



**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 20.11.2023

№ 194-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства региональной политики  
Новосибирской области от 28.09.2020 № 123

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства региональной политики Новосибирской области от 28.09.2020 № 123 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве региональной политики Новосибирской области:

1. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения, поступившие в министерство, подлежат обязательному рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.

Письменные обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

лично по адресу: г. Новосибирск, Красный проспект, 18, каб. 72; в рабочие дни с 09.00 до 18.00 (в пятницу с 09.00 до 17.00), обеденный перерыв с 13.00 до 13.48, суббота, воскресенье – выходные дни. Телефон: 8 (383) 238-79-79.

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://minregion.nso.ru/> (далее – официальный сайт министерства);

на адрес электронной почты министерства: [pr57@nso.ru](mailto:pr57@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru.>».

2. В пункте 5:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме».

3. В пункте 6:

1) абзац первый признать утратившим силу;

2) в абзаце втором слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым»;

3) абзац четвертый признать утратившим силу.

4. В пункте 10:

1) в абзаце первом слова «письменные обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

2) в абзаце третьем слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме», исключить слова «, ставит свою подпись»;

3) в абзаце четвертом слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме».

5. В абзаце первом пункта 11 слова «случая, указанного в» заменить словами «случаев, указанных в абзаце первом пункта 9,».

6. В подпункте 4 пункта 24 слова «пункте 20» заменить словами «абзаце первом пункта 11, пункте 13, пунктах 16 - 20».

7. В пункте 30:

1) абзац первый после слов «поступившем в министерство в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе через Единый портал,».

Заместитель Председателя Правительства  
Новосибирской области – министр

А.А. Ключов