



# МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.10.2019

№ 92

Великий Новгород

### **О внесении изменений в Административный регламент министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области по предоставлению государственной услуги по обеспечению протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями тружеников тыла и реабилитированных лиц**

Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменения в Административный регламент министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области по предоставлению государственной услуги по обеспечению протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями тружеников тыла и реабилитированных лиц, утвержденный постановлением комитета социальной защиты населения Новгородской области от 23.04.2012 № 3-п:

1.1. Заменить в подпункте 1.3.1. слова «social53.ru» словами «<http://social.novreg.ru>»;

1.2. В пункте 2.5.:

1.2.1. Изложить наименование пункта в редакции **«Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги»;**

1.2.2. Дополнить после слов «портале министерства» слова «, в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области»;

1.3. Изложить пункт 2.4 в редакции:

**«2.4. Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги**

2.4.1. Срок для рассмотрения министерством заявления о постановке на учет на бесплатное обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями и принятия по нему решения составляет 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

В случае отказа в постановке на учет на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями министерство сообщает гражданину об отказе и возвращает представленные им документы в течение 5 дней со дня принятия такого решения.

Срок для выдачи гражданину направление на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями составляет 15 календарных дней со дня принятия решения о постановке на учет на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями.

2.4.2. Срок для рассмотрения заявления о выдаче повторного направления и принятия по нему решения составляет 10 рабочих дней со дня повторного обращения гражданина или его представителя в министерство.

Срок для выдачи повторного направления составляет 15 календарных дней со дня принятия министерством решения о выдаче повторного направления.

В случае отказа в выдаче повторного направления министерство направляет гражданину или его представителю письменное уведомление об отказе и возвращает представленные документы в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения.

2.4.3. Срок для рассмотрения заявления о досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий и принятия по нему решения составляет 10 рабочих дней со дня обращения гражданина или его представителя в министерство.

В случае отказа в досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий министерство сообщает гражданину об отказе и возвращает представленные им документы в течение 5 календарных дней со дня принятия такого решения.

Срок для выдачи направления на досрочную замену протезов и (или) протезно-ортопедических изделий составляет 15 календарных дней со дня принятия решения о досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий.»;

1.4. Изложить пункт 2.6 в редакции:

**«2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для предоставления государственной услуги граждане или их представители представляют в министерство или ГОАУ «МФЦ» заявление о постановке на учет на бесплатное обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями в произвольной форме по примерному образцу согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту с приложением следующих документов:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

согласия на обработку персональных данных согласно приложениям №№ 1, 2 к Порядку предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки по обеспечению протезами, протезно-ортопедическими изделиями, утвержденному постановлением Администрации Новгородской области от 17.03.2011 № 91;

копии документа установленного образца, подтверждающего право на меры социальной поддержки;

заключения медицинской организации о том, что гражданин нуждается в обеспечении протезом и (или) протезно-ортопедическим изделием.

В случае подачи заявления представителем должны быть представлены документы, подтверждающие его полномочия действовать от имени гражданина при передаче персональных данных.

2.6.2. В случае неполучения гражданином готовых протезов и (или) протезно-ортопедических изделий в течение 60 дней с даты, назначенной врачом, по уважительной причине гражданин или его представитель вправе обратиться за повторным направлением, представив заявление и документы, подтверждающие уважительность причины, по которой гражданин не получил готовые протезы и (или) протезно-ортопедические изделия, а также заключение медицинской организации о невозможности использования готовых протезов и (или) протезно-ортопедических изделий.

2.6.3. Для досрочной замены протезов и (или) протезно-ортопедических изделий гражданин или его представитель представляет заключение медицинской организации о невозможности дальнейшего их использования либо заключение медико-технической экспертизы о невозможности ремонта протеза и (или) протезно-ортопедического изделия.

2.6.4. Копии документов заверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо специалистом, осуществляющим прием документов, при наличии подлинных документов.

2.6.5. Для получения государственной услуги в электронном виде заявителем предоставляется возможность направить заявление и документы через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональную государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» путем заполнения специальной интерактивной формы, которая обеспечивает идентификацию заявителя.

В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» используется подсистема «Личный кабинет» для обеспечения однозначной и конфиденциальной доставки промежуточных сообщений и ответа заявителю в электронном виде.»;

1.5. Изложить первый, второй, седьмой абзацы пункта 3.3. в редакции:

«3.3. Основанием для начала административной процедуры является прием (получение) заявления о постановке на учет на бесплатное обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями и документов для предоставления государственной услуги.

Министерство в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о постановке на учет на бесплатное обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями принимает в форме приказа одно из следующих решений:»;

«Основанием для отказа в постановке на учет на обеспечение протезами и (или) обеспечение протезно-ортопедическими изделиями является непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.»;

1.4. Изложить пункт 3.4 в редакции:

#### **«3.4. Предоставление государственной услуги**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является принятие министерством решения о постановке его на учет на обеспечение протезами или протезно-ортопедическими изделиями либо об отказе в постановке его на учет на обеспечение протезами или протезно-ортопедическими изделиями.

3.4.2. Министерство в течение 15 календарных дней со дня принятия решения о постановке на учет на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями выдает гражданину направление на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями (далее - направление министерства).

Граждане, получившие направление министерства, в течение 15 календарных дней со дня получения направления обращаются в одну из организаций, отобранные министерством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (далее также организации).

Граждане, не обратившиеся в установленный срок в организации, вправе подать в министерство заявление о получении повторного направления на обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями.

3.4.3. В случае неполучения гражданином готовых протезов и (или) протезно-ортопедических изделий в течение 60 дней с даты, назначенной врачом, по уважительной причине гражданин или его представитель вправе обратиться в министерство за повторным направлением, представив заявление и документы, подтверждающие уважительность причины, по которой гражданин не получил готовые протезы и (или) протезно-ортопедические изделия, а также заключение медицинской организации о невозможности использования готовых протезов и (или) протезно-ортопедических изделий.

Министерство в течение 10 рабочих дней со дня повторного обращения гражданина или его представителя в министерство рассматривает заявление и

представленные документы и принимает в форме приказа решение о выдаче или об отказе в выдаче повторного направления министерства.

Основанием для отказа в выдаче повторного направления министерства является непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в настоящем подпункте.

Министерство в течение 15 календарных дней со дня принятия решения о выдаче повторного направления выдает данное направление гражданину лично или его представителю или направляет почтовым отправлением с уведомлением, или через ГОАУ «МФЦ».

В случае отказа в выдаче повторного направления министерство не позднее 5 рабочих дней со дня принятия такого решения направляет гражданину или его представителю письменное уведомление об отказе с указанием причин, порядка обжалования данного решения и возвращает представленные им документы.

В случае устранения всех оснований для отказа в предоставлении повторного направления министерства гражданин или его представитель вправе повторно обратиться в министерство за получением направления в порядке, предусмотренном в настоящем пункте.

3.4.4. В случае неполучения в течение 60 дней с даты, назначенной врачом, без уважительной причины готовых протезов и (или) протезно-ортопедических изделий повторное обеспечение протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями осуществляется не ранее истечения срока их использования.

3.4.5. Замена протеза и (или) протезно-ортопедического изделия осуществляется по истечении срока использования, установленного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 февраля 2018 года № 85н «Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями до их замены», при представлении гражданином документов, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.

3.4.6. Досрочная замена протезов и (или) протезно-ортопедических изделий осуществляется при наличии заключения медицинской организации о невозможности дальнейшего их использования либо при наличии заключения медико-технической экспертизы о невозможности ремонта протеза и (или) протезно-ортопедического изделия.

Министерство в течение 10 рабочих дней со дня обращения гражданина с заявлением принимает в форме приказа решение о досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий или об отказе в досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий.

Основанием для отказа в досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий является непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, а также отсутствие заключения медицинской организации или медико-технической экспертизы о невозможности

дальнейшего использования и ремонта протеза и (или) протезно-ортопедического изделия.

В случае отказа в досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий министерство не позднее 5 календарных дней со дня принятия такого решения сообщает гражданину об отказе с указанием причины, а также порядка обжалования этого решения и возвращает представленные им документы.

Министерство в течение 15 календарных дней со дня принятия решения о досрочной замене протезов и (или) протезно-ортопедических изделий выдает гражданину направление на их досрочную замену.

Граждане, получившие направление министерства на досрочную замену протезов и (или) протезно-ортопедических изделий, в течение 15 календарных дней обращаются в одну из организаций.

3.4.7. Гарантийный срок на протезы и (или) протезно-ортопедические изделия устанавливается в государственном контракте или гражданско-правовом договоре, заключенном министерством с организациями, с учетом положений Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Выданные гражданам протезы и (или) протезно-ортопедические изделия возврату не подлежат.

3.4.8. Результатом административной процедуры является обеспечение гражданина протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями или отказ в обеспечении гражданина протезами и (или) протезно-ортопедическими изделиями.»;

1.5. Исключить в подпункте 3.5.6. слово «испорченного»;

1.6. Изложить третий абзац пункта 5.2 в редакции:

«Жалоба на решения и действия (бездействие) министра рассматривается непосредственно министром.».

2. Разместить постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

**Министр труда и социальной  
защиты населения Новгородской  
области**



**А.В.Тимофеева**