической группе, справки об эпидемическом окружении через мобильный личный кабинет, что повысит доступность медицинской помощи и удовлетворенность населения медицинской помощью. Доля медицинских организаций, оказывающих ПМСП с использованием телемедицинских консультаций «врач - пациент», 100 % к 2030 году
6.2	Внедрение дистанционного мониторинга за состоянием здоровья пациентов с ХНИЗ, находящихся на диспансерном наблюдении, с использованием персональных медицинских помощников	06.2024	12.2025	Министерство здравоохранения Мурманской области	Реализация возможности дистанционного мониторинга за состоянием здоровья пациентов с ХНИЗ с использованием персональных помощников. Мониторинг гликемии, артериального давления позволит своевременно принять решение о необходимости коррекции проводимой терапии, при необходимости -

					<p>госпитализации пациента.</p> <p>Снижение доли лиц, которым оказана скорая медицинская помощь по причине обострения хронических заболеваний (коды МКБ: I20.8, I11, I21, I64, I49, R00, J44, J45, J46, E10-E14), из числа прикрепленного населения до 4% к 2030 году.</p> <p>Увеличение внедренных в субъекте систем принятия врачебных решений</p>
7.	Реализация мер, направленных на повышение удовлетворенности пациентов				
7.1	<p>Внедрение современной перспективной модели проведения аудитов и механизма настройки сопутствующих процессов в медицинских организациях Мурманской области</p>	01.2024	12.2027	<p>Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП</p>	<p>Внедрение современной перспективной модели проведения аудитов и механизма настройки сопутствующих процессов в медицинских организациях, направленных на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью (внедрение системы СТАндарт СИстеМы УправЛения во всех медицинских организациях региона (СТИМУЛ).</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>
7.2	<p>Разработка и внедрение единого брендбука и требований к оформлению помещений медицинских организаций первичного звена, медицинской одежде персонала</p>	01.2024	12.2024	<p>Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП</p>	<p>Внедрение единого брендбука в оформлении помещений медицинских организаций, оказывающих ПМСП, единых подходов к медицинской одежде персонала.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>

7.3	Разработка и утверждение единых требований к внешнему виду сотрудников и комфортности условий осуществления трудовой деятельности	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП	<p>Утверждение требований к внешнему виду сотрудников и комфортности условий осуществления трудовой деятельности.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>
7.4	Разработка и утверждение регионального нормативного правового акта о порядке коммуникаций сотрудников медицинских организаций с пациентами	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП	<p>Разработка и утверждение регионального нормативного правового акта о порядке коммуникаций сотрудников медицинских организаций с пациентами.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>
7.5	Организация и проведение систематического обучения персонала коммуникативным компетенциям	03.2024	12.2030	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦСВМП	<p>Проведение систематического обучения сотрудников медицинских организаций коммуникативным компетенциям, как результат повышения удовлетворённости населения медицинской помощью.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до 60 % к 2030 году</p>
7.6	Разработка программы по профилактике профессионального выгорания у медицинских работников	01.2024	12.2030	Министерство здравоохранения Мурманской области; МОЦПК	<p>Реализация программы по профилактике профессионального выгорания у медицинских работников, как следствие повышение удовлетворённости населения медицинской помощью, сокращение количества увольнений сотрудников.</p> <p>Повышение удовлетворённости населения медицинской помощью до</p>

					60 % к 2030 году
8.	Улучшение показателей общественного здоровья				
8.1	Организация и проведение обучения врачей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по вопросам оказания медицинской помощи взрослому населению по прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, лечению табачной (никотиновой) зависимости, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Мурманской области	Проведение обучения врачей, оказывающих ПМСП, по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по вопросам оказания медицинской помощи взрослому населению по прекращению потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции, лечению табачной (никотиновой) зависимости, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции. Снижение распространенности табакокурения до 23,4% к 2030 году
8.2	Популяризация корпоративных программ укрепления здоровья работающих	01.2024	12.2030	Министерство здравоохранения Мурманской области; главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Мурманской области	Увеличение количества предприятий и организаций, реализующих корпоративные программы укрепления здоровья работающих
8.3	Проведение оценки лучших практик в сфере здравоохранения	01.2024	12.2024	Министерство здравоохранения Мурманской области;	Разработка и внедрение системы оценки лучших практик медицинских организаций и поощрения медицинских

				главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Мурманской области	организаций за их внедрение
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------
