



ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.12.2018 № 263

г. Новосибирск

О Порядке организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Определить министерство экономического развития Новосибирской области областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, уполномоченным на проведение с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области (далее – опрос).

2. Определить департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области ответственным за техническую поддержку проведения опроса.

3. Определить департамент информационной политики Новосибирской области ответственным за систематическое информирование населения о проведении опроса.

4. Утвердить прилагаемый Порядок организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области.

5. Признать утратившими силу:

1) постановление Губернатора Новосибирской области от 01.12.2015 № 260 «О Порядке организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области»;

2) постановление Губернатора Новосибирской области от 06.10.2016 № 208 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 01.12.2015 № 260».

6. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2019.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Знаткова В.М.

А.А. Травников

УТВЕРЖДЕН
постановлением Губернатора
Новосибирской области
от 24.12.2018 № 263

ПОРЯДОК
организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области

1. Настоящий Порядок организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области, устанавливает процедуру организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – опрос, сеть Интернет).

2. Опрос проводится по критериям оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности

деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в том числе:

1) удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных);

2) удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных);

3) удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных).

2. Опрос проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно) одновременно во всех городских округах и муниципальных районах Новосибирской области через официальный сайт Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в сети Интернет (далее – официальный сайт) по вопросам, содержащимся в анкете согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

3. При проведении опроса в целях получения достоверной информации осуществляется идентификация респондентов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

4. При подведении итогов опроса учитывается общее число респондентов по каждому городскому округу (муниципальному району) Новосибирской области, принявших участие в опросе, и высчитывается показатель эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области, из числа опрошенных по методике согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

Результаты опроса подводятся по показателям, указанным в анкете для проведения опроса, в разрезе городских округов и муниципальных районов Новосибирской области.

5. Анкета и итоги опроса размещаются на официальном сайте в разделе «Область», подразделе «Опросы» (далее – соответствующий раздел).

6. Департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области:

1) обеспечивает техническую поддержку проведения опроса;

2) до 5 июля отчетного года обеспечивает возможность выгрузки промежуточных итогов за 1 полугодие отчетного года каждого конкретного опроса в отдельности в формате Excel по формам согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;

3) до 15 января года, следующего за отчетным, обеспечивает возможность выгрузки годовых итогов за отчетный год в формате Excel по формам согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

7. Министерство экономического развития Новосибирской области:

1) размещает на официальном сайте в соответствующем разделе анкету для проведения опроса согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

2) до 10 июля отчетного года и до 20 февраля года, следующего за отчетным, направляет итоги опроса в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, министерство региональной политики Новосибирской области, департамент информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, администрации городских округов и муниципальных районов Новосибирской области по формам согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;

3) до 15 июля отчетного года и до 1 февраля года, следующего за отчетным, размещает на официальном сайте в соответствующем разделе итоги опроса по формам согласно приложению № 2 к настоящему Порядку;

4) ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, размещает в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» годовые итоги проведенных опросов за предыдущий (отчетный) год и в срок до 15 июля отчетного года размещает в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» промежуточные итоги проводимых опросов за первое полугодие отчетного года.

5) учитывает годовые итоги опроса за отчетный год при подготовке сводного доклада Новосибирской области о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

8. Департамент информационной политики администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области:

1) до 31 марта года, следующего за отчетным, проводит дополнительное социологическое исследование альтернативным методом по репрезентативной выборке по вопросам, аналогичным вопросам, содержащимся в анкете, согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

2) до 15 июля отчетного года и до 25 января года, следующего за отчетным, проводит комплексную оценку удовлетворенности населения деятельностью руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области в целом по Новосибирской области (далее – комплексная оценка) в разрезе показателей, указанных в анкетах для проведения опроса, и направляет результаты комплексной оценки в министерство экономического

развития Новосибирской области.

9. Главам администраций городских округов и муниципальных районов Новосибирской области рекомендуется:

1) в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно) обеспечивать размещение на официальных сайтах городских округов и муниципальных районов Новосибирской области ссылки на соответствующий раздел официального сайта, на котором размещается анкета для проведения опроса, и информационное сопровождение опроса на территории городского округа (муниципального района);

2) в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно) обеспечить количество респондентов для муниципальных районов Новосибирской области – не менее 300 человек, для городских округов Новосибирской области – не менее 500 человек, для города Новосибирска – не менее 700 человек;

3) включать годовые итоги опроса в ежегодные доклады о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов (муниципальных районов) за отчетный год и их планируемых значениях на трехлетний период.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку организации и проведения
с применением информационно-
телекоммуникационных сетей
и информационных технологий оценки
населением эффективности деятельности
руководителей органов местного
самоуправления муниципальных образований
Новосибирской области, унитарных
предприятий и учреждений, действующих
на региональном и муниципальном уровнях,
акционерных обществ, контрольный пакет
акций которых находится в собственности
Новосибирской области или муниципальной
собственности, осуществляющих оказание
услуг населению муниципальных образований
Новосибирской области

АНКЕТА

**для проведения опроса населения с применением
информационно-телекоммуникационных сетей и информационных
технологий об эффективности деятельности руководителей органов местного
самоуправления муниципальных образований Новосибирской области,
унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и
муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций
которых находится в собственности Новосибирской области или
муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению
муниципальных образований Новосибирской области**

Приглашаем Вас оценить работу руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области, а также работу руководителей предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований. Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ) Новосибирской области, в котором Вы проживаете:

Если в вопросе 1 выбран городской округ, то происходит переход на вопрос 3 анкеты.

2. Выберите из представленного списка муниципальное образование (городское/сельское поселение), в котором Вы проживаете:

Выпадающий список с наименованием муниципального образования.

3. Как долго Вы проживаете на данной территории?

- до 6 месяцев;
- от 6 месяцев до 1 года;
- от 1 года до 3 лет;
- от 3 до 5 лет;
- от 5 до 10 лет;
- свыше 10 лет.

4. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального района (городского округа)?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

5. Доверяете ли Вы главе Вашего муниципального района (городского округа)?

- полностью доверяю;
- скорее доверяю;
- скорее не доверяю;
- не доверяю;
- затрудняюсь ответить.

6. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего муниципального образования?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

7. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

8. Если в вопросе 7 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

неудобный график движения транспорта (длительные интервалы между рейсами);

отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни);

отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий;
несоответствие движения транспорта установленному расписанию или маршруту;

нет прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального образования;

техническое состояние транспортных средств;

высокая стоимость проезда;

качество обслуживания персоналом перевозчика;

не организованы остановки общественного транспорта;

другое (укажите, что именно) _____;

затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?

удовлетворен;

скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

не удовлетворен;

затрудняюсь ответить.

10. Если в вопросе 9 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

отсутствие или малая протяженность дорог с асфальтовым покрытием;

отсутствие или повреждение разметки на дорогах;

отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов;

плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения);

отсутствие или плохая работа ливневой канализации, водостоков;

отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период;

другое (укажите, что именно) _____;

затрудняюсь ответить.

11. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

12. Если в вопросе 11 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности организацией теплоснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- не налажена система централизованного теплоснабжения;
- не установлены общедомовые приборы учета потребления тепла;
- высокая стоимость услуг теплоснабжения;
- плохое состояние теплосетей;
- услуги теплоснабжения не соответствуют нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении);
- сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям;
- другое (укажите, что именно) _____;
- затрудняюсь ответить.

13. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

14. Если в вопросе 13 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- не налажена система централизованного водоснабжения;
- не установлены общедомовые приборы учета потребления воды;
- высокая стоимость услуг водоснабжения (водоотведения);
- услуги водоснабжения не соответствуют нормативам (недостаточная температура нагрева воды, у воды есть посторонние запахи, цвет и другое);
- нестабильная система водоснабжения (перебои в водоснабжении);
- другое (укажите, что именно) _____;
- затрудняюсь ответить.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

16. Если в вопросе 15 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- не установлены общедомовые приборы учета потребления электроэнергии;
- высокая стоимость услуг электроснабжения;
- услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения в сети);
- нестабильная система электроснабжения (перебои в электроснабжении);
- другое (укажите, что именно) _____;
- затрудняюсь ответить.

17. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем муниципальном образовании?

- удовлетворен;
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- не удовлетворен;
- затрудняюсь ответить, не пользуюсь.

18. Если в вопросе 17 выбраны варианты «скорее не удовлетворен, чем удовлетворен» или «не удовлетворен», укажите причину неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем муниципальном образовании (отметьте до 3-х вариантов ответов):

- низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение;
- не установлены общедомовые приборы учета потребления газа;
- высокая стоимость услуг газоснабжения;
- другое (укажите, что именно) _____;
- затрудняюсь ответить, не пользуюсь.

Расскажите немного о себе:

19. Ваш пол:

- мужской;
- женский.

20. Сколько Вам полных лет?

18 – 24 года;

25 – 34 года;

35 – 44 года;

45 – 54 года;

55 – 64 года;

65 лет и старше.

21. Ваше образование:

начальное, неполное среднее;

среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;

высшее, имею ученую степень.

22. Укажите Ваш род занятий:

учащийся, студент;

работающий;

пенсионер;

безработный, домохозяйка.

23. Как Вы оцениваете материальное положение – свое, своей семьи?

достаточно состоятельны;

денег хватает на жизнь, особо не экономим;

живем нормально, но приходится экономить;

денег хватает на питание и одежду, но покупка товаров длительного пользования (холодильник, телевизор и др.) затруднительна;

денег хватает на питание, но покупка одежды проблематична;

не хватает денег даже на еду.

Благодарим за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку организации и проведения
с применением информационно-
телекоммуникационных сетей
и информационных технологий оценки
населением эффективности деятельности
руководителей органов местного
самоуправления муниципальных образований
Новосибирской области, унитарных
предприятий и учреждений, действующих
на региональном и муниципальном уровнях,
акционерных обществ, контрольный пакет
акций которых находится в собственности
Новосибирской области или муниципальной
собственности, осуществляющих оказание
услуг населению муниципальных образований
Новосибирской области

**Методика расчета и форма представления
результатов оценки населением эффективности деятельности
руководителей органов местного самоуправления муниципальных
образований Новосибирской области, унитарных предприятий
и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях,
акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится
в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности,
осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований
Новосибирской области**

1. Результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области и руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области (далее – руководители), рассчитываются в разрезе муниципальных районов (городских округов) Новосибирской области.

2. Показатель эффективности деятельности руководителей K_n , где n – критерий оценки деятельности руководителей согласно приложению № 1 к Порядку организации и проведения с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, унитарных предприятий и

учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Новосибирской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Новосибирской области (далее – Порядок), определяется по формуле:

$$K_n = \frac{d_{n1} + d_{n2}}{d_n} \times 100 \% , \text{ где:}$$

d_{n1} – число респондентов, выбравших вариант ответа «удовлетворен» при оценке n-го критерия;

d_{n2} – число респондентов, выбравших вариант ответа «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при оценке n-го критерия;

d_n – общее число респондентов, ответивших на вопрос об оценке n-го критерия.

3. Показатель удовлетворенности деятельностью главы муниципального района (городского округа) K_1 определяется на основе ответов на вопрос 4 анкеты согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

показатель степени доверия к главе муниципального района (городского округа) K_2 определяется на основе ответов на вопрос 5 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку;

показатель удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования K_3 определяется на основе ответов на вопрос 6 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку;

показатель удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе) K_4 определяется на основе ответов на вопрос 7 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку;

показатель удовлетворенности качеством автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) K_5 определяется на основе ответов на вопрос 9 анкеты согласно приложению № 2 к Порядку;

показатель удовлетворенности организацией теплоснабжения в муниципальном районе (городском округе) K_6 определяется на основе ответов на вопрос 11 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку;

показатель удовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в муниципальном районе (городском округе) K_7 определяется на основе ответов на вопрос 13 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку;

показатель удовлетворенности организацией электроснабжения в муниципальном районе (городском округе) K_8 определяется на основе ответов на вопрос 15 анкеты согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

показатель удовлетворенности организацией газоснабжения в муниципальном районе (городском округе) K_9 определяется на основе ответов на вопрос 17 анкеты согласно приложению № 1 к Порядку.

4. Результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей представляются в следующем формате:

1)	Муниципальный район/ городской округ	Удовлетворенность населения деятельностью главы муниципального района (городского округа), процент (K_1)	Степень доверия к главе муниципального района (городского округа), процент (K_2)

2)	Муниципальное образование: городской округ/муниципальный район (городское поселение/сельское поселение)	Удовлетворенность населения деятельностью главы муниципального образования, процент (K_3)

3)	Муниципальный район/ городской округ	Удовлетворенность населения:				
		организацией транспортного обслуживания (K_4)	качеством автомобильных дорог (K_5)	организацией тепло-снабжения (K_6)	организацией водоснабжения (водоотведения) (K_7)	организацией электроснабжения (K_8)

5. Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности представляются в следующем формате:

1)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности деятельностью главы муниципального района (городского округа)				
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить

2)	Муниципальное образование: городской округ/ муниципальный район (городское поселение/сельское поселение)	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования				
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить

3)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией транспортного обслуживания				
		удовлетворен	скорее удовлетворен,	скорее не удовлетворен,	не удовлетворен	затрудняюсь ответить

		чем не удовлетворен	чем удовлетворен		

4)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности качеством автомобильных дорог			
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен

5)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией теплоснабжения			
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен

6)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)			
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен

7)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией электроснабжения			
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен

8)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о степени их удовлетворенности организацией газоснабжения			
		удовлетворен	скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	не удовлетворен

6. Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности деятельностью руководителей выгружаются в следующем формате:

1)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n
2)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности качеством автомобильных дорог				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n
3)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности организацией теплоснабжения				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n
4)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n
5)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности организацией электроснабжения				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n
6)	Муниципальный район/ городской округ	Распределение ответов респондентов о причинах их неудовлетворенности организацией газоснабжения				
		причина 1	причина 2	причина 3	...	причина n