



## ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.04.2017 № 86

г. Новосибирск

О создании мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области

В целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору Новосибирской области, организации выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения обращений граждан, а также осуществления мероприятий в исполнительных органах государственной власти Новосибирской области по изучению практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан **п о с т а н о в л я ю:**

1. Создать мобильную приемную Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области (далее – мобильная приемная Губернатора области) в составе согласно приложению.

2. Утвердить прилагаемое Положение о мобильной приемной Губернатора области.

3. Предоставить право начальнику управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (Покровская И.А.) самостоятельно принимать решение о направлении мобильной приемной Губернатора области для рассмотрения обращений граждан с выездом на место, привлекать специалистов структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, исполнительных органов государственной власти Новосибирской области

во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области для оказания содействия мобильной приемной Губернатора области в работе.

4. Управлению делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской (Бобырь В.Н.) области по заявке начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области выделять автотранспорт для обеспечения работы мобильной приемной Губернатора области.

5. Признать утратившими силу:

1) постановление Губернатора Новосибирской области от 17.10.2011 № 273 «О создании группы оперативного реагирования в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при комитете по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области»;

2) постановление Губернатора Новосибирской области от 12.02.2013 № 26 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 17.10.2011 № 273».

6. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф.

В.Ф. Городецкий

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению Губернатора  
Новосибирской области  
от 25.04.2017 № 86

**СОСТАВ**  
**мобильной приемной Губернатора Новосибирской области в администрации**  
**Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской**  
**области при управлении по работе с обращениями граждан –**  
**общественной приемной Губернатора области**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Баранов<br>Игорь Геннадьевич     | – заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководитель мобильной приемной Губернатора области, т. 223-68-11;   |
| Карпук<br>Василий Тимофеевич     | – начальник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, заместитель руководителя мобильной приемной Губернатора области, т. 210-37-11;          |
| Пушкина<br>Вероника Вячеславовна | – начальник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, заместитель руководителя мобильной приемной Губернатора области, т. 223-46-40; |
| Аббасова<br>Наталья Анатольевна  | – заместитель начальника управления – начальник отдела благоустройства и обращения твердых коммунальных отходов министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, т. 218-70-13;  |
| Бенимецкий<br>Андрей Анатольевич | – начальник управления организации пассажирских перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, т. 231-16-28;  |
| Высоцкая<br>Людмила Владимировна | – заместитель начальника управления организации и социального обслуживания населения министерства социального развития Новосибирской области,   |

- т. 223-26-99;
- Иголина Наталья Анатольевна – начальник отдела жилищных программ министерства строительства Новосибирской области, т. 319-64-41;
- Кузнецов Иван Павлович – начальник отдела контроля в области долевого строительства министерства строительства Новосибирской области, т. 319-64-63;
- Мальцева Татьяна Александровна – начальник отдела социальных выплат управления организации социальных выплат министерства социального развития Новосибирской области, т. 223-29-11;
- Мегалинский Евгений Анатольевич – советник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 210-37-48;
- Моргунова Екатерина Андреевна – главный эксперт отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 222-01-56;
- Плетнёва Елена Юрьевна – заместитель начальника управления – начальник отдела дошкольного и общего образования управления образовательной политики министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, т. 223-83-24;
- Пятибратова Анна Владимировна – начальник отдела организации помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области, т. 203-53-29;
- Северина Юлия Владимировна – заместитель начальника управления – начальник отдела высшей школы управления научно-образовательного комплекса и инноваций министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, т. 231-10-11;
- Сергеева Ирина Владиславовна – консультант отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 222-18-64;
- Шароглазова Ольга Сергеевна – советник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора

- области администрации Губернатора  
Новосибирской области и Правительства  
Новосибирской области, т. 223-19-82;
- Эпов  
Сергей Витальевич – начальник управления дорожного комплекса  
министерства транспорта и дорожного хозяйства  
Новосибирской области, т. 227-09-11;
- Юрченко  
Евгений Владимирович – заместитель начальника управления жилищной  
политики и развития жилищно-коммунального  
хозяйства министерства жилищно-коммунального  
хозяйства и энергетики Новосибирской области,  
т. 210-28-65;
- Юрьева  
Юлия Сергеевна – начальник отдела организации медицинской  
помощи матерям и детям министерства  
здравоохранения Новосибирской области,  
т. 223-27-89.
-

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Губернатора  
Новосибирской области  
от 25.04.2017 № 86

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мобильной приемной Губернатора Новосибирской области**  
**в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства**  
**Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан –**  
**общественной приемной Губернатора области**

**I. Общие положения**

1. Мобильная приемная Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области (далее – мобильная приемная Губернатора области) создается из специалистов структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее – администрация), исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (далее – исполнительные органы) в целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору Новосибирской области, организации выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения письменных обращений граждан и на личном приеме граждан, а также осуществления мероприятий в исполнительных органах по изучению практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

2. Мобильная приемная Губернатора области в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжениями Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, приказами администрации, а также настоящим Положением.

## **II. Основные задачи**

3. Основными задачами мобильной приемной Губернатора области являются:

1) обеспечение объективного и всестороннего рассмотрения в исполнительных органах и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области (далее – органы местного самоуправления) адресованных Губернатору Новосибирской области обращений граждан, в том числе с участием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), представителей исполнительных органов и органов местного самоуправления;

2) подготовка и обеспечение проведения выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области;

3) обеспечение выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам личного приема граждан;

4) обеспечение гарантий для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на получение социальной помощи в соответствии с законодательством Новосибирской области;

5) оперативное принятие мер по жалобам граждан, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, в рамках своих полномочий;

6) осуществление мероприятий по изучению состояния работы и практики применения исполнительными органами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в соответствии с планом мероприятий, ежегодно утверждаемым Губернатором Новосибирской области.

## **III. Основные функции**

4. Основными функциями мобильной приемной Губернатора области являются:

1) своевременное принятие мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан, требующих оперативного решения, с выездом на место;

2) проверка в пределах своей компетенции фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место:

а) по адресованным Губернатору Новосибирской области жалобам граждан на принятые по обращениям решения или действия (бездействие) должностных лиц исполнительных органов и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений;

б) информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или опубликованной в средствах массовой информации

и имеющей общественный резонанс;

3) организация взаимодействия со структурными подразделениями администрации, исполнительными органами, органами местного самоуправления по вопросам, входящим в их компетенцию;

4) осуществление с выездом на место проверки исполнения поручений, данных Губернатором Новосибирской области, первым заместителем Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения письменных обращений и на личном приеме граждан;

5) подготовка выездных личных приемов жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Губернатором Новосибирской области;

6) проведение мероприятий по изучению состояния работы и практики применения исполнительными органами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

7) выявление причин и условий, способствующих росту количества обращений и сообщений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области, о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;

8) размещение на официальном сайте Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, на официальном сайте общественной приемной Губернатора области администрации информации о работе мобильной приемной Губернатора области, о поручениях, данных по результатам рассмотрения адресованных Губернатору Новосибирской области обращений граждан, и принятых по ним мер;

9) подготовка предложений Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области в пределах своей компетенции по оказанию социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с законодательством Новосибирской области.

#### **IV. Права**

5. Мобильная приемная Губернатора области имеет право:

1) вносить предложения начальнику управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации о привлечении специалистов администрации, исполнительных органов во взаимодействии с органами местного самоуправления для участия в проверке фактов, изложенных в обращениях граждан, подготовки рекомендаций по устранению причин, послуживших основанием для обращения граждан;

2) подготавливать за подписью начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации запросы в исполнительные органы, органы местного



самоуправления, организации и общественные объединения о предоставлении необходимой информации для решения задач, возложенных на мобильную приемную Губернатора области;

3) по результатам проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, вносить предложения начальнику управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации по вопросам оказания социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с законодательством Новосибирской области;

4) привлекать в установленном порядке к рассмотрению адресованных Губернатору Новосибирской области обращений граждан, касающихся действий (бездействия) должностных лиц, работников исполнительных органов и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений.

## **V. Организация деятельности**

6. Возглавляет мобильную приемную Губернатора области заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации, который имеет двух заместителей.

7. По поручению Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области к работе мобильной приемной Губернатора области могут привлекаться специалисты заинтересованных органов и организаций.

8. По итогам рассмотрения обращений граждан с выездом на место руководитель мобильной приемной Губернатора области представляет начальнику управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации информацию о результатах выезда с предложениями по устранению нарушений, восстановлению или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов граждан в пределах своей компетенции.

9. Письменный ответ гражданину на обращение, по которому проводилась выездная проверка мобильной приемной Губернатора области, дается руководителем исполнительного органа, органа местного самоуправления или должностным лицом, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. Для выполнения своих функций мобильная приемная Губернатора области по заявке начальника управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области администрации обеспечивается автомобильным транспортом, средствами связи и другой необходимой для работы техникой.

---