



# ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.04.2024 № 163

Великий Новгород

### **О создании координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области**

В соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 года № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования» Правительство Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области.

2. Утвердить прилагаемые Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области и его состав.

3. Опубликовать постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

**Губернатор  
Новгородской области**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
65F5539FD2BFF59893FF857BB87052BD  
Владелец: Никитин Андрей Сергеевич  
Дата подписания: 06.04.2024 08:54  
Срок действия: с 22.02.2023 по 17.05.2024

**А.С. Никитин**

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Новгородской области  
от 06.04.2024 № 163

## ПОЛОЖЕНИЕ

о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области

### 1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области (далее Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, ее финансового обеспечения в Новгородской области, а также реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Новгородской области.

1.2. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Новгородской области.

1.3. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.4. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Новгородской области, а также настоящим Положением.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее Федеральный фонд) межрегиональным координационным советом по

организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного совета планом работы.

## **2. Задачи Координационного совета**

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Новгородской области.

2.2. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Новгородской области.

## **3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета**

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация министерства здравоохранения Новгородской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области:

3.1.1. По результатам анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. Об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. О результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. О результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. О результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. О результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Новгородской области в целом и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. Об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9. О результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Новгородской области;

3.1.10. Об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. Об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. О результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработке мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14. О результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. О предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. О совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. О реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19. По другим вопросам по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Новгородской области не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в министерство здравоохранения Новгородской области, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Новгородской области, в том числе:

3.5.1. В целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Новгородской области решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования, медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. По предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. По проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате «круглого стола» для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля / оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на его заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях Координационного совета вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в министерство

здравоохранения Новгородской области, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения, подведомственные органам исполнительной власти Новгородской области, для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

#### **4. Органы управления Координационным советом**

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель Координационного совета.

4.2. В случае отсутствия председателя Координационного совета заседание Координационного совета проводит заместитель председателя Координационного совета.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) министерства здравоохранения Новгородской области или организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета министерство здравоохранения Новгородской области обеспечивает реализацию следующих полномочий:

4.5.1. Разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Новгородской области, помощь при их внедрении, корректировку и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, принятие и своевременную актуализацию правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

4.5.2. Организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

4.5.3. Кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медицинских работников, формирования эффективного кадрового состава;

4.5.4. Утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области, направленных на устранение в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

4.5.5. Организацию и проведение научно-практических конференций и семинаров.

## **5. Организация работы Координационного совета**

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

5.2. По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.3. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены главные внештатные специалисты министерства здравоохранения Новгородской области, представители органов исполнительной власти Новгородской области и подведомственных им организаций, а также иных организаций для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

5.4. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.5. Решение принимается путем открытого голосования простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства голосов голос председательствующего на заседании Координационного совета является решающим.



5.6. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного совета информирует членов Координационного совета о дате, месте и времени проведения заседания Координационного совета не менее чем за 10 рабочих дней до даты заседания. Секретарь Координационного совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного совета не менее чем за 2 дня до даты заседания Координационного совета.

5.7. Повестка дня заседания Координационного совета определяется председателем Координационного совета.

5.8. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем Координационного совета, секретарем Координационного совета, и в течение 3 рабочих дней со дня подписания доводятся до сведения всех членов Координационного совета путем направления по электронной почте. Ответственным за формирование протокола заседания Координационного совета является секретарь Координационного совета.

5.9. Резолютивная часть протокола заседания Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в соответствующих разделах официального сайта министерства здравоохранения Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение 2 рабочих дней со дня подписания протокола заседания Координационного совета.

5.10. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на следующих заседаниях Координационного совета.

5.11. Оригиналы протоколов заседаний Координационного совета, а также документов, представленных на рассмотрение на заседании Координационного совета, подлежат хранению секретарем Координационного совета в течение 5 лет с даты проведения заседания Координационного совета.

---

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Новгородской области  
от 06.04.2024 № 163

## СОСТАВ

координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новгородской области

- Яковлев В.Н. – министр здравоохранения Новгородской области, председатель Координационного совета
- Иванова М.Б. – директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области, заместитель председателя Координационного совета (по согласованию)
- Скуратова Е.В. – заместитель директора по организации обязательного медицинского страхования Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новгородской области, секретарь Координационного совета (по согласованию)

Члены Координационного совета:

- Антонов А.А. – директор Новгородского филиала общества с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-ОМС» (по согласованию)
  - Беркунов В.Н. – президент общественной организации медицинских работников «Медицинская палата Новгородской области» (по согласованию)
  - Бойцев А.А. – Уполномоченный по правам человека в Новгородской области (по согласованию)
  - Дробышева И.В. – временно исполняющий обязанности руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новгородской области (по согласованию)
  - Захаров А.В. – директор Новгородского филиала акционерного общества «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (по согласованию)
  - Смелова Л.С. – председатель Новгородской областной организации профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации (по согласованию)
  - Цветков Д.А. – начальник отдела лицензирования министерства здравоохранения Новгородской области
  - Щедрова А.В. – директор департамента охраны здоровья населения и ведомственного контроля качества медицинской помощи министерства здравоохранения Новгородской области
-