



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

10.10.2023

№ 1772-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства социального развития
Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446

В целях совершенствования стандартизации социального обслуживания населения на территории Новосибирской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» следующее изменение:

раздел «Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» дополнить подразделом 31 «Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам старше 18 лет, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, в полустационарной форме дневного пребывания.» в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Врио министра

Е.В. Бахарева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства труда
и социального развития
Новосибирской области
от 10.10.2023 № 1772-НПА

31. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам старше 18 лет, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, в полустационарной форме дневного пребывания.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)	Состав социальной услуги: - предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие

					обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Состав социальной услуги: 1) приобретение продуктов; 2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения; 3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 № 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области». Продолжительность услуги - 0,27 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз	360	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Состав социальной услуги: 1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей; 2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в	5 раз в неделю (по необходимости)	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		специально оборудованных местах. Продолжительность услуги - 0,37 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Состав социальной услуги: 1) оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и снятие обуви; 2) уборка обуви и одежды на место хранения; 3) оказание помощи получателю социальных услуг в одевании верхней одежды и обуви. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день (по необходимости)	240	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.5.2	- помощь передвижении	Состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении (ходьбе) осуществляется с помощью технических средств реабилитации (кресла-коляски, трости, костыли, опоры, в том числе ходунки, манежи, палки-опоры) и без технических средств реабилитации. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	До 5 раз в день (по необходимости)	600	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости)
1.5.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Состав социальной услуги: 1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета; 2) поправление одежды (до и после туалета); 3) помощь в усаживании на унитаз (судно/санитарное кресло); 4) помощь в поднятии с унитаза	До 5 раз в день (по необходимости)	600	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени

		(судна/санитарного кресла); 5) подтирание или подмывание получателя социальной услуги, помощь в смене абсорбирующего белья (при необходимости); 6) мытье рук получателю социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз			нуждаемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.5.4	- гигиена тела частичная	Состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). Продолжительность услуги - 0,2 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря (полотенце, влажные салфетки и др.). Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.5.5	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) памперс надевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.5.6	- помощь в пользовании очками или слуховыми	Состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;	От 1 до 3 раз ежедневно (по необходимости)	360	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

	аппаратами	<p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			<p>исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата у получателя социальной услуги, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных;</p> <p>2) подготовка места для приема пищи;</p> <p>3) подготовка столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>4) доставка готовой пищи из пищеблока;</p> <p>5) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>7) мытье получателю социальных услуг рук, лица;</p> <p>8) уборка места приема пищи.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	3 раза в день (по необходимости)	360	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.7	Сопровождение на прогулке:				

1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от учреждения; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующих сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося учреждения (коллективное) вне	Состав социальной услуги: 1) сотрудник учреждения забирает получателя социальных услуг от места сбора и довозит его до места предоставления услуги; 2) сотрудник учреждения провожает получателя социальных услуг до входа учреждения/отделения дневного пребывания. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в день ежедневно	240	Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов помещений и мест	Не менее 2-х раз ежедневно	240	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
2	Социально-медицинские услуги<*>				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Состав социальной услуги: 1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.); 2) сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги; 3) фиксация результатов осмотра. Услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Состав социальной услуги: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p> <p>7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;</p> <p>8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>			Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме, при наличии необходимых перевязочных средств
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- вызов врача	Состав социальной услуги: своевременный вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема

		бригады скорой медицинской помощи. Продолжительность услуги - 0,20 часа. 1 услуга - 1 раз			предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляции	Состав социальной услуги: 1) процедура раздачи лекарств: а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); е) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 2) процедура закапывания капель: а) разъяснить получателю социальных услуг о	Ежедневно (по назначению врача)	120	Предоставление услуги осуществляется с применением медицинских лекарственных препаратов, капель и др. получателя социальной услуги. Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг

		<p>необходимости закапывания капель;</p> <p>б) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки;</p> <p>в) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме, достаточном для проведения процедуры;</p> <p>г) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>д) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1 - 1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа, и закапать 3 - 4 капли;</p> <p>е) аналогично через 20 - 30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>ж) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>3) процедура ингаляции:</p> <p>а) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>б) заполнить емкость ингалятора лекарством;</p> <p>в) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>г) включить ингалятор;</p> <p>д) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>е) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,067 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз</p>			
2.4.2	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>2) осуществление контрольных измерений (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p>	Ежедневно (по необходимости)	120	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков

		3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 4) занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги или лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию, при наличии назначений врача, записанных в лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации). При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.5.1	- текущий медицинский осмотр	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) подготовка термометра или тонометра; 3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) занесение информации в лист наблюдения индивидуального плана ухода. Продолжительность услуги - 0,05 часа. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	78	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья	Состав социальной услуги: 1) информирование получателя социальной услуги о методах поддержания и сохранения здоровья и профилактики заболеваний, о возрастной адаптации и формировании навыков здорового образа жизни;	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

	получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	2) информирование получателя социальной услуги о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; 3) информирование получателя социальной услуги о принципах безопасной организации пространства (квартиры, дома); 4) получение обратной связи от получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Состав социальной услуги: 1) формирование групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам; 2) разработка плана проведения занятия; 3) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, в том числе: - выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; - предупреждение появления вредных привычек и методов избавления от них; - санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.8.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Состав социальной услуги: 1) проведение скрининга когнитивной функции у получателя социальной услуги перед началом занятий; 2) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря. Продолжительность услуги - 0,333 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.

					Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
2.8.2	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, интенсивности с учетом медицинских показаний;</p> <p>2) формирование групп получателей социальной услуги;</p> <p>3) проведение общеукрепляющей гимнастики под наблюдением персонала (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>4) проведение специальных физических упражнений (групповых, индивидуальных) для определенных групп мышц.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,25 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По назначению врача	10	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);</p> <p>2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении и выбытии	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) опрос получателя социальной услуги;</p> <p>2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии);</p> <p>3) обследование специалистами;</p>	При поступлении	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p>

		4) составление рекомендаций по психологической коррекции при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в неделю (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Состав социальной услуги: проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции,	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной

		стрессоустойчивости и т.п. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.4	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем социальной услуги; 2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальной услуги на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, в том числе выслушивание, подбадривание; 3) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, психологическая поддержка; 4) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.5	Психологический тренинг	Состав социальной услуги: проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц (по необходимости)	6	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
3.6	Социально-психологический патронаж	Состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		(внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Состав социальной услуги: выявление, анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) при проведении реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.2	- консультация педагога	Состав социальной услуги: 1) получение информации от получателя социальной услуги о его проблемах; 2) обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в 2 месяца (по необходимости)	3	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не	От 1 до 3 раз в неделю (по	72	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии,

		<p>более 10 человек) с получателями социальных услуг в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	необходимости)		<p>направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>
4.1.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Состав социальной услуги: проведение индивидуального занятия в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для определения возрастных изменений и корректировки поведения. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно (по необходимости)	26	<p>Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию</p>

4.1.5	- музыкальное занятие (групповое)	Состав социальной услуги: проведение групповых занятий (группы не более 10 человек). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
4.2 Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств; 2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций; 4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Состав социальной услуги: 1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.; 2) организация настольных игр; 3) подбор кружков, интересующих	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

		получателя социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			отсутствие обоснованных жалоб
4.2.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальной услуги печатных изданий, настольных игр в библиотеке (методическом кабинете); 2) предоставление получателю социальной услуги печатных изданий, настольных игр. Продолжительность услуги - 0,08 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	120	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.2.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателей социальной услуги тем для проведения бесед; 2) разработка планов мероприятий; 3) установление контакта с получателями социальной услуги; 4) проведение беседы с получателями социальной услуги на интересующие их темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой	Состав социальной услуги: проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п. Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

					отсутствие обоснованных жалоб
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Состав социальной услуги: 1) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг и участия их в лечебно-трудовой деятельности; 2) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.); 3) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание активного образа жизни. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
5.1.2	- тестирование	Состав социальной услуги: 1) проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности; 2) информирование о профессиональных интересах и возможностях; 3) подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1,0 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и

					устройстве на работу по выбранной профессии
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Состав социальной услуги: 1) разъяснение правил использования технических средств реабилитации гражданам пожилого возраста, инвалидам, членам семьи получателя социальной услуги, лицам, осуществляющим уход; 2) проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на предварительное ознакомление с техническими средствами реабилитации и пользование ими для самостоятельного передвижения и ориентации в пространстве. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- индивидуальное занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно (по необходимости)	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.2.2	- групповое занятие	Состав социальной услуги: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг в выполнении действий по самообслуживанию; 2) обучение навыкам поведения в быту и	От 1 до 3 раз в неделю (по необходимости)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;

		общественных местах (пользование общественным транспортом, правила поведения и безопасность в местах массового скопления граждан). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб
6.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты и Skype; 3) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 4) проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг; 5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (работа в поисковых системах, общение в социальных сетях, ознакомление с возможностями обращения граждан на портале государственных и муниципальных услуг в электронном виде). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 3 раз в неделю (по факту обращения)	72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга направлена на поддержание и восстановление социальных связей получателей социальных услуг, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет. Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.