

**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

23.10.2024

№ 689

г. Мурманск

**Об организации работы информационно-справочных телефонов
по вопросам защиты прав и законных интересов
совершеннолетних подопечных
на территории Мурманской области**

В соответствии с Федеральным законом от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Законом Мурманской области от 17.12.2009 № 1177-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа, муниципального округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству и иными полномочиями в отношении совершеннолетних граждан», постановлением Правительства Мурманской области от 16.04.2013 № 192-ПП «О порядке взаимодействия исполнительных органов Мурманской области и органов местного самоуправления в деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан в Мурманской области»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую примерную форму Положения о работе информационно-справочных телефонов по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории Мурманской области (далее – информационно-справочные телефоны).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа, муниципального округа и муниципального района, наделенным отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству и иными полномочиями в отношении совершеннолетних граждан:

2.1. Организовать работу информационно-справочных телефонов в соответствии с настоящим приказом.

2.2. Обеспечить размещение информации о работе информационно-справочных телефонов на интернет-сайте администрации муниципального образования.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2025 года.

И.о. министра



С.Б. Мякишев

Утверждено
приказом Министерства труда
и социального развития
Мурманской области
от 13.10.2024 № 689

Примерная форма

Положение
о работе информационно-справочных телефонов по вопросам защиты
прав и законных интересов совершеннолетних подопечных
на территории Мурманской области

1. Целью создания информационно-справочных телефонов является организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия органов опеки и попечительства с физическими и юридическими лицами по вопросам защиты прав и законных интересов совершеннолетних подопечных на территории Мурманской области.

2. Деятельность информационно-справочных телефонов обеспечивают органы местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа, муниципального округа и муниципального района, наделенные отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству и иными полномочиями в отношении совершеннолетних граждан в соответствии с Законом Мурманской области от 17.12.2009 № 1177-01-ЗМО «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований со статусом городского округа, муниципального округа и муниципального района отдельными государственными полномочиями по опеке и попечительству и иными полномочиями в отношении совершеннолетних граждан» (далее – органы опеки и попечительства).

3. Основные задачи, выполняемые при организации деятельности информационно-справочных телефонов:

- проведение комплексной работы по выявлению граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства;
- оперативное получение органами опеки и попечительства информации об угрозе жизни или здоровью совершеннолетнему подопечному, о нарушении его прав и законных интересов;
- информирование граждан по вопросам, возникающим в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства.

4. Сотрудник органа опеки и попечительства, обеспечивающий функционирование информационно-справочного телефона, принимает сообщения и оказывает консультативное обслуживание по следующим вопросам:

- о принятии мер по обеспечению жизнеустройства совершеннолетнего подопечного в случае возникновения непосредственной угрозы его жизни или здоровью;

- об установлении и прекращении опеки и попечительства;

- о возможности стать опекунами, попечителями;

- о подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан;

- об установлении предварительных опеки или попечительства;

- о принятии решения о помещении под надзор недееспособного гражданина в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами;

- об осуществлении надзора за деятельностью опекунов и попечителей, деятельностью организаций, в которые помещены недееспособные и ограниченно дееспособные граждане;

- о возможности стать помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, о порядке установления патронажа;

- об установлении и прекращении патронажа;

- иную информацию по вопросам опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

5. Сведения об обращении в орган опеки и попечительства об угрозе жизни или здоровью совершеннолетнему подопечному, о нарушении его прав и законных интересов, а также результаты таких обращений отражаются в журнале регистрации принятия мер по временному устройству совершеннолетнего подопечного.

Форма журнала регистрации принятия мер по временному устройству совершеннолетнего подопечного в приложении № 1 к настоящему Положению.

6. Орган опеки и попечительства при поступлении информации о возникновении непосредственной угрозы жизни или здоровью совершеннолетнему подопечному в течение суток проводит внеплановую проверку условий жизни совершеннолетнего недееспособного гражданина для принятия мер по его временному устройству и составляет акт о проверке в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2010 № 927.

В случае если выявленные в результате проверки факты о возникновении непосредственной угрозы жизни или здоровью совершеннолетнему подопечному, орган опеки и попечительства в течение 3 дней со дня проведения проверки:

- а) проводит оперативное заседание комиссии по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан при органах опеки и попечительства для определения экстренных мер по предотвращению негативных последствий, созданной в соответствии с приказом

Министерства труда и социального развития Мурманской области от 13.09.2016 № 605;

б) принимает акт об освобождении опекуна или попечителя от исполнения возложенных на него обязанностей либо об отстранении от исполнения возложенных на него обязанностей, который направляется опекуну или попечителю;

в) осуществляет меры по временному устройству совершеннолетнего недееспособного гражданина;

г) составляет акт об обнаружении ненадлежащего исполнения опекуном или попечителем обязанностей по охране имущества подопечного и управлению имуществом подопечного (порча, ненадлежащее хранение имущества, расходование имущества не по назначению, совершение действий, повлекших за собой уменьшение стоимости имущества подопечного, и другое) и предъявляет требования к опекуну или попечителю о возмещении убытков, причиненных подопечному (при необходимости);

д) при госпитализации совершеннолетнего подопечного, не имеющих родственников либо проживающих отдельно, обращается в полицию для принятия мер по обеспечению сохранности его имущества в соответствии с приказом Минздрава Российской Федерации № 133, МВД Российской Федерации № 269 от 30.04.1997.

Приложение
к Положению

Форма

**Журнал
регистрации принятия мер по временному устройству совершеннолетнего подопечного**

Начат: _____

Окончен: _____

№	Дата обращения	Ф.И.О.(при наличии) заявителя	Ф.И.О. совершеннолетнего подопечного	Место жительства подопечного	Содержание обращения	Приняты меры по жизнеустройству подопечного
1	2	3	4	5	6	7
