



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.07.2018 № 326-п

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги» следующие изменения:

1. Наименование дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. В пункте 1 слова «(далее – Порядок)» заменить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – Порядок)».

3. Пункт 2 после слов «возложить на» дополнить словами «временно исполняющего обязанности».

4. В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги:

1) наименование дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и

муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) пункт 1 дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – многофункциональный центр), работников многофункционального центра (далее – жалоба)»;

3) в пункте 2 слова «(далее – жалоба)» исключить;

4) дополнить пунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в соответствующий областной исполнительный орган государственной власти Новосибирской области, являющийся учредителем многофункционального центра (далее – учредитель многофункционального центра), или должностному лицу, уполномоченному постановлением Правительства Новосибирской области.»;

5) в пункте 4 цифры «2, 3» заменить цифрами «2, 3, 3.1»;

6) абзац первый пункта 5 изложить в следующей редакции:

«5. Жалоба на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих, руководителей областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, подается в письменной форме на бумажном носителе.»;

7) пункт 6:

а) после слова «жалоба» дополнить словами «на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих, руководителей областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги.»;

б) после слов «может быть направлена» дополнить словами «через многофункциональный центр.»;

8) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра подается в письменной форме на бумажном носителе:

1) непосредственно в приемную многофункционального центра;

2) почтовым отправлением по адресу (месту нахождения) многофункционального центра;

3) в ходе личного приема должностного лица, наделенного полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Порядка.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.»;

9) дополнить пунктом 7.1 следующего содержания:

«7.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.do.gosuslugi.ru).»;

10) в пункте 8:

а) слова «в Правительство Новосибирской области» заменить словами «многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, либо Правительство Новосибирской области»;

б) цифры «2, 3» заменить цифрами «2, 3, 3.1»;

в) слова «должностного лица областного исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, предоставляющего государственную услугу,» заменить словами «многофункционального центра»;

11) в пункте 9:

а) в абзаце первом слова «должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 настоящего Порядка, принимает» заменить словом «принимается»;

б) в подпункте 1:

слова «удовлетворяет жалобу» заменить словами «жалоба удовлетворяется»;

слова «областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, предоставляющим государственную услугу,», «, а также в иных формах» исключить;

в) подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

12) в пункте 10.1:

а) в абзаце втором:

слова «государственную услугу» заменить словами «государственную услугу, работника многофункционального центра»;

слова «пунктами 2 и 3» заменить словами «пунктами 2, 3 и 3.1»;

б) после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«Если текст жалобы не позволяет определить суть жалобы, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу.»;

в) в абзаце четвертом слова «пунктами 2 и 3» заменить словами «пунктами 2, 3 и 3.1»;

г) в абзаце шестом:

после слов «Правительство Новосибирской области» дополнить словами «, многофункциональный центр»;

слова «пунктами 2 и 3» заменить словами «пунктами 2, 3 и 3.1»;

13) в пункте 11 слова «не урегулированным» заменить словами «а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра, не урегулированным».

Временно исполняющий обязанности
Губернатора Новосибирской области

А.А. Травников