



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

13.10.2023

№ 1784-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития  
Новосибирской области от 24.01.2022 № 38

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Новосибирской области от 21.09.2023 № 187 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.01.2022 № 38 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве труда и социального развития Новосибирской области:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в министерство, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме по почтовому адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 6;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта министерства:  
<http://mtsr.nso.ru>;

на адрес электронной почты министерства: [uszn@nso.ru](mailto:uszn@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>.».

## 2. В пункте 5:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме».

## 3. В пункте 6:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

2) в абзаце втором слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым».

## 4. В пункте 24:

1) абзац первый после слов «в министерство в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац третий изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, уведомления гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения в форме электронного документа, в том числе через Единый портал, отправляются с адреса электронной почты министерства (uszn@nso.ru).»;

3) абзац четвертый после слов «подшивается к обращению» дополнить словами «, сканируется и прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД».

5. В абзаце третьем подпункта 2 пункта 39 слова «(при наличии)» заменить словами «(последнее – при наличии)».

6. В абзаце третьем пункта 58 цифры «8 800 100 00 82» заменить цифрами «8 800 250 02 01».

Врио министра

Е.В. Бахарева