



## ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.01.2019 № 5-п

г. Новосибирск

О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п

Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» следующие изменения:

1. В наименовании слова «Об утверждении Порядка» заменить словами «Об установлении особенностей».

2. В пункте 1:

1) слова «Утвердить прилагаемый Порядок» заменить словами «Установить особенности»;

2) слова «(далее – Порядок)» исключить.

3. В пункте 2 слова «временно исполняющего особенности» исключить.

4. В Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:

1) в грифе утверждения слова «Утвержден постановлением» заменить словами «Приложение к постановлению»;

2) в наименовании слово «Порядок» заменить словом «Особенности»;

3) в пункте 1 слова «Настоящий Порядок устанавливает особенности» заменить словами «Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – Особенности) определяют процедуру»;

4) в пункте 3:

а) в абзаце первом слова «решение, принятое руководителем» заменить словами «решения и действия (бездействие) руководителя»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Жалоба на решения и действия (бездействие) первого заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, заместителя Председателя Правительства Новосибирской области, заместителя Губернатора Новосибирской области рассматривается Губернатором Новосибирской области.»;

5) в пункте 4, подпункте 3 пункта 5 слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

6) в пункте 6 слова «(www.do.gosuslugi.ru)» заменить словами «, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (www.do.gosuslugi.ru) (далее – система досудебного обжалования)»;

7) в пункте 7 слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

8) в пункте 7.1 слова «, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.do.gosuslugi.ru)» исключить;

9) в пункте 8 слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

10) в пункте 10:

а) слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если жалоба была направлена с использованием системы досудебного обжалования, ответ заявителю направляется посредством данной системы.»;

11) после пункта 10 дополнить новыми пунктами 10.1 и 10.2 следующего содержания:

«10.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящих Особенности, дается информация о действиях, осуществляемых областным исполнительным органом государственной власти Новосибирской области, предоставляющим государственную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

10.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 10 настоящих Особенности, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

12) пункт 10.1 считать пунктом 10.3;

13) в пункте 10.1:

а) абзац первый после слов «или почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

б) в абзаце втором:

слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

слова «сообщить заявителю» заменить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщить заявителю»;

в) в абзаце третьем:

слова «в соответствии с пунктом 4 Порядка, о чем в течение семи календарных дней» заменить словами «в соответствии с пунктом 4 настоящих Особенности, о чем в течение трех рабочих дней»;

после слов «и почтовый адрес» дополнить словами «(адрес электронной почты)»;

г) в абзаце четвертом слова «в течение семи дней» заменить словами «в течение трех рабочих дней»;

д) в абзаце пятом:

слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

после слов «О данном решении» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

е) абзац шестой после слов «направившему жалобу,» дополнить словами «в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы»;

ж) в абзаце седьмом слова «настоящего Порядка» заменить словами «настоящих Особенности»;

з) дополнить абзацем следующего содержания:

«Должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 и 3.1 настоящих Особенности, сообщает

заявителю об оставлении жалобы без ответа в форме, предусмотренной пунктом 10 настоящих Особенности.»;

14) в пункте 11 слова «настоящим Порядком» заменить словами «настоящими Особенности».

Губернатор Новосибирской области

А.А. Травников